

1. DEFINITIES EN ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1. **Kredietgever:** Santander Consumer Finance Benelux B.V. met maatschappelijke zetel te Vliegend Hertlaan 77, NL-3526 KT Utrecht en Belgisch bijkantoor gevestigd te Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke; KBO nummer : BE 0445641853. Tel.: 09/235.50.60 ; Fax : 09/235.50.00 ; info@santander.be.
- 1.2. **Kredietbemiddelaar:** de in de bijzondere voorwaarden als “kredietbemiddelaar” aangeduide persoon;
- 1.3. **Consument:** de in de bijzondere voorwaarden als “consument” aangeduide persoon;
- 1.4. **Overeenkomst:** de kredietovereenkomst tussen de Kredietgever en de Consument;
- 1.5. **Aanvraag:** het in de bijzondere voorwaarden als “kredietaanvraag” aangeduide gedeelte;
- 1.6. **Kaart:** de Santander Maestro Card;
- 1.7. **Leverancier:** de handelaar waarmee de Kredietgever een overeenkomst heeft gesloten als gevolg waarvan de handelaar de Kaart als betaalmiddel voor de aankoop van (een) goed(eren) door de Consument aanvaardt;
- 1.8. **Wetboek:** het Wetboek Economisch recht van 28 februari 2013;
- 1.9. De Overeenkomst wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de Kredietgever in de uitvoering van zijn wettelijke verificatieverplichting heeft vastgesteld dat de door de Consument meegedeelde gegevens overeenstemmen met de gegevens die voorkomen op de rechtvaardigingsstukken. Opdat de Kredietgever de laatste fase van zijn verificatieverplichting zou kunnen vervullen, dienen door de Consument de volgende documenten aan de Kredietgever te worden overgemaakt:
 - een duidelijk leesbare kopie van het origineel van de identiteitskaart van de Consument, of bij gebreke ervan een gelijkwaardig document, zoals vermeld in artikel VII.76 van het Wetboek;
 - de door de Kredietgever vereiste en opgesomde rechtvaardigingsstukken.
- 1.10. De algemene voorwaarden betreffende het gebruik van de Maestro Card maken integraal deel uit van de Overeenkomst.

2. DE KREDIETOPENING

- 2.1. **Beschrijving:** De Kredietgever stelt het in de bijzondere voorwaarden vermeld kredietbedrag ter beschikking van de Consument bij ontvangst van de ondertekende Overeenkomst en nadat de Kredietgever in de uitvoering van zijn wettelijke verificatieverplichting heeft vastgesteld dat de door de Consument meegedeelde gegevens overeenstemmen met de gegevens die voorkomen op de rechtvaardigingsstukken. Dit bedrag kan door de Consument worden opgenomen hetzij door “cash calls” – die op de zichtrekening van de Consument worden gestort, waarvoor geen kosten worden aangerekend - hetzij door middel van de Kaart – die kan gebruikt worden in België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland - betalingen te doen bij Leveranciers die de Maestro kaart als betaalmiddel aanvaarden of door met de Maestro kaart contacten op te vragen aan geldautomaten in voornoemde landen. Voor elke aankoop bij een dergelijke Leverancier zal de Consument een aankoopnota ondertekenen waarmee de Consument aan de Kredietgever een onherroepelijke volmacht geeft om het op de aankoopnota vermelde bedrag aan de Leverancier te betalen na kennisgeving aan de Kredietgever van de levering van het goed of de verlening van de dienst door middel van een door de Consument gedagtekend en ondertekend leveringsbewijs.

3. OPNEMINGSMODALITEITEN EN TERUGBETALINGSVERBINTENISSEN

- 3.1. **Algemeen systeem:**
 - 3.1.1. Op het verschuldigd blijvende saldo wordt een maandelijkse kredietvergoeding aangerekend berekend volgens de debetinterest en kaartkosten zoals aangegeven in de bijzondere voorwaarden. De debetinteresten worden berekend door het verschuldigd blijvend saldo te vermenigvuldigen met $((d + 1)^{d/365}) - 1$, waarbij “d” gelijk is aan het aantal dagen dat het verschuldigd blijvend saldo niet wijzigt. De dagelijkse debetinterestbedragen worden afgerond op 2 decimalen na de komma, en opgeteld tot een maandelijks interestbedrag dat op 2 decimalen na de komma wordt afgekapt. In toepassing van artikel VII.86, § 3, lid 1 van het Wetboek zal de debetrentevoet als volgt worden gewijzigd: Bij het verstrijken van de maand maart en van de maand september zal de referentie-index – zijnde het maandgemiddelde van de interbancaire rentevoet EURIBOR op 3 maanden - van de afgelopen maand vergeleken worden met de referentie-index die betrekking heeft op de aanvankelijke debetrentevoet, respectievelijk de referentie-index die het laatst aanleiding heeft gegeven tot een wijziging van de debetrentevoet. Bij een wijziging van de referentie-index met minstens 0,75 basispunten wordt de overeenstemmende referentierentevoet gewijzigd in dezelfde zin en met hetzelfde aantal procentpunten. De nieuwe debetrentevoet is dan gelijk aan deze referentierentevoet afgerond naar de

