

1. DEFINITIES EN ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1. **Kredietgever:** Santander Consumer Finance Benelux B.V. met maatschappelijke zetel te Vliegend Hertlaan 77, NL-3526 KT Utrecht en Belgisch bijkantoor gevestigd te Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke; KBO nummer : BE 0445641853. Tel.: 09/235.50.60 ; Fax : 09/235.50.00 ; info@santander.be.
- 1.2. **Kredietbemiddelaar:** de in de bijzondere voorwaarden als “kredietbemiddelaar” aangeduide persoon;
- 1.3. **Consument:** de in de bijzondere voorwaarden als “consument” aangeduide persoon;
- 1.4. **Overeenkomst:** de kredietovereenkomst tussen de Kredietgever en de Consument;
- 1.5. **Aanvraag:** het in de bijzondere voorwaarden als “kredietaanvraag” aangeduide gedeelte;
- 1.6. **Kaart:** de Santander Maestro Card;
- 1.7. **Leverancier:** de handelaar waarmee de Kredietgever een overeenkomst heeft gesloten als gevolg waarvan de handelaar de Kaart als betaalmiddel voor de aankoop van (een) goed(eren) door de Consument aanvaardt;
- 1.8. **Wetboek:** het Wetboek Economisch recht van 28 februari 2013;
- 1.9. De Overeenkomst wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de Kredietgever in de uitvoering van zijn wettelijke verificatieverplichting heeft vastgesteld dat de door de Consument meegedeelde gegevens overeenstemmen met de gegevens die voorkomen op de rechtvaardigingsstukken. Opdat de Kredietgever de laatste fase van zijn verificatieverplichting zou kunnen vervullen, dienen door de Consument de volgende documenten aan de Kredietgever te worden overgemaakt:
 - een duidelijk leesbare kopie van het origineel van de identiteitskaart van de Consument, of bij gebreke ervan een gelijkwaardig document, zoals vermeld in artikel VII.76 van het Wetboek;
 - de door de Kredietgever vereiste en opgesomde rechtvaardigingsstukken.
- 1.10. De algemene voorwaarden betreffende het gebruik van de Maestro Card maken integraal deel uit van de Overeenkomst.

2. DE KREDIETOPENING

- 2.1. **Beschrijving:** De Kredietgever stelt het in de bijzondere voorwaarden vermeld krediet-bedrag ter beschikking van de Consument bij ontvangst van de ondertekende Overeenkomst en nadat de Kredietgever in de uitvoering van zijn wettelijke verificatieverplichting heeft vastgesteld dat de door de Consument meegedeelde gegevens overeenstemmen met de gegevens die voorkomen op de rechtvaardigingsstukken. Dit bedrag kan door de Consument worden opgenomen hetzij door “cash calls” – die op de zichtrekening van de Consument worden gestort, waarvoor geen kosten worden aangerekend - hetzij door middel van de Kaart – die kan gebruikt worden in België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland - betalingen te doen bij Leveranciers die de Maestro kaart als betaalmiddel aanvaarden of door met de Maestro kaart contacten op te vragen aan geldautomaten in voornoemde landen. Voor elke aankoop bij een dergelijke Leverancier zal de Consument een aankoopnota ondertekenen waarmee de Consument aan de Kredietgever een onherroepelijke volmacht geeft om het op de aankoopnota vermelde bedrag aan de Leverancier te betalen na kennisgeving aan de Kredietgever van de levering van het goed of de verlening van de dienst door middel van een door de Consument gedagtekend en ondertekend leveringsbewijs.

3. OPNEMINGSMODALITEITEN EN TERUGBETALINGSVERBINTENISSEN

- 3.1. **Algemeen systeem:**
 - 3.1.1. Op het verschuldigd blijvende saldo wordt een maandelijks kredietvergoeding aangerekend berekend volgens de debetinterest en kaartkosten zoals aangegeven in de bijzondere voorwaarden. De debetinteressen worden berekend door het verschuldigd blijvend saldo te vermenigvuldigen met $((\text{de debetrentevoet} + 1)^{d/365}) - 1$, waarbij “d” gelijk is aan het aantal dagen dat het verschuldigd blijvend saldo niet wijzigt. De dagelijkse debetinterestbedragen worden afgerond op 2 decimalen na de komma, en opgeteld tot een maandelijks interestbedrag dat op 2 decimalen na de komma wordt afgekapt. In toepassing van artikel VII.86, § 3, lid 1 van het Wetboek zal de debetrentevoet als volgt worden gewijzigd: Bij het verstrijken van de maand maart en van de maand september zal de referentie-index – zijnde het maandgemiddelde van de interbancaire rentevoet EURIBOR op 3 maanden - van de afgelopen maand vergeleken worden met de referentie-index die betrekking heeft op de aanvankelijke debetrentevoet, respectievelijk de referentie-index die het laatst aanleiding heeft gegeven tot een wijziging van de debetrentevoet. Bij een wijziging van de referentie-index met minstens 0,75 basispunten wordt de overeenstemmende referentierentevoet gewijzigd in dezelfde zin en met hetzelfde aantal procentpunten. De nieuwe debetrentevoet is dan gelijk aan deze referentierentevoet afgerond naar de

meest nabije eenheid of halve eenheid. Indien als gevolg van de aanpassing het nieuwe jaarlijkse kostenpercentage het maximale wettelijke jaarlijkse kostenpercentage zou overschrijden, zal het nieuwe jaarlijkse kostenpercentage gelijk zijn aan het maximale wettelijke jaarlijkse kostenpercentage. De Consument zal van de gewijzigde debetrentevoet na het van kracht worden ervan periodiek op de hoogte worden gebracht door middel van de rekeningafschriften, die hem minstens driemaandelijks worden verstrekt. De Consument kan van de nieuwe referentierentevoet kennis nemen op http://economie.fgov.be/nl/consument/consumentenkrediet/Kredietkosten/Maximale_tarieven/. De consument heeft het recht om bij een wijziging van 25% van de debetrentevoet het kredietcontract op te zeggen (artikel VII.86, §5 van het Wetboek).

- 3.1.2. De Consument is verplicht maandelijks, teneinde de afbouw van het opgenomen krediet te bewerkstelligen, uiterlijk op de datum zoals overeengekomen in de bijzondere voorwaarden, een minimaal bedrag van het krediet af te lossen, zijnde:
 - 1/18^e van het verschuldigd saldo indien het kredietbedrag gelijk of lager is dan 5.000 euro;
 - 1/24^e van het verschuldigd saldo indien het kredietbedrag hoger is dan 5.000 euro en gelijk of lager is dan 10.000 euro;
 - 1/36^e van het verschuldigd saldo indien het kredietbedrag hoger is dan 10.000 euro; Waarbij het minimaal bedrag naar boven wordt afgerond tot op een veelvoud van 2,5 euro; bijv. 71 euro wordt afgerond naar 72,5 euro. Het termijnbedrag mag niet lager zijn dan ofwel 25 euro, ofwel het verschuldigd saldo indien dit lager zou zijn dan 25 euro
- 3.1.3. De Consument is verplicht de nulstellingstermijn, de termijn waarbinnen het totaal terug te betalen bedrag moet worden betaald, te respecteren.
- 3.1.4. Minstens driemaandelijks ontvangt de Consument een rekeningafschrift, conform artikel VII.99 van het Wetboek. De Consument kan op ieder moment zijn rekeningafschriften online raadplegen via Mijn Rekening – <https://www.santander.be/nl/mijnrekening>, of op eenvoudig verzoek kan hij kosteloos een afschrift opvragen bij de Klantenservice van Santander.

