

FICHE D'INFORMATION concernant l'assurance Décès, Incapacité de Travail Temporaire et Perte d'emploi Involontaire pour prêts à tempérament proposée par Santander Consumer Finance Benelux B.V.

Édition FTL/Info/0819/FR

GARANTIES :

Cette assurance vous offre le choix entre les garanties suivantes :

- Couverture Décès
- Couvertures Décès et Incapacité de travail
- Couvertures Décès, Incapacité de travail et Perte d'emploi Involontaire

Vous pouvez librement choisir les garanties de votre choix pour vous et votre partenaire parmi ces trois options, si vous et votre partenaire êtes éligibles à ces garanties.

Pour être éligible à la couverture Décès, vous et, le cas échéant, votre partenaire, devez, au moment de la souscription de l'assurance, pendant les 24 derniers mois, ne pas avoir fait l'objet d'un traitement ou d'un examen par un médecin spécialiste pour une maladie, pathologie ou lésion être en bonne santé, avoir 18 ans ou plus et ne pas avoir atteint l'âge de 80 ans, et être à l'épreuve des exigences propres à votre style de vie et, le cas échéant, votre profession.

Pour être éligible aux couvertures Décès et Incapacité de travail, vous et, le cas échéant, votre partenaire, devez au moment de la souscription de l'assurance, avoir exercé une profession pendant les 24 derniers mois, ne pas avoir fait l'objet d'un traitement ou d'un examen par un médecin spécialiste pour une maladie, pathologie ou lésion, être en bonne santé, avoir 18 ans ou plus et ne pas avoir atteint l'âge de 65 ans, et être à l'épreuve des exigences propres à votre style de vie et, le cas échéant, votre profession.

Pour être éligible aux couvertures Décès, Incapacité de travail et Perte d'emploi involontaire, vous et, le cas échéant, votre partenaire, devez exercer votre profession sur base d'un contrat de travail ou dans la fonction publique (contrats à durée indéterminée) en Belgique pour au moins 16 heures par semaine et l'avoir exercée également pendant une période ininterrompue de 90 jours précédant directement la prise d'effet du contrat d'assurance, être en bonne santé et à l'épreuve des exigences propres à votre profession et votre style de vie, avoir 18 ans ou plus et ne pas avoir atteint l'âge de 65 ans; s'il y a deux assurés, ces obligations doivent être remplies par les deux assurés.

A compter de votre 65^{ème} anniversaire, l'assurance ne couvre plus que le décès accidentel, à l'exclusion de toute autre couverture.

Pour la portée exacte et la définition des termes « Incapacité du travail », « Perte d'emploi involontaire » et « accident », nous vous renvoyons à l'article 1er des conditions générales (édition FTL/GTC/0819/FR) de l'assurance *.

PUBLIC CIBLE

Vous souscrivez le contrat d'assurance afin d'assurer votre prêt à tempérament et afin de vous prémunir contre les conséquences financières de votre décès, incapacité de travail et/ou perte d'emploi involontaire.

ETENDUE DE LA COUVERTURE et LIMITES D'INTERVENTION

La garantie **Décès** prévoit une prestation égale au solde net du prêt à tempérament pour lequel vous avez souscrit cette assurance, au moment du décès de vous ou de votre partenaire.

A partir de l'âge de 65 ans, la couverture est limitée à la couverture en cas de décès accidentel.

La couverture décès est toujours limitée au paiement d'une fois le solde net au moment du décès, indépendamment du fait si vous deux ou uniquement vous ou votre partenaire venez de décéder.

La garantie **Incapacité de travail** prévoit une prestation égale au montant de l'amortissement mensuellement dû de votre prêt à tempérament pour lequel vous avez souscrit cette assurance.

Le droit à la prestation prend cours après une première période ininterrompue d'incapacité de travail de 15 jours. Le droit à la prestation est prolongé par périodes d'un mois supplémentaire d'incapacité de travail ininterrompue.