meest nabije eenheid of halve eenheid. Indien als gevolg van de aanpassing het nieuwe jaarlijkse kostenpercentage het maximale wettelijke jaarlijkse kostenpercentage zou overschrijden, zal het nieuwe jaarlijkse kostenpercentage gelijk zijn aan het maximale wettelijke jaarlijkse kostenpercentage. De Consument zal van de gewijzigde debetrentevoet na het van kracht worden ervan periodiek op de hoogte worden gebracht door middel van de rekeningafschriften, die hem minstens maandelijks worden verstrekt. De Consument kan van de nieuwe referentierentevoet kennis nemen op http://economie.fgov.be/nl/consument/consumentenkrediet/Kredietkosten/Maximale_tarieven/. De consument heeft het recht om bij een wijziging van 25% van de debetrentevoet het kredietcontract op te zeggen (artikel VII.86, §5 van het Wetboek).

- 3.1.2. De Consument is verplicht maandelijks, teneinde de afbouw van het opgenomen krediet te bewerkstelligen, uiterlijk op de datum zoals overeengekomen in de bijzondere voorwaarden, een minimaal bedrag van het krediet af te lossen, zijnde:
 - 1/18^e van het verschuldigd saldo indien het kredietbedrag gelijk of lager is dan 5.000 euro;
 - 1/24^e van het verschuldigd saldo indien het kredietbedrag hoger is dan 5.000 euro en gelijk of lager is dan 10.000 euro;
 - 1/36^e van het verschuldigd saldo indien het kredietbedrag hoger is dan 10.000 euro; Waarbij het verschuldigd saldo bestaat uit de niet terugbetaalde bedragen van de aan de Consument toegestane kredietopening, de af te lossen debetinteresten en de kaartkosten.
 - De minimale aflossing wordt naar boven afgerond tot op een veelvoud van 2,5 euro; zo wordt 71 euro bijv. afgerond naar 72,5 euro.
 - Bovenop de minimale aflossing komen maandelijks de kosten, opgesomd in artikel 4.1 en 4.3 van de algemene voorwaarden betreffende het gebruik van de Maestro kaart, de maandelijkse verzekeringspremie (voor zover de consument kiest om een verzekering te sluiten) en de kosten bij betalingsachterstand. Voornoemde kosten verminderen bijgevolg niet het beschikbaar kredietbedrag en op deze kosten zullen bijgevolg geen debetinteresten worden aangerekend.
 - Het termijnbedrag mag niet lager zijn dan ofwel 25 euro, ofwel het verschuldigd saldo incl. kosten indien dit lager zou zijn dan 25 euro.
- 3.1.3. De Consument is verplicht de nulstellingstermijn, de termijn waarbinnen het totaal terug te betalen bedrag moet worden betaald, te respecteren.
- 3.4.4. Minstens maandelijks ontvangt de Consument een rekeningafschrift, conform artikel VII.99 van het Wetboek. Indien de Consument voor het online platform “Mijn Rekening” heeft gekozen, zijn de rekeningafschriften gratis en is de Consument verplicht aan de Krediethouder elke wijziging van emailadres mede te delen, en dit door het emailadres te wijzigen in “Mijn Rekening” of op eenvoudig verzoek bij de klantenservice van Santander. Overigens ziet de Consument er op toe dat hij maandelijks zijn spam-filter controleert om te vermijden dat de voornoemde communicatie in de spam-filter verzeild raakt. Indien de Consument heeft gekozen om de rekeningafschriften op papier per post te ontvangen, zal de werkelijke kost aan de Consument worden aangerekend (0,65€ per afschrift), tenzij de Consument heeft aangegeven in de bijzondere voorwaarden niet over internettoegang te beschikken.
- 3.2. **Het promotioneel krediet:**
 - 3.2.1. In afwijking van hetgeen werd beschreven onder artikel 3.1., zal op het opgenomen krediet, voor zover dit betrekking heeft op de aankoop van (een) goed(eren) of dienst(en) die/dat door de Leverancier worden voorgesteld als promotioneel krediet en voor zover de Consument zijn keuze daartoe laat acteren op de aankoopnota, geen kredietvergoeding verschuldigd zijn. De debetrentevoet voor deze promotionele aankopen bedraagt bijgevolg 0% en kan niet gewijzigd worden. Deze aankopen worden hierna aangeduid als promotionele aankopen.
 - 3.2.2. De Consument is - voor wat betreft de promotionele aankoop - verplicht maandelijks, teneinde de afbouw van het opgenomen krediet naar aanleiding van promotionele aankopen te bewerkstelligen, uiterlijk op de datum zoals overeengekomen in de bijzondere voorwaarden, een minimale betaling te verrichten die wordt berekend, per promotionele aankoop, als volgt:

A = bedrag van de kredietopname mbt. de promotionele aankoop	B = minimaal aantal termijnen	maandelijks bedrag = A : B
t/m € 600	3 m	A : B
t/m € 1200	6 m	A : B
t/m € 2000	9 m	A : B
t/m € 2500	10 m	A : B
t/m € 3750	12 m	A : B
t/m € 5000	15 m	A : B
- 3.2.3. Het totaal bedrag van het opgenomen en niet-terugbetaalde krediet naar aanleiding van promotionele aankopen mag, samengeteld met de niet-promotionele kredieten, het in de bijzondere voorwaarden vermeld kredietbedrag niet overschrijden.
- 3.2.4. Voor elke aankoop onder huidig promotioneel krediet wordt afzonderlijk een minimale, onveranderlijke betaling berekend, hetgeen voor de Consument de verplichting met zich mee kan brengen dat diverse dergelijke betalingen moeten

worden uitgevoerd, indien de periodes van afbetaling elkaar overlappen. Elke maandelijks minimale betaling per promotionele aankoop komt bovenop de betalingen voorzien als gevolg van kredietopnames die ressorteren onder het in artikel 3.1. beschreven systeem.

3.2.5. Zolang één of meerdere promotionele aankopen door de Consument moeten worden terugbetaald, ontvangt de Consument, naast de onder artikel 3.1.3. beschreven rekeningafschriften, voor de duidelijkheid, een afzonderlijk afschrift per kredietopname naar aanleiding van een promotionele aankoop.

3.3. **Het uitgesteld betalen:**

3.3.1. In afwijking van hetgeen werd beschreven onder artikel 3.1., zal op het opgenomen krediet, voor zover dit betrekking heeft op de aankoop van (een) goed(eren) of dienst(en) die/dat door de Leverancier worden voorgesteld als uitgesteld betalen en voor zover de Consument zijn keuze daartoe laat acteren op de aankoopnota, gedurende de voorziene periode geen kredietvergoeding verschuldigd zijn. De debetrentevoet voor de aankopen onder het systeem uitgesteld betalen bedraagt 0% en kan niet gewijzigd worden gedurende de contractueel vastgelegde termijn van uitgesteld betalen. In afwijking van een kredietopname onder artikel 3.1 zal de Consument gedurende de bij de opname contractueel vastgelegde termijn recht hebben op uitgesteld betalen ten belope van het opgenomen bedrag.

3.3.2. De Consument heeft, voor de kredietopnames die ressorteren onder het systeem van uitgesteld betalen, de keuze tussen een volledige of gedeeltelijke terugbetaling van het opgenomen bedrag binnen de voorziene periode. Het bij het verstrijken van de voorziene periode niet-terugbetaalde kapitaal wordt beschouwd als een kredietopname gedaan in het algemeen systeem aan het op het moment van de kredietopname van toepassing zijnde jaarlijks kostenpercentage, maar zal slechts in rekening worden gebracht vanaf de dag na het verstrijken van de voorziene instrestrijke periode. Deze kredietopname zal bijgevolg aanleiding geven tot herberekening van het minimaal terug te betalen bedrag in toepassing van artikel 3.1.2. De consument zal worden verwittigd van het op deze wijze bekomen bedrag dat op de eerstvolgende vervaldag zal moeten worden betaald. Voor deze kredietopname - zoals bepaald in artikel 3.3.1 - zullen geen debetinteressen aangerekend worden gedurende de contractueel vastgelegde termijn.