3.2. Het promotioneel krediet:

- 3.2.1. In afwijking van hetgeen werd beschreven onder artikel 3.1., zal op het opgenomen krediet, voor zover dit betrekking heeft op de aankoop van (een) goed(eren) of dienst(en) die/dat door de Leverancier worden voorgesteld als promotioneel krediet en voor zover de Consument zijn keuze daartoe laat acteren op de aankoopnota, geen kredietvergoeding verschuldigd zijn. De debetrentevoet voor deze promotionele aankopen bedraagt bijgevolg 0% en kan niet gewijzigd worden. Deze aankopen worden hierna aangeduid als promotionele aankopen.
- 3.2.2. De Consument is - voor wat betreft de promotionele aankoop - verplicht maandelijks, teneinde de afbouw van het opgenomen krediet naar aanleiding van promotionele aankopen te bewerkstelligen, uiterlijk op de datum zoals overeengekomen in de bijzondere voorwaarden, een minimale betaling te verrichten die wordt berekend, per promotionele aankoop, als volgt:

A = bedrag van de kredietopname mbt. de promotionele aankoop	B = minimaal aantal termijnen	maandelijks bedrag = A : B
t/m € 600	3 m	A : B
t/m € 1200	6 m	A : B
t/m € 2000	9 m	A : B
t/m € 2500	10 m	A : B
t/m € 3750	12 m	A : B
t/m € 5000	15 m	A : B

- 3.2.3. Het totaal bedrag van het opgenomen en niet-terugbetaalde krediet naar aanleiding van promotionele aankopen mag, samengeteld met de niet-promotionele kredieten, het in de bijzondere voorwaarden vermeld kredietbedrag niet overschrijden.
 - 3.2.4. Voor elke aankoop onder huidig promotioneel krediet wordt afzonderlijk een minimale, onveranderlijke betaling berekend, hetgeen voor de Consument de verplichting met zich mee kan brengen dat diverse dergelijke betalingen moeten worden uitgevoerd, indien de periodes van afbetaling elkaar overlappen. Elke maandelijks minimale betaling per promotionele aankoop komt bovenop de betalingen voorzien als gevolg van kredietopnames die ressorteren onder het in artikel 3.1. beschreven systeem.
 - 3.2.5. Zolang één of meerdere promotionele aankopen door de Consument moeten worden terugbetaald, ontvangt de Consument, naast de onder artikel 3.1.3. beschreven rekeningafschriften, voor de duidelijkheid, een afzonderlijk afschrift per kredietopname naar aanleiding van een promotionele aankoop.
- ### 3.3. Het uitgesteld betalen:
- 3.3.1. In afwijking van hetgeen werd beschreven onder artikel 3.1., zal op het opgenomen krediet, voor zover dit betrekking heeft op de aankoop van (een) goed(eren) of dienst(en) die/dat door de Leverancier worden voorgesteld als uitgesteld betalen en voor zover de Consument zijn keuze daartoe laat acteren op de aankoopnota, gedurende de voorziene periode geen kredietvergoeding verschuldigd zijn. De debetrentevoet voor de aankopen onder het systeem uitgesteld betalen bedraagt 0% en kan niet gewijzigd worden gedurende de contractueel vastgelegde termijn

van uitgesteld betalen. In afwijking van een kredietopname onder artikel 3.1 zal de Consument gedurende de bij de opname contractueel vastgelegde termijn recht hebben op uitgesteld betalen ten belope van het opgenomen bedrag.

3.3.2. De Consument heeft, voor de kredietopnames die ressorteren onder het systeem van uitgesteld betalen, de keuze tussen een volledige of gedeeltelijke terugbetaling van het opgenomen bedrag binnen de voorziene periode. Het bij het verstrijken van de voorziene periode niet-terugbetaalde kapitaal wordt beschouwd als een kredietopname gedaan in het algemeen systeem aan het op het moment van de kredietopname van toepassing zijnde jaarlijks kostenpercentage, maar zal slechts in rekening worden gebracht vanaf de dag na het verstrijken van de voorziene interestvrije periode. Deze kredietopname zal bijgevolg aanleiding geven tot herberekening van het minimaal terug te betalen bedrag in toepassing van artikel 3.1.2. De consument zal worden verwittigd van het op deze wijze bekomen bedrag dat op de eerstvolgende vervaldag zal moeten worden betaald. Voor deze kredietopname - zoals bepaald in artikel 3.3.1 - zullen geen debetinteressen aangerekend worden gedurende de contractueel vastgelegde termijn.

3.3.3. Vóór het verstrijken van de voorziene periode, zullen niet-terugbetaalde kredietopnames die ressorteren onder het systeem van uitgesteld betalen, worden vermeld op het onder artikel 3.1.3. beschreven rekeningafschrift.

3.4. Toerekening van de betalingen:

3.4.1. Alle bedragen die door de Consument aan de Kredietgever betaald worden, zullen eerst worden toegerekend op de kosten van herinneringsbrieven, de kaartkosten en de nalatigheidinteressen, vervolgens op de debetinteressen en uiteindelijk op het openstaande en niet-terugbetaalde kredietbedrag. De betalingen van de Consument zullen echter bij ontbinding van de overeenkomst of verval van termijnbepaling eerst worden toegerekend op het verschuldigd blijvend saldo en de totale kosten van het krediet en nadien op het bedrag van de nalatigheidinteressen of andere straffen en schadevergoedingen (artikel VII.106, § 5 van het Wetboek).

3.4.2. De betalingen met het oog op aflossing worden niet in een bepaalde volgorde toegerekend, maar worden toegerekend op het openstaand saldo op basis van de referentie van elk afzonderlijk systeem, nl. het algemeen systeem respectievelijk promotioneel krediet respectievelijk uitgesteld betalen. Wanneer na toerekening op de minimale betalingen conform de artikelen 3.1.2., 3.2.2. en 3.3.2, een positief saldo overblijft, zal dit, behoudens andersluidende instructie van de Consument, worden toegerekend op de kredietopnames die ressorteren onder het in artikel 3.1. beschreven systeem.

3.5. Opschorting van het recht van de Consument om krediet op te nemen:

De Kredietgever behoudt zich het recht voor op objectieve gronden, onder meer wanneer de Kredietgever over inlichtingen beschikt waaruit hij kan afleiden dat de Consument niet langer in staat zal zijn zijn verbintenissen na te komen, het recht van de Consument om krediet op te nemen op grond van de Overeenkomst op te schorten.

4. OORZAKEN VAN VERVROEGDE OPEISBAARHEID OF ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

De Consument erkent te weten dat de rechter de ontbinding van de Overeenkomst kan bevelen ten laste van de Consument die verzuimt de juiste en volledige informatie te verstrekken die de Kredietgever noodzakelijk acht om zijn financiële toestand en zijn terugbetalingmogelijkheden en zijn lopende financiële verbintenissen te beoordelen.

Wanneer de Consument tenminste twee termijnen of een bedrag gelijk aan 20% van de totale terug te betalen som niet heeft betaald en hij één maand na het versturen van een aangetekende zending met ingebrekestelling zijn verplichtingen niet is nagekomen, is de Kredietgever gerechtigd van rechtswege het verval van de termijnbepaling of de ontbinding van de Overeenkomst in te roepen.

5. WANPRESTATIE IN HOOFDE VAN DE CONSUMENT

5.1. Ingeval van ontbinding of verval van termijnbepaling, is de Consument gehouden tot de volgende betaling:

- het verschuldigd blijvend saldo;
- het bedrag van de vervallen en niet betaalde totale kosten van het krediet;
- het bedrag van de overeengekomen nalatigheidinterest berekend op het verschuldigd blijvende saldo;
- een schadevergoeding gelijk aan:
 - 10% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo tot 7.500€ en
 - 5% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo boven 7.500€.

5.2. Bij eenvoudige betalingsachterstand, die geen ontbinding van de Overeenkomst noch verval van termijnbepaling met zich meebrengt, is de Consument gehouden tot de volgende betalingen:

- het vervallen en niet betaalde kapitaal;
- het bedrag van de vervallen en niet betaalde totale kosten van het krediet;

- het bedrag van de overeengekomen nalatigheidinterest berekend op het vervallen en niet terugbetaalde kapitaal;
- de kosten van één herinneringsbrief per maand: 7,50€ per brief, vermeerderd met de portkosten volgens de tarieven die gelden op het moment van verzending.