La prestation mensuelle est limitée à 1.000 EUR et peut être payée maximum jusqu'à ce que le solde net du prêt à tempérament existant au début de l'incapacité de travail soit totalement amorti.

La garantie **Perte d'emploi involontaire** prévoit une prestation égale au montant de l'amortissement mensuellement dû de votre prêt à tempérament pour lequel vous avez souscrit cette assurance.

Pour cette garantie, une période d'attente de 180 jours est d'application. Ceci veut dire qu'il n'y a pas de couverture quand vous ou, le cas échéant, votre partenaire tombez en perte d'emploi involontaire pendant les 180 premiers jours suivant la date d'effet de l'assurance.

Le droit à la prestation prend cours après une première période ininterrompue de perte d'emploi involontaire total de 30 jours. Le droit à la prestation est prolongé par périodes ininterrompues d'un mois supplémentaire de perte d'emploi totale involontaire.

La prestation est limitée à 1.000 EUR par mois et au paiement de maximum 12 amortissements mensuels par cas de perte d'emploi involontaire ou, si ceci se produit en premier, jusqu'à ce que le solde net du prêt à tempérament existant au début de votre perte d'emploi involontaire soit totalement amorti.

Limites d'intervention générales

Le montant total des prestations payées par l'assureur est limité à un maximum de 70.000 EUR pour l'ensemble des garanties que vous avez choisies et indépendamment du fait que vous avez souscrit l'assurance uniquement pour vous ou également pour votre partenaire.

Vous n'avez pas droit à une prestation de l'assureur pour perte d'emploi involontaire aussi longtemps que vous ou votre partenaire êtes en incapacité de travail.

La prestation payée par l'assureur est toujours limitée à 1 fois le montant de votre amortissement mensuel de votre prêt à tempérament pour lequel vous avez souscrit cette assurance à concurrence de 1.000 EUR par mois, même en cas d'incapacité de travail et perte d'emploi involontaire simultanée de vous et/ou votre partenaire.

Pour la portée exacte des garanties et des limites d'intervention, nous vous renvoyons à l'article 2 des conditions générales (édition FTL/GTC/0819/FR) de l'assurance *.

EXCLUSIONS

Certains risques sont exclus. Les exclusions les plus importantes sont reprises ci-après, mais cette énumération n'est pas exhaustive.

Pour une liste complète et des détails des exclusions, nous vous renvoyons à l'article 4 des conditions générales (édition FTL/GTC/0819/FR) de l'assurance *.

Exclusions en cas d'Incapacité de travail et Décès (énumération non exhaustive)

- suicide ou tentative de suicide pendant la première année suivant la souscription de l'assurance
- intoxication alcoolique et usage de drogues
- des affections psychiques, états dépressifs, états de tension, dépression nerveuse et leurs conséquences
- des lésions ou maladies subies ou indispositions ou infirmités existantes jusqu'à 24 mois précédant la prise d'effet de l'assurance
- interventions cosmétiques, sauf si cette intervention résulte d'un accident survenu après la date d'effet de cette assurance
- la grossesse, à moins que l'incapacité ou le décès résulte de complications de la grossesse

Exclusions en cas de Perte d'emploi involontaire (énumération non exhaustive)

- préavis ou résiliation du contrat de travail par l'employeur pour motif grave
- la prise de fin d'un contrat de travail à durée déterminée
- refus d'un emploi de remplacement adéquat
- faute lourde, négligence grave ou malveillance
- faits propres au travail, p.ex. travail saisonnier, perte d'emploi pour cause de gelée, périodes de vacances avec ou sans solde

DUREE ET FIN DE LA COUVERTURE

L'assurance a une durée d'un an, avec reconduction tacite pour des périodes successives d'un an.

Cependant, vous pouvez résilier l'assurance à chaque échéance annuelle, moyennant un préavis de minimum 3 mois.

La couverture prend effet à la date d'utilisation de votre prêt à tempérament pour lequel vous avez souscrit cette assurance, mais uniquement après paiement de la prime.