3.3.3. Vóór het verstrijken van de voorziene periode, zullen niet-terugbetaalde kredietopnames die ressorteren onder het systeem van uitgesteld betalen, worden vermeld op het onder artikel 3.1.3. beschreven rekeningafschrift.

3.4. **Toerekening van de betalingen:**

3.4.1. Alle bedragen die door de Consument aan de Kredietgever betaald worden, zullen eerst worden toegerekend op de kosten van herinneringsbrieven, de kaartkosten en de nalatigheidinteressen, vervolgens op de debetinteressen en uiteindelijk op het openstaande en niet-terugbetaalde kredietbedrag. De betalingen van de Consument zullen echter bij ontbinding van de overeenkomst of verval van termijnbepaling eerst worden toegerekend op het verschuldigd blijvend saldo en de totale kosten van het krediet en nadien op het bedrag van de nalatigheidinteressen of andere straffen en schadevergoedingen (artikel VII.106, § 5 van het Wetboek).

3.4.2. De betalingen met het oog op aflossing worden niet in een bepaalde volgorde toegerekend, maar worden toegerekend op het openstaand saldo op basis van de referte van elk afzonderlijk systeem, nl. het algemeen systeem respectievelijk promotioneel krediet respectievelijk uitgesteld betalen. Wanneer na toerekening op de minimale betalingen conform de artikelen 3.1.2., 3.2.2. en 3.3.2. een positief saldo overblijft, zal dit, behoudens andersluidende instructie van de Consument, worden toegerekend op de kredietopnames die ressorteren onder het in artikel 3.1. beschreven systeem.

3.5. **Opschorting van het recht van de Consument om krediet op te nemen:**

De Kredietgever behoudt zich het recht voor op objectieve gronden, onder meer wanneer de Kredietgever over inlichtingen beschikt waaruit hij kan afleiden dat de Consument niet langer in staat zal zijn zijn verbintenissen na te komen, het recht van de Consument om krediet op te nemen op grond van de Overeenkomst op te schorten.

4. OORZAKEN VAN VERVROEGDE OPEISBAARHEID OF ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

De Consument erkent te weten dat de rechter de ontbinding van de Overeenkomst kan bevelen ten laste van de Consument die verzuimt de juiste en volledige informatie te verstrekken die de Kredietgever noodzakelijk acht om zijn financiële toestand en zijn terugbetalingmogelijkheden en zijn lopende financiële verbintenissen te beoordelen.

Wanneer de Consument tenminste twee termijnen of een bedrag gelijk aan 20% van de totale terug te betalen som niet heeft betaald en hij één maand na het versturen van een aangetekende zending met ingebrekestelling zijn verplichtingen niet is nagekomen, is de Kredietgever gerechtigd van rechtswege het verval van de termijnbepaling of de ontbinding van de Overeenkomst in te roepen.

5. WANPRESTATIE IN HOOFDE VAN DE CONSUMENT

5.1. Ingeval van ontbinding of verval van termijnbepaling, is de Consument gehouden tot de volgende betaling:

- het verschuldigd blijvend saldo;
- het bedrag van de vervallen en niet betaalde totale kosten van het krediet;
- het bedrag van de overeengekomen nalatigheidintrest berekend op het verschuldigd blijvende saldo;
- een schadevergoeding gelijk aan:
 - 10% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo tot 7.500€ en
 - 5% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo boven 7.500€.

5.2. Bij eenvoudige betalingsachterstand, die geen ontbinding van de Overeenkomst noch verval van termijnbepaling met zich meebrengt, is de Consument gehouden tot de volgende betalingen:

- het vervallen en niet betaalde kapitaal;
- het bedrag van de vervallen en niet betaalde totale kosten van het krediet;
- het bedrag van de overeengekomen nalatigheidintrest berekend op het vervallen en niet terugbetaalde kapitaal;
- de kosten van één herinneringsbrief per maand: 7,50€ per brief, vermeerderd met de portkosten volgens de tarieven die gelden op het moment van verzending.

5.3. Wanneer de Overeenkomst wordt opgezegd, overeenkomstig artikel VII.98, § 1, lid 3 van het Wetboek of een einde heeft genomen en de Consument zijn verplichtingen niet is nagekomen drie maanden na het versturen van een aangetekende zending met ingebrekestelling, is de Consument gehouden tot volgende betalingen:

- het vervallen en niet betaalde kapitaal;
- het bedrag van de overeengekomen nalatigheidinterest berekend op het vervallen en niet betaalde kapitaal;
- een schadevergoeding gelijk aan:
 - 10% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo tot 7.500€ en
 - 5% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo boven 7.500€.
- het bedrag van de vervallen en niet betaalde totale kosten van het krediet.