5.3. Wanneer de Overeenkomst wordt opgezegd, overeenkomstig artikel VII.98, § 1, lid 3 van het Wetboek of een einde heeft genomen en de Consument zijn verplichtingen niet is nagekomen drie maanden na het versturen van een aangetekende zending met ingebrekestelling, is de Consument gehouden tot volgende betalingen:

- het vervallen en niet betaalde kapitaal;
- het bedrag van de overeengekomen nalatigheidinterest berekend op het vervallen en niet betaalde kapitaal;
- een schadevergoeding gelijk aan:
 - 10% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo tot 7.500€ en
 - 5% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo boven 7.500€.
- het bedrag van de vervallen en niet betaalde totale kosten van het krediet.

5.4. Ingeval van wanbetaling door de Consument, worden de betalingen toegerekend als volgt:

5.4.1. Ingeval van eenvoudige betalingsachterstand zonder ontbinding noch verval van termijnbepaling, geschiedt de toerekening van de betaling(en) op de hierna opgegeven posten in de hierna opgegeven volgorde:

- de kosten van de herinneringsbrieven;
- het bedrag van de kaartkosten;
- het bedrag van de overeengekomen nalatigheidinterest berekend op het vervallen en het niet terugbetaalde kapitaal van de kredietopnames die respectievelijk betrekking hebben op het in artikel 3.1., 3.2. en 3.3. beschreven systeem;
- het bedrag van de debetinteressen;
- het vervallen en niet betaalde kapitaal van de kredietopnames die respectievelijk betrekking hebben op het in artikel 3.1., 3.2. en 3.3. beschreven systeem.

5.4.2. Ingeval van ontbinding of verval van de termijnbepaling, geschiedt de toerekening van de betaling(en) op de hierna opgegeven posten in de hierna opgegeven volgorde:

- het vervallen en niet betaalde kapitaal van de kredietopnames die respectievelijk betrekking hebben op het in artikel 3.1., 3.2. en 3.3. beschreven systeem;
- het bedrag van de vervallen en niet betaalde totale kosten van de kredietopnames die respectievelijk betrekking hebben op het in artikel 3.1., 3.2. en 3.3. beschreven systeem;
- het bedrag van de overeengekomen nalatigheidinterest berekend op het verschuldigd blijvend saldo;
- de overeengekomen straffen of schadevergoedingen berekend op het verschuldigd blijvend saldo.

5.5. **Waarschuwing:** *Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverrijking bemoeilijken. Het ontbreken van betaling kan aanleiding geven tot kosten, nalatigheidinteresten en boetes.*

6. GEËISTE ZEKERHEDEN

6.1. De Consument draagt onherroepelijk alle bedragen die aan hem, op heden of in de toekomst, verschuldigd (zouden) zijn, uit welke aard dan ook, over aan de Kredietgever. De Overeenkomst is bovendien gesloten onder de volgende opschortende voorwaarde: het ondertekenen door de Consument van een verklaring tot afstand van loon.

6.2. **Domiciliëring:** De Consument ondertekent een mandaat tot toezegging voor domiciliëring en bezorgt dit aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. Elk bedrag dat door de Consument verschuldigd is op grond van de Overeenkomst, zal betaald worden door debitering van de in het mandaat aangegeven rekening. In geval van herroeping, respectievelijk opzegging van de domiciliëring dient de Consument dit te doen via de Kredietgever. Bij de eerste activatie van een mandaat zal een debitering van de aangegeven rekening van €0.01 plaatsvinden ter controle van de aan de Kredietgever verstrekte gegevens. Dit bedrag wordt aan de Consument binnen de vijf werkdagen na een succesvolle debitering van de aangegeven rekening - teruggestort.

6.3. Bij domiciliëring zal de Consument op maandelijks basis verwittigd worden over de debiteringen die zullen worden uitgevoerd door de Kredietgever op zijn rekening. Deze informatie zal de Consument terugvinden op zijn rekeningafschrift. De te incasseren bedragen kunnen wijzigen indien de Consument tussentijds een extra opname heeft gedaan. Voor het exact te incasseren bedrag kan de Consument altijd terecht op de site Mijn Rekening – <https://www.santander.be/nl/mijnrekening> - of de Consument kan dit telefonisch navragen via 09/235.50.60.

7. WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

7.1. De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur. Elk van beide partijen kan de Overeenkomst opzeggen bij een aangetekende zending. De door de Consument in acht te nemen opzeggingstermijn bedraagt één maand, deze door

de Kredietgever in acht te nemen bedraagt twee maanden.

- 7.2. **Herroepingsrecht:** De Consument heeft het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te herroepen binnen een termijn van veertien dagen. Het herroepingsrecht kan uitgeoefend worden door middel van een modelformulier te vinden op de website van F.O.D. Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (Bijlage 2_WER_VI_Modelformulier_voor_herroeping).

De termijn van dit herroepingsrecht gaat in:(i) op de dag van het sluiten van de Overeenkomst, of (ii) op de dag waarop de Consument de contractuele voorwaarden en informatie bedoeld in artikel VII.78 van het Wetboek ontvangt, als die dag later valt dan de onder het 1^e van dit lid bedoelde datum. De Consument die van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, dient de Kredietgever hiervan bij een aangetekende zending in kennis te stellen. De termijn van 14 dagen wordt geacht te zijn nageleefd indien die kennisgeving, voor het verstrijken van deze termijn is verzonden. De Consument, die van het herroepingsrecht heeft gebruik gemaakt, betaalt onverwijld en uiterlijk binnen dertig dagen nadat hij de kennisgeving van de herroeping aan de Kredietgever heeft gestuurd, het opgenomen kapitaal terug aan de Kredietgever. De Consument is geen debetrente verschuldigd bij herroeping. De betalingen die door de Consument werden verricht na het sluiten van de Overeenkomst worden door de Kredietgever aan de Consument teruggestort binnen de dertig dagen volgend op de herroeping.

- 7.3. **Recht op terugbetaling:** De Consument heeft te allen tijde het recht om geheel of gedeeltelijk, zonder (wederbelegging)vergoeding, het verschuldigd kapitaalsaldo terug te betalen.

- 7.4. **Gelieerde kredietovereenkomst:** De Overeenkomst is geen gelieerde kredietovereenkomst in de zin van artikel 1.9. 64^e van het Wetboek.

- 7.5. De Consument erkent dat de gegevens die zijn persoon betreffen werden geregistreerd in het gegevensbestand van de Kredietgever. Overeenkomstig de wettelijke bepalingen heeft de Consument kosteloos toegang tot deze gegevens en kan hij verzoeken verkeerde gegevens te corrigeren of te schrappen. Hiervoor dient hij een ondertekend en gedateerd verzoek met een recto verso fotokopie van zijn identiteitskaart te richten of te overhandigen aan de verantwoordelijke voor de verwerking, zijnde de Kredietgever. Elke aanvraag door de Consument tot rechtzetting of verwijdering van persoonsgegevens moet bovendien vergezeld zijn van elk document dat de gegrondheid van de aanvraag rechtvaardigt. De Consument verklaart het adres van de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, te kennen. De persoonsgegevens van de Consument worden verwerkt voor de volgende doeleinden: kredietbemiddeling, kredietverlening, beheer van de kredieten en zekerheden, beheer van de Kaart, beheer van betalingsdiensten, beheer van betalingen aan Leveranciers, beheer van het klantenbestand, beheer van rekeningen en betalingen, beheer van domiciliëring, invordering van schulden en uitoefening van zekerheden, beheer van het online platform van de Kredietgever, beheer van de Kredietgever, studies en analyse van statistische informatie, financiering van werkmiddelen door de Kredietgever en verstrekken van eventuele zekerheden gesteld ten voordele van financierende instellingen, controle van verrichtingen en preventie van onregelmatigheden, controle van rechtmatig gebruik van de Kaart en optreden tegen onrechtmatig gebruik, naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen en behartigen wettelijke belangen van de Kredietgever, bemiddeling (o.a. voor verzekeringen) en direct marketing. De gegevens bekomen van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren zullen nooit gebruikt worden voor commerciële prospectiedoelstellingen. De Consument kan zich op verzoek en kosteloos verzetten bij de Kredietgever tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. De persoonsgegevens van de Consumenten – meer bepaald de (elektronische) identificatiegegevens, financiële bijzonderheden, persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, ...), samenstelling van het gezin, beroep of betrekking - kunnen door de Kredietgever worden doorgegeven aan (1) haar verwerkers in de zin van artikel 4, 8) Verordening (EU) 2016/679, (2) alle gemachtigde derden in de zin van artikel VII.119, § 1 van het Wetboek Economisch recht en voor de doeleinden opgesomd in artikel VII.117, § 1 van het Wetboek en in geen geval voor commerciële prospectiedoelstellingen. Hieronder ressorteren onder meer ook personen die worden aangesteld door de Kredietgever voor minnelijke invordering van schulden in overeenstemming met de wet van 20 december 2002 en de dienstverleners aangesteld in het kader van de financiering door de Kredietgever of door de financierende instellingen, alsook aan andere in hun land van vestiging vergunde vennootschappen van de Santander groep (waarvan een lijst op aanvraag beschikbaar is) of aan vergunninghoudende of geregistreerde kredietgevers in het algemeen of aan krediet verzekeringsinstellingen en (3) aan de ontvangers van persoonsgegevens zoals de werkgever van de Consumenten (in het kader van afstand van loon).