La couverture prend toujours fin :

- à la date de renonciation du contrat de prêt à tempérament ou à laquelle il a pris fin
- à la date de prise de fin initialement convenue de votre prêt à tempérament, même en cas de poursuite du prêt à tempérament pour n'importe quelle raison
- le jour où vous ou votre partenaire atteignez l'âge de 65 ans en ce qui concerne la couverture incapacité de travail et perte d'emploi involontaire et 80 ans en ce qui concerne la couverture décès. A partir de l'âge de 65 ans, la couverture est limitée à la couverture en cas de décès accidentel.
- au moment de votre décès et de celui de votre partenaire, sauf si la compagnie n'est pas tenue à rembourser le solde restant dû de votre prêt à tempérament et la couverture restera acquise à l'autre assuré
- le jour où vous ou votre partenaire êtes retraité ou préretraité, sauf en ce qui concerne la couverture décès

D'autres circonstances peuvent motiver la fin du contrat d'assurance. Pour la liste complète et pour des détails, nous vous renvoyons à l'article 5 des conditions générales (édition FTL/GTC/0819/FR) de l'assurance *.

PRIME

La prime unique de cette assurance est calculée en fonction de la durée, du montant et de l'amortissement mensuel du prêt à tempérament, du nombre d'assurés et des garanties choisies pour chacun des assurés.

Le montant de la prime est indiqué sur la police d'assurance. Cette prime est due intégralement à la date d'effet de l'assurance et l'assurance ne prend pas effet à défaut de paiement de la prime.

En cas de remboursement de la prime, l'assureur applique une formule particulière. Cette formule et d'autres dispositions particulières concernant le remboursement de prime sont reprises à l'article 8.4 des conditions générales (édition FTL/GTC/011118/ FR) de l'assurance*.

DROIT DE RESILIATION

Vous avez le droit de notifier à l'assureur que vous résiliez le contrat d'assurance, sans encourir des pénalités et sans devoir donner des motifs, dans les 30 jours à compter de sa date d'effet.

Vous exercez cette résiliation par envoi recommandé contre récépissé adressée à Santander Consumer Finance Benelux B.V. (voir les coordonnées ci-après). Dans ce cas, la compagnie vous rembourse la prime déjà payée, déduction faite des sommes consommées pour la couverture du risque.

RÈGLEMENT DES SINISTRES

En cas de sinistre, vous devez en faire la déclaration en demandant un formulaire de déclaration de sinistre.

Vous devez retourner ce formulaire de déclaration accompagné des pièces justificatives requises à CNP.

Pour toutes vos réclamations, veuillez renvoyer votre formulaire de remboursement dûment rempli et documents à l'appui à l'adresse email suivante:

serviceclients@be.cnpsantander.com

Ou bien par voie postale à l'adresse ci-dessous :
CNP Santander Insurance Life DAC - CNP Santander Insurance Europe DAC
B.P. 31, 1160 Auderghem, Belgique

Pour toutes informations ou questions supplémentaires concernant vos réclamations, veuillez contacter le service clients au 09/235 51 13 (du lundi au vendredi de 08h30 à 17h30)

En cas d'incapacité de travail ou de perte d'emploi involontaire, l'assureur vous enverra un formulaire de prolongation que vous devez retourner à l'assureur en cas d'incapacité ou de perte d'emploi prolongée, accompagné des pièces justificatives requises.

L'assureur paiera toujours les prestations à Santander Consumer Finance Benelux B.V. qui les utilisera pour l'amortissement de votre prêt à tempérament pour lequel vous avez souscrit cette assurance.

Nous vous renvoyons aux articles 10 à 14 des conditions générales de l'assurance (édition FTL/GTC/0819/FR)* pour de plus amples informations et dispositions concernant vos obligations en cas de sinistre et concernant le règlement des sinistres.

GESTION DES PLAINTES, DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Les contestations pouvant résulter du contrat d'assurance peuvent être soumises à l'assureur ou à Santander Consumer Finance Benelux B.V. avec mention du numéro du contrat. L'assureur ou Santander Consumer Finance Benelux B.V. répondra le plus vite possible aux contestations ou questions soumises.

