

Conditions du concours «Gagnez un iPhone X» chez Santander Consumer Finance Benelux B.V.

1. Conditions du concours

- 1.1. Les présentes Conditions s'appliquent au concours intitulé «Gagnez un iPhone X» (ci-après désigné par « le Concours »), organisé par Santander Consumer Finance Benelux B.V., sise à Merelbeke, Guldensporenpark 81 (ci-après désignée par « Santander »).

2. Période du concours

- 2.1. Le Concours s'ouvre le 14 mai 2019, pour s'achever le 7 juin 2019 à 23h59 (« la Période du concours »). Aucune participation ne sera possible une fois passée cette date. Le Concours se déroule exclusivement en Belgique.

3. Participation au concours

- 3.1. La participation est ouverte à toute personne physique âgée de 18 ans au moins, domiciliée en Belgique, qui ont téléchargé l'App Santander et qui se sont enregistré(e)s comme utilisateur sur Mon Compte. En plus, la personne s'est inscrit via le courrier électronique reçu de Santander Consumer Finance pour cette compétition, cette personne étant désignée par « le Participant ». Le nombre de participations est limité à une personne.
- 3.2. La participation des membres du personnel de Santander, de leur partenaire et des membres de leur ménage habitant au foyer, de même que celle des membres du personnel des entreprises chargées par Santander de l'organisation du Concours, est exclue.
- 3.3. Santander se réserve le droit de disqualifier tout Participant dont elle est d'avis qu'il n'agit pas conformément aux Conditions du concours ou qu'il fraude d'une quelconque manière.

3.4. Contenu de la Compétition:

L'inscription au Concours se fait pendant la Période du concours, au moyen d'un courriel qu'on reçoit de Santander Consumer Finance, qui répond avec succès à la question de la compétition: "Combien de clients téléchargeront et s'enregistreront avec succès le App de Santander entre 14-05-2019 et 07-06-2019?", qui remplit son prénom, nom, adresse électronique et qui est d'accord avec les Conditions du concours et la Déclaration en matière de respect de la vie privée y afférente. Seules les personnes qui se sont inscrites de la manière exposée ci-dessus pourront participer au Concours et auront qualité de Participant.

4. Prix

Le prix est composé d'une iPhone X (Apple iPhone X 64 GB). L'iPhone a une garantie de deux ans.

Le prix n'est ni cessible, ni échangeable contre des espèces, des bons de valeur ou autre.

5. Désignation du lauréat

- 5.1. Le participant qui aura répondu précisément ou aussi précisément que possible à la Question, et le cas échéant à la deuxième question, en sera informé le 10 juin 2019, à l'adresse électronique renseigné dans le formulaire. Si plus de participants ont donné une réponse correcte, une deuxième question sera posée à ces Participants notamment: "Combien de participants ont donné la bonne réponse?". Le Participant qui aura répondu précisément ou aussi précisément que possible à la question, sera désigné comme Gagnant.

6. Proclamation du lauréat

- 6.1. Le participant qui aura répondu précisément ou aussi précisément que possible à la Question en sera informé le 10 juin 2019, à l'adresse électronique renseigné dans le formulaire. Ils disposeront alors de 24 heures pour accepter le prix.

Accepter veut dire: confirmer à Santander Consumer Finance par adresse électronique qu'un Gagnant recevra son prix. Quand le prix est accepté, le Gagnant recevra bientôt plus de détails sur le prix.

- 6.2. Le lauréat qui n'aura pas accepté le prix dans les 24 heures perdra le droit à celui-ci. Santander prendra alors contact, par courrier électronique ou par téléphone, avec le lauréat suivant dans la liste, jusqu'à ce qu'un lauréat accepte le prix dans les délais fixés. Si aucun lauréat ne l'accepte dans les délais fixés, le prix échoira à Santander.

- 6.3. Aucune correspondance ne sera échangée à propos des résultats du Concours.