Bovendien deelt de Kredietgever persoonsgegevens mee aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren en aan het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België (zie hieronder), en kan de Kredietgever door Belgische of buitenlandse autoriteiten of controle-instansies - voor zover deze ressorteren onder artikel VII.119, § 1 van het Wetboek - gevraagd worden persoonsgegevens voor de doeleinden opgesomd in artikel VII.117, § 1 van het Wetboek over te maken.

- 7.6. De Overeenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig artikel VII.148 van het Wetboek. Die

registratie heeft tot doel de overmatige schuldenlast van de consument te bestrijden door aan de kredietgevers inlichtingen te verstrekken betreffende de lopende kredieten en eventuele achterstallige betalingen. De Consument beschikt over een recht van toegang, van verbetering en van uitwissing van de op zijn naam in de Centrale geregistreerde gegevens. Hiervoor dient de Consument een aanvraag in te dienen bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel vergezeld van een duidelijk leesbare fotokopie recto-verso van zijn identiteitsdocument. Elke aanvraag door de Consument tot rechtzetting of verwijdering van op zijn naam geregistreerde verkeerde gegevens moet bovendien vergezeld zijn van elk document dat de gegrondheid van de aanvraag rechtvaardigt. Het recht op toegang, op rechtzetting of op verwijdering van verkeerde gegevens wordt ofwel persoonlijk uitgeoefend, ofwel door een advocaat, een ministerieel ambtenaar of een gerechtelijke mandataris, in het raam van de uitvoering van de Overeenkomst.

De bewaartermijnen betreffende de lopende kredieten zijn:

- 3 maanden en 8 werkdagen na de datum van het einde van de kredietovereenkomst,

- tot en met de datum van mededeling aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren binnen 2 werkdagen volgend op de terugbetaling van het nog verschuldigde bedrag wanneer de Overeenkomst vervroegd wordt beëindigd of wanneer de Overeenkomst wordt opgezegd en in zoverre er na terugbetaling geen nieuwe kredietopneming meer mogelijk is.

De bewaartermijnen van de gegevens betreffende de wanbetalingen zijn:

- 12 maanden vanaf de datum van de regularisatie van de Overeenkomst,
- maximum 10 jaar vanaf de datum van de eerste wanbetaling ongeacht of de Overeenkomst tussentijds al dan niet werd geregulariseerd. Indien na afloop van deze maximale termijn van tien jaar een nieuwe wanbetaling zich voordoet, wordt een nieuwe tienjarige bewaartermijn opgestart vanaf de datum waarop de registratiecriteria van deze nieuwe wanbetaling zijn vervuld.

- 7.7. Voor klachten in verband met de kredietovereenkomst, kunnen de Consumenten zich in de eerste plaats schriftelijk wenden tot Santander – Customer Care Team, Guldenstopenpark 81, 9820 Merelbeke of via mail naar CustomerCareTeam@santander.be, telefonisch op nummer 32.9.235.51.52 of via fax op het nummer 32.9.235.50.00. Indien de Consumenten er niet in slagen hun geschil met de kredietgever op te lossen, kunnen ze zich wenden tot de Bemiddelingsdienst Banken – Krediet - Beleggingen, [klachten](http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen/) online: <http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen/>, klachten per brief: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, meer informatie via e-mail: ombudsman@ombudsfin.be of via telefoon: 32.2.545.77.70 of via de website: <http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/contact>. De Consumenten kunnen zich tenslotte tevens per brief richten tot de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie- Algemene Directie Economische Inspectie– NG III, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel, of online klacht neerleggen via het meldpunt: <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>. Meer informatie via telefoon: 32.2.277.54.84 of via de website: http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar_hoe_klacht_indienen/

- 7.8. De Kredietgever behoudt zich het recht voor de kosten verbonden aan diensten bestaande uit het opnemen van contanten via een geldautomaat, die niet opgenomen zijn in het jaarlijkse kostenpercentage, eenzijdig te wijzigen.

In geval van wijziging van deze kosten heeft de Consument het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen binnen een termijn van twee maand vanaf de kennisgeving van de wijziging. De bepalingen van artikel VII. 15, § 1 van het Wetboek zijn overeenkomstig van toepassing. Deze wijziging kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst slechts eenmaal geschieden en de initieel voorziene kosten kunnen maximaal met 25 % worden verhoogd.

8. VARIA

- 8.1. De Consument is gehouden aan de Kredietgever elke sinds het indienen van de Aanvraag voorgedane wijziging in rechtsbekwaamheid, huwelijksstelsel, beroep, statuut en werkgever onverwijld schriftelijk mede te delen. De Consument is eveneens verplicht de Kredietgever terstond schriftelijk op de hoogte te brengen van alle zwaar nadelige wijzigingen in zijn financiële toestand.

- 8.2. De Consument is eveneens gehouden aan de Kredietgever elke adreswijziging schriftelijk mede te delen. Ter uitvoering van de Overeenkomst en de overeenkomst van overdracht van loon kan de Kredietgever, binnen de grenzen van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, de door de Consument verstrekte gegevens controleren door deze na te trekken bij derden, zoals de werkgever, een sociaal secretariaat, een uitkeringsinstantie. Enkel voor wat betreft de adresgegevens, de gegevens met betrekking tot de werkgever en de gegevens met betrekking tot het statuut en het beroep van de Consument behoudt de Kredietgever zich dit recht voor. De briefwisseling met de Consument

zal altijd geldig gebeuren wanneer deze naar het door de Consument laatst medegedeelde adres wordt gestuurd. Het toezenden van de briefwisseling aan de Consument wordt jegens deze laatste voldoende gestaafd door overlegging van het afschrift van deze briefwisseling door de Kredietgever. Het afschrift mag een andere vorm aannemen dan het origineel indien dit het resultaat is van eender welke techniek zoals informaticaverwerking. Gebeurt de briefwisseling per aangetekende zending, dan zal het bewijs ervan voldoende blijken uit het voorleggen van het afgiftebewijs van de aangetekende zending.

8.4. Onverminderd de toepassing van de artikelen VII.102 tot en met VII.104 van het Wetboek behoudt de Kredietgever zich het recht voor zijn rechten geheel of gedeeltelijk over te dragen of een derde geheel of ten dele in de plaats te stellen van genoemde rechten.