5.4. Ingeval van wanbetaling door de Consument, worden de betalingen toegerekend als volgt:

5.4.1. Ingeval van eenvoudige betalingsachterstand zonder ontbinding noch verval van termijnbepaling, geschiedt de toerekening van de betaling(en) op de hierna opgegeven posten in de hierna opgegeven volgorde:

- de kosten van de herinneringsbrieven;
- het bedrag van de kaartkosten;
- het bedrag van de overeengekomen nalatigheidintrest berekend op het vervallen en het niet terugbetaalde kapitaal van de kredietopnames die respectievelijk betrekking hebben op het in artikel 3.1., 3.2. en 3.3. beschreven systeem;
- het bedrag van de debetinteressen;
- het vervallen en niet betaalde kapitaal van de kredietopnames die respectievelijk betrekking hebben op het in artikel 3.1., 3.2. en 3.3. beschreven systeem.

5.4.2. Ingeval van ontbinding of verval van de termijnbepaling, geschiedt de toerekening van de betaling(en) op de hierna opgegeven posten in de hierna opgegeven volgorde:

- het vervallen en niet betaalde kapitaal van de kredietopnames die respectievelijk betrekking hebben op het in artikel 3.1., 3.2. en 3.3. beschreven systeem;
- het bedrag van de vervallen en niet betaalde totale kosten van de kredietopnames die respectievelijk betrekking hebben op het in artikel 3.1., 3.2. en 3.3. beschreven systeem;
- het bedrag van de overeengekomen nalatigheidinterest berekend op het verschuldigd blijvend saldo;
- de overeengekomen straffen of schadevergoedingen berekend op het verschuldigd blijvend saldo.

5.5. **Waarschuwing:** *Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverrijking bemoeilijken. Het ontbreken van betaling kan aanleiding geven tot kosten, nalatigheidintresten en boetes.*

6. GEËISTE ZEKERHEDEN

6.1. De Consument draagt onherroepelijk alle bedragen die aan hem, op heden of in de toekomst, verschuldigd (zouden) zijn, uit welke aard dan ook, over aan de Kredietgever. De Overeenkomst is bovendien gesloten onder de volgende opschortende voorwaarde: het ondertekenen door de Consument van een verklaring tot afstand van loon.

6.2. **Domiciliëring:** De Consument ondertekent een mandaat tot toezegging voor domiciliëring en bezorgt dit aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. Elk bedrag dat door de Consument verschuldigd is op grond van de Overeenkomst, zal betaald worden door debitering van de in het mandaat aangegeven rekening. In geval van herroeping, respectievelijk opzegging van de domiciliëring dient de Consument dit te doen via de Kredietgever. Bij de eerste activatie van een mandaat zal een debitering van de aangegeven rekening van €0.01 plaatsvinden ter controle van de aan de Kredietgever verstrekte gegevens. Dit bedrag wordt aan

de Consument binnen de vijf werkdagen na een succesvolle debitering van de aangegeven rekening - teruggestort.

- 6.3. Bij domiciliëring zal de Consument op maandelijks basis verwittigd worden over de debiteringen die zullen worden uitgevoerd door de Kredietgever op zijn rekening. Deze informatie zal de Consument terugvinden op zijn rekeningafschrift. De te incasseren bedragen kunnen wijzigen indien de Consument tussentijds een extra opname heeft gedaan. Voor het exact te incasseren bedrag kan de Consument altijd terecht op de site Mijn Rekening – <https://www.santander.be/nl/mijnrekening> - of de Consument kan dit telefonisch navragen via 09/235.50.60.

7. WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

- 7.1. De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur. Elk van beide partijen kan de Overeenkomst opzeggen bij een aangetekende zending. De door de Consument in acht te nemen opzeggingstermijn bedraagt één maand, deze door de Kredietgever in acht te nemen bedraagt twee maanden.
- 7.2. **Herroepingsrecht:** De Consument heeft het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te herroepen binnen een termijn van veertien dagen. Het herroepingsrecht kan uitgeoefend worden door middel van een modelformulier te vinden op de website van F.O.D. Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (Bijlage_2_WER_VI_Modelformulier_voor_herroeping). De termijn van dit herroepingsrecht gaat in: (i) op de dag van het sluiten van de Overeenkomst, of (ii) op de dag waarop de Consument de contractuele voorwaarden en informatie bedoeld in artikel VII.78 van het Wetboek ontvangt, als die dag later valt dan de onder het 1° van dit lid bedoelde datum. De Consument die van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, dient de Kredietgever hiervan bij een aangetekende zending in kennis te stellen. De termijn van 14 dagen wordt geacht te zijn nageleefd indien die kennisgeving, voor het verstrijken van deze termijn is verzonden. De Consument, die van het herroepingsrecht heeft gebruik gemaakt, betaalt onverwijld en uiterlijk binnen dertig dagen nadat hij de kennisgeving van de herroeping aan de Kredietgever heeft gestuurd, het opgenomen kapitaal terug aan de Kredietgever. De Consument is geen debetrente verschuldigd bij herroeping. De betalingen die door de Consument werden verricht na het sluiten van de Overeenkomst worden door de Kredietgever aan de Consument teruggestort binnen de dertig dagen volgend op de herroeping.
- 7.3. **Recht op terugbetaling:** De Consument heeft te allen tijde het recht om geheel of gedeeltelijk, zonder (wederbelegging)vergoeding, het verschuldigd kapitaalsaldo terug te betalen.
- 7.4. **Gelieerde kredietovereenkomst:** De Overeenkomst is geen gelieerde kredietovereenkomst in de zin van artikel I.9. 64° van het Wetboek.
- 7.5. **Verwerking van persoonsgegevens:** De Consument erkent dat de gegevens die zijn persoon betreffen werden geregistreerd in het gegevensbestand van de Kredietgever. Overeenkomstig de wettelijke bepalingen heeft de Consument kosteloos toegang tot deze gegevens en kan hij verzoeken verkeerde gegevens te corrigeren of te schrappen. Hiervoor dient hij een ondertekend en gedateerd verzoek met een recto verso fotokopie van zijn identiteitskaart te richten of te overhandigen aan de verantwoordelijke voor de verwerking, zijnde de Kredietgever. Elke aanvraag door de Consument tot rechtzetting of verwijdering van persoonsgegevens moet bovendien vergezeld zijn van elk document dat de gegrondheid van de aanvraag rechtvaardigt. De Consument verklaart het adres van de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, te kennen. De persoonsgegevens van de Consument worden verwerkt voor de volgende doeleinden: kredietbemiddeling, kredietverlening, beheer van de kredieten en zekerheden, beheer van de Kaart, beheer van betalingsdiensten, beheer van betalingen aan Leveranciers, beheer van het klantenbestand, beheer van rekeningen en betalingen, beheer van domiciliëring, invordering van schulden en uitoefening van zekerheden, beheer van het online platform van de Kredietgever, beheer van de Kredietgever, studies en analyse van statistische informatie, financiering van werkingsmiddelen door de Kredietgever en verstrekken van eventuele zekerheden gesteld ten voordele van financierende instellingen, controle van verrichtingen en preventie van onregelmatigheden, controle van rechtmatig gebruik van de Kaart en optreden tegen onrechtmatig gebruik, naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen en behartigen wettelijke belangen van de Kredietgever, bemiddeling (o.a. voor verzekeringen) en direct marketing. De gegevens bekomen van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren zullen nooit gebruikt worden voor commerciële prospectiedoeleinden. De Consument kan zich op verzoek en kosteloos verzetten bij de Kredietgever tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. De persoonsgegevens van de Consumenten – meer bepaald de (elektronische) identificatiegegevens, financiële bijzonderheden, persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, ...), samenstelling van het gezin, beroep of betrekking - kunnen door de Kredietgever worden doorgegeven aan (1) haar verwerkers in de zin van artikel 4, 8) Verordening (EU) 2016/679, (2) alle gemachtigde derden in de zin van artikel VII.119, § 1 van het Wetboek Economisch recht en voor de doeleinden opgesomd in artikel VII.117, § 1 van het Wetboek en in geen geval voor commerciële prospectiedoeleinden. Hieronder ressorteren onder meer ook personen die worden aangesteld door de Kredietgever voor minnelijke invordering van schulden in overeenstemming met de wet van 20 december 2002 en de dienstverleners aangesteld in het kader van de