

INFORMATIE VERZEKERINGSBEMIDDELAAR

Santander Consumer Finance, S.A., met maatschappelijke zetel te Ciudad Grupo Santander, Avenida Cantabria s/n, Boadilla del Monte, 28660 Madrid, Spanje, ingeschreven in het Handelsregister van Madrid F. (blad) M-7029, L. (volume) 356, F. (folio) 25, CIF A-28122570, is in Spanje door de Algemene Directie Verzekeringen en Pensioenfondsen ("DGSFP") naar behoren erkend als verzekeringstussenpersoon (agent) onder het nummer OV0089. Dit kan worden nagegaan bij de voornoemde Algemene Directie zelf (Pº de la Castellana 44, 28046 Madrid, www.dgsfp.mineco.es) en door de FSMA gemachtigd om in België verzekeringen te verdelen via haar bijkantoor genaamd Santander Consumer Finance, bijkantoor in België met adres te Nerviërslaan 85, 1040 Brussel, België met ondernemingsnummer 0763.791.559. Dit kan geverifieerd worden op <https://www.fsma.be/nl/verzekeringstussenpersoon>.

Santander Consumer is een entiteit die behoort tot Banco Santander, S.A. die een direct of indirect belang van meer dan 10% bezit in het aandelenkapitaal en de stemrechten van Santander Consumer Finance operador de banca seguros vinculado S. A en CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY CO, CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DESIGNATED ACTIVITY COMPAÑÍA SANTANDER SEGUROS Y REASEGUROS, COMPAÑÍA ASEGURADORA, S.A. PSA Life Insurance Europe Ltd., S.A. PSA Insurance Europe Ltd., S.A, PSA Insurance Europe Ltd.

Uit hoofde van haar status als verzekeringstussenpersoon en in overeenstemming met de Spaanse regelgeving verklaart Santander Consumer Finance:

- dat de te verstrekken informatie uitsluitend bestemd is voor het afsluiten van een verzekering; dat zij zich ertoe verbindt de vastgelegde gegevens niet te gebruiken voor de marketing van een ander product of een andere dienst die door de kredietinstelling wordt aangeboden.
- dat zij zich ertoe verbindt de cliënt op objectieve, begrijpelijke, duidelijke en nauwkeurige wijze te informeren over het af te sluiten verzekeringsproduct, zodat deze met kennis van zaken een beslissing kan nemen, alsmede het aanbod en het sluiten van de overeenkomst, in voorkomend geval, te baseren op de door hem kenbaar gemaakte eisen, belangen en behoeften.
- dat hij niet contractueel verplicht is uitsluitend verzekeringsbemiddelingsactiviteiten uit te oefenen bij een of meer verzekeringsmaatschappijen of om advies te verstrekken overeenkomstig de verplichting een objectieve analyse uit te voeren.
- dat voldoet aan de eis van financiële draagkracht en dekking van de burgerlijke aansprakelijkheid die is vastgesteld bij het Spaans Koninklijk Besluit-wet 3/2020 van 4 februari.
- dat zij, op verzoek van de klant, in staat is de namen van de verzekeringsmaatschappijen waarvoor zij haar bemiddelingsactiviteiten uitvoert, mee te delen in de aangeboden verzekeringen.

PROCEDURE VOOR KLACHTEN EN VORDERINGEN:

De cliënt kan, in geval van klacht of vordering betreffende het optreden van de verzekeringsbemiddelaar, zijn vordering richten tot de klantendienst van de verzekeraar op de maatschappelijke zetel of tot de klachtendienst van de Santander Consumer Finance door contact op te nemen met Santander Consumer Finance via 09 235 50 60, elke werkdag bereikbaar tussen 9u en 17u, of via e-mail op info@santander.be