8.5 De Kredietgever is verplicht op basis van artikel 322, § 3 van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 om de volgende gegevens van de Consumenten met betrekking tot het vorige kalenderjaar jaarlijks uiterlijk op 31 maart van elk jaar over te maken aan het centraal aanspreekpunt dat door de Nationale Bank van België (hierna genoemd "NBB"), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, wordt gehouden (hierna genoemd "CAP"):

- het rijksregisternummer of bij gebreke hiervan de naam, de eerste officiële voor- naam, de geboortedatum en de geboorteplaats of bij gebreke hiervan het geboorte- land;

- het inschrijvingsnummer van de Kredietgever bij de Kruispuntbank der Ondernemingen;

- de afsluitingsdatum van het kalenderjaar waarop de meegedeelde gegevens betrekking hebben;

- per Consument de soorten van de contracten – met name lening op afbetaling en/of kredietopening – die tussen de Kredietgever en de Consument liepen op om het even welk ogenblik van het hierboven bedoelde kalenderjaar.

Voornoemde gegevens worden door het CAP geregistreerd en verwerkt met als doel de vaststelling van het bedrag van de belastbare inkomsten van de belasting- plichtige of de bepaling van de vermogenssituatie van de belastingplichtige om de invordering te verzekeren van de belastingen en de voorheffingen verschuldigd in hoofdsom en opcentiemen, de belastingverhogingen en administratieve boeten, de interesten en de kosten, waarbij de NBB optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking.

De Consument heeft het recht tot inzage bij de NBB van de gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd. De Consument heeft bovendien het recht om onjuiste gegevens, die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd, te laten verbeteren en/of verwijderen. Voornoemd recht tot verbetering en/of verwijdering dient uitgeoefend te worden bij de Kredietgever indien deze laatste de onjuiste gegevens zou hebben meegedeeld aan het CAP.

De gegevens van de Consument die door het CAP zijn geregistreerd worden door het CAP bewaard gedurende een periode van acht jaar te rekenen vanaf de afsluitingsdatum:

- voor wat betreft de identificatiegegevens van de Consument: van het laatste kalenderjaar met betrekking tot hetwelk deze gegevens aan het CAP werden meegedeeld;

- voor wat betreft de soorten van contracten gesloten tussen de Kredietgever en de Consument: van het kalenderjaar met betrekking tot hetwelk het laatste contract waarvan het soort van contract is meegedeeld aan het CAP, afgesloten of beëin- digd is.

Na afloop van voornoemde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk verwijderd.

8.6. De financiële diensten geleverd door de Kredietgever zijn vrijgesteld van BTW overeenkomstig art. 44 §3 W.BTW.

1. DEFINITIES

In de onderhavige algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Betalingsdienstaanbieder:** Santander Consumer Finance Benelux B.V. met maatschappelijke zetel te Vliegend Hertlaan 77, NL – 3526 KT Utrecht en Belgisch bijkantoor gevestigd te Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke (info@santander.be), ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0445.641.853, ingeschreven als betalingsdienstaanbieder onder het nummer 30076284 in het Register betaalinstanties van De Nederlandsche Bank. Bevoegdetoezichthoudende prudentiële autoriteit: De Nederlandsche Bank NV, Postbus 98, 1000 AB Amsterdam en Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.
- 1.2. **Kaart:** de Maestro kaart.
- 1.3. **Houder:** de natuurlijke persoon aan wie de Betalingsdienstaanbieder een Kaart aflevert.
- 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Betalingsdienstaanbieder en de Houder betreffende het gebruik van de Kaart. Aan de Overeenkomst is een overeenkomst van kredietopening van onbepaalde duur verbonden, dewelke beheerst wordt door een separaat afgesloten, c.q. af te sluiten kredietovereenkomst.
- 1.5. **Betalingstransactie:** een door de Houder geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden overgemaakt of opgenomen.
- 1.6. **Betalingsopdracht:** een door de Houder aan de Betalingsdienstaanbieder gegeven instructie om een Betalingstransactie uit te voeren.
- 1.7. **Begunstigde:** de natuurlijke of rechtspersoon die de beoogde uiteindelijke ontvanger is van de geldmiddelen waarop een Betalingstransactie betrekking heeft;

2. GEBRUIK VAN DE KAART

- 2.1. **Kenmerken:** De Kaart wordt persoonlijk aan de Houder verstrekt en is niet overdraagbaar. De Kaart blijft eigendom van de Betalingsdienstaanbieder. De Kaart kan slechts door de Houder gebruikt worden nadat hij de Kaart heeft ondertekend.
- 2.2. **Gebruiksmogelijkheden:** De Houder kan de Kaart gebruiken om in België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland:
 - (i) betalingen te doen bij verkopers en/of dienstverleners die de Kaart als betaalmiddel aanvaarden en;
 - (ii) contanten op te vragen aan geldautomaten, ten belope van het kredietbedrag, dat is overeengekomen in de overeenkomst van kredietopening van onbepaalde duur.
- 2.3. **Uitvoering van een Betalingsopdracht:** Voor het uitvoeren van een Betalingsopdracht dient de Houder de Kaart in de terminal in te brengen en na elektronische identificatie de pincode van de Kaart in te toetsen op het klavier en deze te valideren door op de "OK"-knop te drukken.
- 2.4. **Instemming met de uitvoering van een Betalingstransactie:** Door het valideren van zijn pincode stemt de Houder in met de uitvoering van een Betalingstransactie.
- 2.5. **Herroeping van een Betalingsopdracht:** De Houder kan een Betalingsopdracht herroepen zolang de Betalingsdienstaanbieder deze Betalingsopdracht niet heeft ontvangen. Indien de Betalingstransactie door of via de Begunstigde is geïnitieerd, kan de Houder de Betalingsopdracht herroepen zolang hij de Betalingsopdracht of zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie niet aan de Begunstigde heeft verstrekt. In dit laatste geval is ook het akkoord van de Begunstigde vereist.
- 2.6. **Tijdstip van ontvangst van een Betalingsopdracht:** Het tijdstip van ontvangst van een Betalingsopdracht is het tijdstip waarop de rechtstreeks door de Houder of onrechtstreeks door of via een Begunstigde gegeven Betalingsopdracht door de Betalingsdienstaanbieder wordt ontvangen. Indien het tijdstip van ontvangst niet op een werkdag valt, wordt de ontvangen Betalingsopdracht geacht op de eerstvolgende werkdag te zijn ontvangen.
- 2.7. **Maximumuitvoeringstermijn van een Betalingsopdracht:** De Betalingsdienstaanbieder voert een Betalingsopdracht uit ten laatste op de werkdag die volgt op de dag van ontvangst van de Betalingsopdracht.

3. TERUGBETALING

De transacties, alsmede de kosten opgesomd in artikel 4, dienen terugbetaald te worden overeenkomstig de algemene en bijzondere voorwaarden van de overeenkomst van kredietopening van onbepaalde duur.

4. KOSTEN, DEBETRENTEVOET EN WISSELKOERS

- 4.1. **Kosten:** De kosten, die verband houden met de Kaart, verschuldigd door de Houder aan de Betalingsdienstaanbieder worden hierna opgesomd:
 - (i) Geldopname in contanten aan geldautomaten: 4,95 € per geldopname;
 - (ii) Nieuwe Kaart (elke vervanging van de Kaart omwille van een reden toe te schrijven aan de Houder): 4 € per Kaart;
 - (iii) Nieuwe pincode (elke wijziging van de pincode ten opzichte van de

oorspronkelijke pincode): 3,50 € per nieuwe pincode.

- 4.2. **Debetrentevoet op jaarbasis:** de debetrentevoet, die toegepast wordt op de kredietopnames, wordt bepaald in de overeenkomst van kredietopening van onbepaalde duur.
- 4.3. **Referentiewisselkoers:** De Betalingstransacties gedaan in andere munteenheden dan de EURO worden omgerekend naar de EURO op basis van de wisselkoers bepaald door MasterCard, geldend op het ogenblik van de instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie, vermeerderd met 2,5 % per transactie. Wijzigingen in de wisselkoers worden met onmiddellijke ingang toegepast zonder dat de Houder hieromtrent voorafgaandelijk in kennis dient te worden gesteld.