financiering door de Kredietgever of door de financierende instellingen, alsook aan andere in hun land van vestiging vergunde vennootschappen van de Santander groep (waarvan een lijst op aanvraag beschikbaar is) of aan vergunninghoudende of geregistreerde kredietgevers in het algemeen of aan krediet verzekeringsinstellingen en (3) aan de ontvangers van persoonsgegevens zoals de werkgever van de Consumenten (in het kader van afstand van loon). Bovendien deelt de Kredietgever persoonsgegevens mee aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren en aan het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België (zie hieronder), en kan de Kredietgever door Belgische of buitenlandse autoriteiten of controle-instansies - voor zover deze ressorteren onder artikel VII.119, § 1 van het Wetboek - gevraagd worden persoonsgegevens voor de doeleinden opgesomd in artikel VII.117, § 1 van het Wetboek over te maken.
- 7.6. **Registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren:** De Overeenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig artikel VII.148 van het Wetboek. Die registratie heeft tot doel de overmatige schuldenlast van de consument te bestrijden door aan de kredietgevers inlichtingen te verstrekken betreffende de lopende kredieten en eventuele achterstallige betalingen. De Consument beschikt over een recht van toegang, van verbetering en van uitwissing van de op zijn naam in de Centrale geregistreerde gegevens. Hiervoor dient de Consument een aanvraag in te dienen bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel vergezeld van een duidelijk leesbare fotokopie recto-verso van zijn identiteitsdocument. Elke aanvraag door de Consument tot rechtzetting of verwijdering van zijn naam geregistreerde verkeerde gegevens moet bovendien vergezeld zijn van elk document dat de gegrondheid van de aanvraag rechtvaardigt. Het recht op toegang, op rechtzetting of op verwijdering van verkeerde gegevens wordt ofwel persoonlijk uitgeoefend, ofwel door een advocaat, een ministerieel ambtenaar of een gerechtelijke mandataris, in het raam van de uitvoering van de Overeenkomst. De bewaartermijnen betreffende de lopende kredieten zijn:
- 3 maanden en 8 werkdagen na de datum van het einde van de kredietovereenkomst,
 - tot en met de datum van mededeling aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren binnen 2 werkdagen volgend op de terugbetaling van het nog verschuldigde bedrag wanneer de Overeenkomst vervroegd wordt beëindigd of wanneer de Overeenkomst wordt opgezegd en in zoverre er na terugbetaling geen nieuwe kredietopneming meer mogelijk is.
- De bewaartermijnen van de gegevens betreffende de wanbetalingen zijn:
- 12 maanden vanaf de datum van de regularisatie van de Overeenkomst,
 - maximum 10 jaar vanaf de datum van de eerste wanbetaling ongeacht of de Overeenkomst tussentijds al dan niet werd geregulariseerd. Indien na afloop van deze maximale termijn van tien jaar een nieuwe wanbetaling zich voordoet, wordt een nieuwe tienjarige bewaartermijn opgestart vanaf de datum waarop de registratiecriteria van deze nieuwe wanbetaling zijn vervuld.
- 7.7. Voor klachten in verband met de kredietovereenkomst, kunnen de Consumenten zich in de eerste plaats schriftelijk wenden tot Santander – Customer Care Team, Guldenstopenpark 81, 9820 Merelbeke of via mail naar CustomerCareTeam@santander.be, telefonisch op nummer 32.9.235.51.52 of via fax op het nummer 32.9.235.50.00. Indien de Consumenten er niet in slagen hun geschil met de kredietgever op te lossen, kunnen ze zich wenden tot de Bemiddelingsdienst Banken – Krediet - Beleggingen, [klachten](http://www.ombudsfm.be/nl/particulieren/klacht-indienen/) online: <http://www.ombudsfm.be/nl/particulieren/klacht-indienen/>, klachten per brief: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, meer informatie via e-mail: ombudsman@ombudsfm.be of via telefoon: 32.2.545.77.70 of via de website: <http://www.ombudsfm.be/nl/particulieren/contact>. De Consumenten kunnen zich tenslotte tevens per brief richten tot de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie- Algemene Directie Economische Inspectie– NG III, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel. of online klacht neerleggen via het meldpunt: <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>. Meer informatie via telefoon: 32.2.277.54.84 of via de website: http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar_hoe_klacht_indienen/
- 7.8. De Kredietgever behoudt zich het recht voor de kosten verbonden aan diensten bestaande uit het opnemen van contanten via een geldautomaat, die niet opgenomen zijn in het jaarlijkse kostenpercentage, eenzijdig te wijzigen. In geval van wijziging van deze kosten heeft de Consument het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen binnen een termijn van twee maanden vanaf de kennisgeving van de wijziging. De bepalingen van artikel VII. 15, § 1 van het Wetboek zijn overeenkomstig van toepassing. Deze wijziging kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst slechts eenmaal geschieden en de initieel