7. Responsabilité

- 7.1. Santander ne pourra être tenue responsable des préjudices, quels qu'ils soient, résultant de ou liés à la participation au Concours, pas plus que des dommages aux biens ou des lésions aux personnes résultant de ou liés à l'utilisation du prix.
- 7.2. Santander accorde le plus grand soin à l'organisation du Concours. Il peut toutefois arriver que des informations transmises ou communiquées soient incomplètes ou incorrectes. Les inexactitudes, fautes d'orthographe et autres erreurs similaires dont pourrait être entaché le matériel (promotionnel) publié en ligne ou hors ligne par Santander, ne peuvent lui être reprochées ni entraîner la moindre obligation à sa charge. Pour autant que la loi le permette, ni Santander, ni les organismes impliqués dans l'organisation du Concours, ne peuvent être tenus responsables d'un quelconque préjudice ou perte lié au Concours.
- 7.3. Santander ne peut être tenue responsable des vices (et de leurs conséquences) dont pourrait être entaché le prix qu'elle-même et/ou des tiers auront remis. Le Participant participant au Concours et le lauréat utilise le prix ses risques et périls. Santander décline par conséquent toute responsabilité quant au prix. Le Participant reconnaît que les conditions éventuellement applicables au prix lui ont été communiquées.
- 7.4. Les clauses de non-responsabilité exposées ci-dessus s'appliquent également au personnel et aux tiers impliqués par Santander dans l'organisation du Concours.
- 7.5. Le Participant préserve Santander contre toute prétention de tiers relative à sa participation au Concours.

8. Vie privée

- 8.1. Santander est, dans le cadre du Concours, responsable de la collecte et du traitement des données à caractère personnel du Participant. Dans le cadre du Concours, les dispositions suivantes s'ajoutent aux Conditions du concours et à la Déclaration en matière de respect de la vie privée :
- 8.2. Le Participant qui s'inscrit au Concours est invité à fournir, au moyen du formulaire de participation disponible via adresse électronique à l'adresse : un certain nombre d'informations (appellation – Monsieur ou Madame, par exemple –, nom, prénom et adresse électronique). Les données à caractère personnel collectées dans le cadre du Concours seront exclusivement utilisées aux fins d'organisation et d'exécution du Concours, en particulier pour désigner et informer le lauréat et remettre le prix.

- 8.3. Santander s'abstient de communiquer les données à caractère personnel à des tiers. Elle communique toutefois, aux fins exposées ci-dessus et dans le respect des dispositions légales, les données à caractère personnel à d'autres sociétés du groupe Santander. Santander exige de son prestataire de services qu'il traite les données à caractère personnel d'une manière scrupuleusement conforme aux instructions et qu'il prenne les mesures techniques et organisationnelles aptes à en garantir la sécurité.
- 8.4. Santander prend les mesures techniques, organisationnelles, administratives, technologiques et physiques aptes à garantir la sécurité des données et à en éviter, entre autres, la diffusion et l'accès accidentels ou illicites de même que toute utilisation abusive. Les données à caractère personnel seront détruites trois ans au plus tard (en 2022) après la fin du Concours. La remise du prix et la rencontre pourront être filmées et ces images, publiées, conformément aux dispositions de l'article 9.2. Les données à caractère personnel des Participants qui auront souhaité recevoir les offres de Santander seront conservées à cette seule fin.
- 8.5. En acceptant les Conditions du concours, le Participant accepte que les données à caractère personnel qui le concernent, collectées dans le cadre du Concours, soient utilisées de la manière décrite ci-dessus.

9. Réclamations

- 9.1. Les questions, remarques et réclamations relatives au Concours ou à ses Conditions peuvent être adressées à Santander. Santander se fera fort de traiter les éventuelles réclamations dans des délais aussi brefs que raisonnablement possible.

10. Divers

- 10.1. Les Conditions du concours sont disponibles dans le formulaire dans le courrier électronique. Le Participant qui souhaite en obtenir une version au format papier expédie à cet effet une enveloppe libellée à son nom et préaffranchie à Santander, Guldensporenpark 81, Merelbeke.
- 10.2. Santander se réserve le droit de photographier et de filmer le lauréat. Ces images seront utilisées à des fins publicitaires, pour promouvoir les services de Santander. Après avoir reçu le prix, le lauréat confirmera, en signant un formulaire intitulé Droit d'utilisation des images, qu'il/elle accepte que ces images soient utilisées à des fins publicitaires, pour promouvoir les services de Santander Consumer Finance Benelux B.V. Le formulaire sera adressé au lauréat par courrier électronique.

- 10.3. Santander se réserve le droit de modifier, sans notification préalable, le Concours et les Conditions y afférentes pendant toute la durée du Concours, de même que de mettre fin au Concours, sans avoir à motiver sa décision et sans compensation quelle qu'elle soit pour le Participant. Toute modification du Concours ou des Conditions y afférentes, de même que tout arrêt du Concours, sera communiqué aux Participants.
- 10.4. Dans l'éventualité où une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions seraient nulles et non avenues, Santander pourrait les remplacer par une ou plusieurs dispositions dont la nature et la portée seraient les plus proches possible de celles des dispositions nulles et non avenues et qui ne seraient pas elles-mêmes nulles et non avenues.
- 10.5. Le droit belge s'applique au Concours et à ses Conditions. Tout litige lié au Concours ou à ses Conditions sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Gand.

Versie: BE-9/8 mai 2019