5. COMMUNICATIE

- 5.1. **Rekeningafschrift:** Minstens driemaandelijks ontvangt de Houder een rekeningafschrift, conform artikel VII.19, § 1 van het Wetboek Economisch recht. De Houder kan op ieder moment zijn rekeningafschriften online raadplegen via Mijn Rekening – <https://www.santander.be/nl/mijnrekening> -, of op eenvoudig verzoek kan hij kosteloos een afschrift opvragen bij de Klantenservice van de Betalingsdienstaanbieder.
- 5.2. **Taal:** De Overeenkomst wordt in het Nederlands gesloten. De Houder aanvaardt dat alle communicatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst in het Nederlands zal verlopen.
- 5.3. Gedurende de contractuele looptijd van de Overeenkomst heeft de Houder te allen tijde het recht de contractuele voorwaarden van de Overeenkomst alsmede de in artikel VII.13 van het Wetboek Economisch recht vermelde informatie en voorwaarden op een duurzame drager te vragen en te ontvangen.

6. BESCHERMENDE EN CORRIGERENDE MAATREGELEN

- 6.1. **Voorzorgsmaatregelen** De Houder dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen, zoals hieronder opgesomd, om de veilige bewaring van de Kaart en de pincode te waarborgen, te eerbiedigen:
 - (i) Voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de Kaart: de Houder dient de Kaart onmiddellijk bij ontvangst te ondertekenen. De Houder mag de Kaart nooit achterlaten tenzij hij ze op een veilige plaats bewaart. De Houder mag de Kaart bovendien nooit onbewaakt achterlaten op het werk, op een openbare plaats of op een plaats die toegankelijk is voor het publiek of in een privéruimte waar de Houder zich samen met andere personen bevindt tenzij de Kaart zich in een lade of een kast bevindt die op slot is. De Houder mag de Kaart nooit in zijn wagen laten liggen, zelfs niet als deze geparkeerd staat op zijn oprit. De Houder dient de bewijzen van betalingen en geldopnames zorgvuldig te bewaren. De Houder dient de Betalingsdienstaanbieder onmiddellijk te contacteren indien zijn Kaart zonder geldige reden wordt ingehouden door een geldautomaat.
 - (ii) Voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de pincode: de Houder dient bij het kiezen van de pincode te vanzelfsprekende cijfercombinaties zoals een gedeelte van zijn telefoonnummer, zijn geboortedatum of die van één van zijn familieleden, de postcode van zijn gemeente, enz. te vermijden. De Houder dient de gekozen pincode uit het hoofd te leren. De Houder dient de gekozen pincode bovendien strikt geheim te houden en dient de pincode in alle discretie in te geven. De Houder mag de pincode niet vermelden op de Kaart of op een voorwerp of een document dat de Houder bij de Kaart bewaart of met de Kaart bij zich draagt.
- 6.2. **Kennisgeving van verlies, diefstal en misbruik:** De Houder is ertoe gehouden Card Stop te bellen op het nummer +32 (0)70/344.344 bij (i) het verlies of diefstal van de Kaart en/of de pincode, (ii) een Betalingstransactie waarvoor geen toestemming werd gegeven, en (iii) het onrechtmatig gebruik van de Kaart of van het niet-toegestane gebruik ervan, en dit onmiddellijk nadat de Houder het kwetsieve feit heeft vastgesteld of redelijkerwijze had kunnen vaststellen. Card Stop is 7 op 7 en 24 op 24 bereikbaar. Het telefoongesprek wordt door Card Stop opgenomen. De Houder krijgt een dossiernummer mee zodat de Houder de kennisgeving kan bewijzen. In geval van diefstal of verlies van de Kaart en/of de pincode, zal de Houder eveneens aangifte doen bij de politie. De Houder brengt eveneens de Betalingsdienstaanbieder op de hoogte van iedere betalingstransactie waarvoor geen toestemming werd gegeven en van ieder onrechtmatig gebruik van de Kaart of van het niet-toegestane gebruik ervan. Deze kennisgeving kan gebeuren op volgend telefoonnummer: +32 (0)9/235 50 60, per post op het volgend adres: Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke of via e-mail op info@santander.be.
- 6.3. **Aansprakelijkheid van de Houder:** In afwijking van artikel VII.36, § 1, eerste lid WER is de Houder, onverminderd hetgeen hierna bepaald wordt, niet gehouden om een verlies tot een bedrag van maximum 150 EUR te dragen in geval van een niet-toegestane betalingstransactie dat voortvloeit uit het gebruik van een verloren of gestolen betaalinstrument of, indien de betaler heeft nagelaten de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen, uit onrechtmatig gebruik van een betaalinstrument. De Houder is aansprakelijk voor het volledige verlies dat voortvloeit uit niet-toegestane

Betalingstransacties indien hij bedrieglijk heeft gehandeld of opzettelijk of met grove nalatigheid de volgende verplichtingen niet is nagekomen:

(i) de Houder gebruikt de Kaart overeenkomstig de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik ervan van toepassing zijn;

(ii) de Houder stelt de Betalingsdienstaanbieder onverwijld in kennis wanneer hij zich rekenschap geeft van het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de Kaart of van het niet-toegestane gebruik ervan. Tenzij de Betalingsdienstaanbieder bewijst dat de Houder bedrieglijk heeft gehandeld of opzettelijk voornoemde verplichtingen heeft verzaakt, draagt de Houder, in afwijking van de voorgaande leden, geen enkel verlies, in volgende gevallen:

(i) de Kaart werd gebruikt zonder fysieke voorlegging en zonder elektronische identificatie of (ii) de Kaart werd nagemaakt door een derde of onrechtmatig gebruikt voor zover de Houder op het ogenblik van de betwiste transactie in het bezit was van de Kaart.

De bewijslast inzake bedrog, opzet of grove nalatigheid rust op de Betalingsdienstaanbieder. Worden onder andere beschouwd als grove nalatigheid: (i) het noteren van de pincode in een gemakkelijk herkenbare vorm op de Kaart zelf of op een voorwerp of een document dat de Houder bij de Kaart bewaart of met de Kaart bij zich draagt, (ii) niet onmiddellijk de Betalingsdienstaanbieder in kennis te stellen van het verlies of de diefstal. Wat de beoordeling van de nalatigheid betreft, houdt de rechter rekening met het geheel van de feitelijke omstandigheden. Het produceren door de Betalingsdienstaanbieder van de registraties van de Betalingstransacties en het gebruik van de Kaart met de code die enkel door de Houder is gekend, vormen geen voldoende vermoeden van nalatigheid van deze laatste.

6.4.1. Kennisgeving van niet-toegestane of foutief uitgevoerde uitgevoerde Betalingstransacties:

De Houder die zich rekenschap geeft van (i) een niet-toegestane Betalingstransactie of (ii) een niet correct uitgevoerde Betalingstransactie, die aanleiding geeft tot een vordering, kan alleen rechtzetting van de Betalingsdienstaanbieder krijgen indien de Houder de Betalingsdienstaanbieder onverwijld en uiterlijk dertien maanden na de valutatdatum van de debitering of creditering, kennis geeft van de bewuste transactie tenzij de Betalingsdienstaanbieder de informatie betreffende die Betalingstransactie niet overeenkomstig de artikelen VII.4 tot VII.26 van het Wetboek Economisch recht heeft verstrekt of ter beschikking heeft gesteld.

Voornoemde kennisgeving dient te geschieden per post op het volgende adres: Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke of via e-mail op info@santander.be.

6.4.2. Aansprakelijkheid van de Betalingsdienstaanbieder voor niet-toegestane Betalingstransacties:

In geval van een niet-toegestane Betalingstransactie, betaalt de Betalingsdienstaanbieder na een prima facie onderzoek met betrekking tot bedrog in hoofde van de Houder, onmiddellijk het bedrag van de niet-toegestane Betalingstransactie onder alle voorbehoud terug aan de Houder en, in voorkomend geval, herstelt de Betalingsdienstaanbieder de betaalrekening van de Houder, die met dat bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die zou zijn geweest mocht de niet-toegestane Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, desgevallend vermeerderd met de rente op dat bedrag. Bovendien vergoedt de Betalingsdienstaanbieder eveneens onder alle voorbehoud de eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de Houder gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade op voorwaarde dat de Houder het bewijs van de gedragen kosten voorlegt.