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre plainte par l'assureur ou par Santander Consumer Finance Benelux B.V., vous pouvez soumettre votre contestation à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, www.ombudsman.as, sans préjudice de votre droit d'intenter une action en justice.

Le contrat d'assurance est régi par le droit belge.

Tous les litiges relatifs au contrat d'assurance relèvent de la compétence exclusive des tribunaux belges.

LANGUE DE L'ASSURANCE

Cette fiche d'information et les conditions générales de l'assurance sont disponibles en français et en néerlandais.

Vous pouvez choisir le français ou le néerlandais pour toutes vos communications avec Santander Consumer Finance Benelux B.V. et l'assureur.

INTERMÉDIAIRE D'ASSURANCES

Santander Consumer Finance Benelux B.V., Prêteur et intermédiaire d'assurance ayant son siège social situé aux Pays-Bas/Vliegend Hertlaan 77, 3526 KT Utrecht, inscrit sous le numéro 30076284 auprès de la Chambre de Commerce d'Utrecht. Santander Consumer Finance Benelux B.V. est inscrite auprès de l'Autorité des marchés financiers néerlandaise (Autoriteit Financiële Markten) sous le n° AFM 12011170. En tant que prêteur et intermédiaire d'assurance (lié), Santander Consumer Finance Benelux B.V. est autorisée à exercer ses activités par voie de succursale en Belgique. Sa succursale belge est située à 9820 Merelbeke, Guldensporenpark 81 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0445.641.853 et auprès de l'Autorité des Services et Marchés Financiers belge (ASMF) en tant que prêteur et en tant qu'intermédiaire d'assurance (sous le numéro 5861). Elle est soumise au contrôle de l'Autoriteit Financiële Markten et, pour ses activités en Belgique, au contrôle de l'ASMF. Santander Consumer Finance Benelux B.V. agit en Belgique en qualité d'agent d'assurances lié de l'assureur défini ci-après et, à ce titre, travaille exclusivement avec cet assureur.

ASSUREUR

Pour les couvertures Incapacité de Travail et Perte d'emploi Involontaire : CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY, entreprise d'assurance de droit irlandais dont le siège social se trouve à 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2 (Irlande) immatriculée en Irlande sous le n° 488062. La compagnie est agréée par et soumise aux contrôles de l'autorité de contrôle irlandaise (Central Bank of Ireland) sous le n° C85775.

Pour la couverture Décès: CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY, entreprise d'assurance de droit irlandais dont le siège social se trouve à 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2 (Irlande) immatriculée en Irlande sous le n° 488063. La compagnie est agréée par et soumise aux contrôles de l'autorité de contrôle irlandaise (Central Bank of Ireland) sous le n° C85771.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY et CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY ont préparé les rapports sur la solvabilité et la situation financière de chaque entreprise, conformément à l'article 51 de la Directive 2009/138/CE. Pour plus d'information sur la solvabilité et la situation financière de chaque entreprise, veuillez consulter le dernier rapport SFCR sur la site web de la Banque Centrale d'Irlande (« Central Bank of Ireland »), www.centralbank.ie, ou veuillez introduire une demande par mail auprès de infoSFCR@cnpsantander.com.

Cette fiche d'information contribue à une information appropriée aux clients de détail en décrivant de manière concise et comparable les principales caractéristiques de l'assurance afin de vous permettre de bien comprendre le genre d'assurance, la couverture offerte et les principaux risques qui ne sont pas couverts. Cependant, aucun droit contractuel ne peut découler de cette fiche d'information. Toute décision d'achat de cette assurance doit être fondée sur une analyse complète de tous les documents pertinents comprenant de l'information contractuelle ou précontractuelle.*

* Vous pouvez consulter les conditions générales de l'assurance sur le site web de Santander Consumer Finance Benelux B.V., <https://www.santander.be/fr/assurance/>