6.5. Aansprakelijkheid van de Betalingsdienstaanbieder voor de uitvoering van Betalingstransacties

6.5.1 Wanneer een Betalingsopdracht door de Houder wordt geïnitieerd, is de Betalingsdienstaanbieder, onverminderd de toepassing van de artikelen VII.33, VII.48, §§ 2 en 3, en VII.53 van het Wetboek Economisch recht, jegens de Houder aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de Betalingstransactie. In afwijking hiervan is de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde aansprakelijk jegens de Begunstigde voor de juiste uitvoering van de Betalingstransactie in geval de Betalingsdienstaanbieder van de Houder tegenover de Houder en, voor zover relevant, tegenover de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde, kan bewijzen dat de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen overeenkomstig artikel VII.44 van het Wetboek Economisch recht.

6.5.2. Wanneer de Betalingsdienstaanbieder aansprakelijk is overeenkomstig artikel 6.5.1, betaalt zij de Houder onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terug en herstelt zij, in voorkomend geval, de betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. Wanneer de betalingsaanbieder van de Begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van artikel 6.5.1, stelt hij onmiddellijk het bedrag van de Betalingstransactie ter beschikking van de Begunstigde en crediteert hij, voor zover van toepassing, de betaalrekening van de Begunstigde met het overeenkomstige bedrag.

6.5.3. Wanneer een Betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd en de Betalingsopdracht door de Houder was geïnitieerd, tracht de Betalingsdienstaanbieder van de Houder, ongeacht de aansprakelijkheid uit

hoofde van dit artikel, op vraag van de Houder, onmiddellijk de Betalingstransactie te traceren en stelt de Betalingsdienstaanbieder de Houder op de hoogte van de resultaten daarvan.

6.5.4. Wanneer een Betalingsopdracht door of via de Begunstigde wordt geïnitieerd, is de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde, onverminderd de artikelen VII.33, VII.48, §§ 2 en 3, en VII.53 van het wetboek Economisch recht, aansprakelijk jegens de Begunstigde voor de juiste verzending van de Betalingsopdracht aan de betalingsdienstaanbieder van de betaler, overeenkomstig artikel VII.44, § 3 van het Wetboek Economisch recht.

6.5.5. Wanneer de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van artikel 6.5.4, geeft hij de betrokken Betalingsopdracht onmiddellijk door aan de Betalingsdienstaanbieder.

6.5.6. De betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde is, onverminderd de toepassing van de artikelen VII.33, VII.48, §§ 2 en 3, en VII.53 van het Wetboek Economisch recht aansprakelijk jegens de Begunstigde voor het behandelen van de geldtransactie overeenkomstig zijn verplichtingen krachtens artikel VII.47 van het Wetboek Economisch recht.

6.5.7. Wanneer de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van artikel 6.5.6, zorgt hij ervoor dat het bedrag van de Betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de Begunstigde wordt gesteld zodra de rekening van de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde met het overeenkomstige bedrag is gecrediteerd.

6.5.8. Bij een niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie waarvoor de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde niet aansprakelijk is uit hoofde van de artikelen 6.5.1. en 6.5.2., is de Betalingsdienstaanbieder aansprakelijk jegens de Houder.

6.5.9. Wanneer de Betalingsdienstaanbieder aansprakelijk is uit hoofde van artikel 6.5.8., betaalt zij, in voorkomend geval, de Houder onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terug en herstelt zij onverwijld de betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

6.5.10. Wanneer een Betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd en de Betalingsopdracht door of via de Begunstigde was geïnitieerd, tracht de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel, desgevraagd onmiddellijk de Betalingstransactie te traceren en stelt hij de Begunstigde op de hoogte van de resultaten daarvan.

6.5.11. Betalingsdienstaanbieders zijn aansprakelijk jegens hun respectieve betalingsdienstgebruikers voor de kosten waarvoor zij verantwoordelijk zijn en de interesten die de betalingsdienstgebruiker worden aangerekend wegens niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie. De betalingsdienstgebruiker heeft ook recht op aanvullende vergoedingen voor eventuele verdere financiële gevolgen - naast deze hierboven vermeld - voor zover die een gevolg zijn van de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering.

6.6. **Voorwaarden voor terugbetaling:** Op verzoek van de Houder binnen de acht weken na de datum waarop de geldmiddelen zijn gedebiteerd, betaalt de Betalingsdienstaanbieder het volledige bedrag van een toegestane, door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie die reeds is uitgevoerd, terug aan de Houder indien (i) toen de transactie toegestaan werd, het precieze bedrag van de Betalingstransactie niet gespecificeerd werd en (ii) het bedrag van de Betalingstransactie hoger ligt dan de betaler, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van zijn raamcontract en relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten (voor wat betreft deze laatste voorwaarde kan de Houder geen met een valutawissel verband houdende reden aanvoeren indien de referentiewisselkoers, zoals bepaald in artikel 4.3., is toegepast).

De Houder dient aan de Betalingsdienstaanbieder alle feitelijke elementen te verstrekken omtrent de genoemde voorwaarden en aan te tonen dat deze vervuld zijn. Binnen de tien werkdagen na ontvangst van een dergelijk verzoek om terugbetaling, betaalt de Betalingsdienstaanbieder het volledige bedrag van de Betalingstransactie terug of motiveert zij waarom zij weigert tot terugbetaling over te gaan. Indien de Houder de aangevoerde motivering in geval van weigering niet aanvaardt, kan de Houder de zaak aanhangig maken bij de instanties genoemd in artikel 8.2. De Houder heeft geen recht op terugbetaling op voorwaarde dat (i) hij zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie of een reeks Betalingstransacties rechtstreeks aan de Betalingsdienstaanbieder heeft gericht en (ii) er voorafgaande informatie betreffende de toekomstige Betalingstransactie gedurende ten minste vier weken voor de vervaldag op een overeengekomen wijze door de Betalingsdienstaanbieder of door de Begunstigde aan de Houder was verstrekt of ter beschikking was gesteld.

6.7. **Blokkering gebruik Kaart:** De Betalingsdienstaanbieder behoudt zich het recht voor de Kaart te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de Kaart, het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de Kaart of het aanzienlijk toegenomen risico dat de Houder niet in staat is zijn terugbetalingsplicht op grond van de overeenkomst van kredietopening van onbepaalde duur na te komen. In die

gevallen informeert de Betalingsdienstaanbieder de Houder op de overeengekomen wijze van de blokkering van de Kaart en van de redenen daarvoor onmiddellijk nadat de Kaart wordt geblokkeerd. De Betalingsdienstaanbieder is niet verplicht de Houder te informeren over de blokkering van de Kaart indien dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving.

7. WIJZIGING, DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1. **Wijzigingen van de Overeenkomst:** De Betalingsdienstaanbieder behoudt zich het recht voor om, binnen de grenzen toegelaten door de bijzondere wetgeving, de voorwaarden van de Overeenkomst te wijzigen. De Houder wordt van een dergelijke wijziging ten laatste twee maanden voor de datum van inwerkingtreding op een duurzame drager ingelicht. De Houder wordt geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard indien hij de Betalingsdienstaanbieder niet voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding van die wijzigingen ervan in kennis heeft gesteld dat hij de wijzigingen niet aanvaardt. De Houder heeft bovendien het recht de Overeenkomst onmiddellijk kosteloos op te zeggen voor de datum waarop de voorgestelde wijzigingen van toepassing worden.
- 7.2. **Duur en opzegging van de Overeenkomst:** De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur. Elk van beide partijen kan de Overeenkomst te allen tijde kosteloos opzeggen bij aangetekende zending. De door de Houder in acht te nemen opzeggingstermijn bedraagt één maand, deze door de Betalingsdienstaanbieder in acht te nemen bedraagt twee maanden.
- 7.3. **Gevolgen van het einde van de Overeenkomst:** Bij het einde van de Overeenkomst, bijvoorbeeld als gevolg van opzegging, mag de Kaart niet langer gebruikt worden en is de Houder verplicht de Kaart, doormidden geknipt, terug te zenden aan de Betalingsdienstaanbieder. Elk gebruik van de Kaart na de beëindiging van de Overeenkomst is verboden.

8. RECHTSMIDDELEN

- 8.1. **Toepasselijk recht:** Boek VI "Marktpraktijken en consumentenbescherming" en Boek VII "Betalings- en kredietdiensten" van het Wetboek Economisch recht en de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens worden gebruikt als grondslag voor de totstandkoming van de betrekkingen met de Houder voor het sluiten van de Overeenkomst.
- 8.2. **Klachten- en buitengerechtelijke beroepsprocedures:** De Houder kan zich voor klachten in verband met de Overeenkomst in de eerste plaats schriftelijk wenden tot de dienst Klachtenbehandeling van de Betalingsdienstaanbieder, Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke. De Houder kan zich tevens richten tot de FOD Economie, K.M.O., Middenstand & Energie, t.a.v. Algemene Directie Economische Inspectie, Centrale Diensten – Front Office, NG III, 3e verdieping, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel, of online klacht neerleggen via het meldpunt: <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>. Meer informatie via telefoon: 32.2.277.54.84 of via de website: http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar_hoe_klacht_indienen/

9. DIVERSE BEPALINGEN

- 9.1. **Verzakingsrecht:** De Houder heeft het recht om van de Overeenkomst af te zien zonder betaling van een boete en zonder opgave van enige reden binnen een termijn van 14 kalenderdagen die begint te lopen (i) op de dag dat de Overeenkomst wordt gesloten of (ii) op de dag waarop de Houder de in artikel VI.57, § 1 of § 2 van het Wetboek Economisch recht bedoelde contractvoorwaarden en informatie ontvangt, indien deze dag later valt dan de onder (i) bedoelde datum. De Houder die van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, dient de Betalingsdienstaanbieder hiervan bij een ter post aangetekende brief in kennis te stellen, gericht aan het volgende adres: Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, vergezeld van de Kaart in vier geknipt. Bij uitoefening van het verzakingsrecht is de Houder gehouden om onverwijld en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum waarop de Houder de hiervoor vermelde aangetekende brief verstuurt, de bedragen van de Betalingstransacties - verricht vanaf het ogenblik dat de Overeenkomst werd gesloten - alsmede de kosten die hieraan verbonden zijn (zie hiervoor artikel 4) aan de Betalingsdienstaanbieder terug te betalen. Oefent de Houder het verzakingsrecht niet uit, dan is hij definitief aan de bepalingen van de Overeenkomst gebonden. Met het gebruik van de Kaart binnen de hiervoor vermelde termijn van 14 kalenderdagen stemt de Houder toe om een begin te maken aan de Overeenkomst.
- 9.2. **Persoonsgegevens:** De Houder erkent dat de gegevens die zijn persoon betreffen werden geregistreerd in het gegevensbestand van de Betalingsdienstaanbieder. Overeenkomstig de wettelijke bepalingen heeft de Houder kosteloos toegang tot deze gegevens en kan hij verzoeken verkeerde gegevens te corrigeren of te schrappen. Hiervoor dient de Houder een ondertekend en gedateerd verzoek met een recto verso fotokopie van zijn identiteitskaart te richten of te overhandigen aan de verantwoordelijke voor de

verwerking, zijnde de Betalingsdienstaanbieder. Elke aanvraag door de Houder tot rechtzetting of verwijdering van persoonsgegevens moet bovendien vergezeld zijn van elk document dat de gegrondheid van de aanvraag rechtvaardigt. De Houder verklaart het adres van de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, te kennen. De persoonsgegevens van de Houder worden verwerkt voor de volgende doeleinden: kredietbemiddeling, kredietverlening, beheer van de kredieten en zekerheden, beheer van de Kaart, beheer van betalingsdiensten, Betalingsopdrachten en Betalingstransacties, beheer van het klantenbestand, beheer van rekeningen en betalingen, beheer van domiciliëring, invordering van schulden en uitoefening van zekerheden, beheer van het online platform van de Betalingsdienstaanbieder, beheer van de Betalingsdienstaanbieder, studies en analyse van statistische informatie, financiering van werkmiddelen door de Betalingsdienstaanbieder en verstrekken van eventuele zekerheden gesteld ten voordele van financierende instellingen, controle van verrichtingen en preventie van onregelmatigheden, controle van rechtmatig gebruik van de Kaart en optreden tegen onrechtmatig gebruik, controle van Betalingsopdrachten en Betalingstransacties, naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen en behartigen wettelijke belangen van de Betalingsdienstaanbieder, bemiddeling (o.a. voor verzekeringen) en direct marketing. De gegevens bekomen van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren zullen nooit gebruikt worden voor commerciële prospectiedoeleinden. De Houder kan zich op verzoek en kosteloos verzetten bij de Betalingsdienstaanbieder tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. De persoonsgegevens van de Consumenten – meer bepaald de (elektronische) identificatiegegevens, financiële bijzonderheden, persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, ...), samenstelling van het gezin, beroep of betrekking - kunnen door de Kredietgever worden doorgegeven aan (1) haar verwerkers in de zin van artikel 4, 8) Verordening (EU) 2016/679, (2) alle gemachtigde derden in de zin van artikel VII.119, § 1 van het Wetboek Economisch recht en voor de doeleinden opgesomd in artikel VII.117, § 1 van het Wetboek en in geen geval voor commerciële prospectiedoeleinden. Hieronder ressorteren onder meer ook personen die worden aangesteld door de Kredietgever voor minnelijke invordering van schulden in overeenstemming met de wet van 20 december 2002 en de dienstverleners aangesteld in het kader van de financiering door de Kredietgever of door de financierende instellingen, alsook aan andere in hun land van vestiging vergunde vennootschappen van de Santander groep (waarvan een lijst op aanvraag beschikbaar is) of aan vergunninghoudende of geregistreerde kredietgevers in het algemeen of aan krediet verzekeringsinstellingen en (3) aan de ontvangers van persoonsgegevens zoals de werkgever van de Consumenten (in het kader van afstand van loon). Bovendien deelt de Kredietgever persoonsgegevens mee aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren en aan het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België (zie hieronder), en kan de Kredietgever door Belgische of buitenlandse autoriteiten of controle instanties - voor zover deze ressorteren onder artikel VII.119, § 1 van het Wetboek - gevraagd worden persoonsgegevens voor de doeleinden opgesomd in artikel VII.117, § 1 van het Wetboek over te maken. Als de Houder de Kaart gebruikt in een land buiten de Europese Gemeenschap, zal de Betalingsdienstaanbieder de persoonsgegevens van de Houder ook doorgeven naar Begunstigden en andere ontvangers in dat land voor zover deze ressorteren onder artikel VII.119, § 1 van het Wetboek. De Houder stemt er in dat geval uitdrukkelijk mee in dat de persoonsgegevens van de Houder worden doorgegeven door de Betalingsdienstaanbieder aan ontvangers in dat land, waar het wettelijk beschermingsniveau voor persoonsgegevens anders of lager kan zijn dan het wettelijk beschermingsniveau in de Europese Gemeenschap.

9.3. **Adreswijziging:** De Houder dient de Betalingsdienstaanbieder onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van een adreswijziging en iedere andere wijziging die van belang is voor het toesturen van de rekeningafschriften of voor de uitvoering van de Overeenkomst.

9.4. De Betalingsdienstaanbieder en de Houder komen overeen dat de Betalingsdienstaanbieder over de mogelijkheid beschikt de bewijsstukken van de Overeenkomst elektronisch te bewaren.