voorzien kosten kunnen maximaal met 25 % worden verhoogd.

8. VARIA

- 8.1. De Consument is gehouden aan de Kredietgever elke sinds het indienen van de Aanvraag voorgedane wijziging in rechtsbekwaamheid, huwelijksstelsel, beroep, statuut en werkgever onverwijld schriftelijk mede te delen. De Consument is eveneens verplicht de Kredietgever terstond schriftelijk op de hoogte te brengen van alle zwaar nadelige wijzigingen in zijn financiële toestand.
- 8.2. De Consument is eveneens gehouden aan de Kredietgever elke adreswijziging schriftelijk mede te delen. Ter uitvoering van de Overeenkomst en de overeenkomst van overdracht van loon kan de Kredietgever, binnen de grenzen van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, de door de Consument verstrekte gegevens controleren door deze na te trekken bij derden, zoals de werkgever, een sociaal secretariaat, een uitkeringsinstantie. Enkel voor wat betreft de adresgegevens, de gegevens met betrekking tot de werkgever en de gegevens met betrekking tot het statuut en het beroep van de Consument behoudt de Kredietgever zich dit recht voor. De briefwisseling met de Consument zal altijd geldig gebeuren wanneer deze naar het door de Consument laatst medegedeelde adres wordt gestuurd. Het toezenden van de briefwisseling aan de Consument wordt jegens deze laatste voldoende gestaafd door overlegging van het afschrift van deze briefwisseling door de Kredietgever. Het afschrift mag een andere vorm aannemen dan het origineel indien dit het resultaat is van eender welke techniek zoals informaticaverwerking. Gebeurt de briefwisseling per aangetekende zending, dan zal het bewijs ervan voldoende blijken uit het voorleggen van het afgiftebewijs van de aangetekende zending.
- 8.3. Onverminderd de toepassing van de artikelen VII.102 tot en met VII.104 van het Wetboek behoudt de Kredietgever zich het recht voor zijn rechten geheel of gedeeltelijk over te dragen of een derde geheel of ten dele in de plaats te stellen van genoemde rechten.
- 8.4. De Kredietgever is verplicht op basis van artikel 322, § 3 van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 om de volgende gegevens van de Consumenten met betrekking tot het vorige kalenderjaar jaarlijks uiterlijk op 31 maart van elk jaar over te maken aan het centraal aanspreekpunt dat door de Nationale Bank van België (hierna genoemd "NBB"), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, wordt gehouden (hierna genoemd "CAP"):
- het rijksregisternummer of bij gebreke hiervan de naam, de eerste officiële voor-naam, de geboortedatum en de geboorteplaats of bij gebreke hiervan het geboorteland;
 - het inschrijvingsnummer van de Kredietgever bij de Kruispuntbank der Ondernemingen;
 - de afsluitingsdatum van het kalenderjaar waarop de meegedeelde gegevens betrekking hebben;
 - per Consument de soorten van de contracten – met name lening op afbetaling en/of kredietopening – die tussen de Kredietgever en de Consument liepen op om het even welk ogenblik van het hierboven bedoelde kalenderjaar.
- Voornoemde gegevens worden door het CAP geregistreerd en verwerkt met als doel de vaststelling van het bedrag van de belastbare inkomsten van de belastingplichtige of de bepaling van de vermogenssituatie van de belastingplichtige om de invordering te verzekeren van de belastingen en de voorheffingen verschuldigd in hoofdsom en opcentiemen, de belastingverhogingen en administratieve boeten, de interesten en de kosten, waarbij de NBB optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking.
- De Consument heeft het recht tot inzage bij de NBB van de gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd. De Consument heeft bovendien het recht om onjuiste gegevens, die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd, te laten verbeteren en/of verwijderen. Voornoemd recht tot verbetering en/of verwijdering dient uitgeoefend te worden bij de Kredietgever indien deze laatste de onjuiste gegevens zou hebben meegedeeld aan het CAP.
- De gegevens van de Consument die door het CAP zijn geregistreerd worden door het CAP bewaard gedurende een periode van acht jaar te rekenen vanaf de afsluitingsdatum:
- voor wat betreft de identificatiegegevens van de Consument: van het laatste kalenderjaar met betrekking tot hetwelk deze gegevens aan het CAP werden meegedeeld;
 - voor wat betreft de soorten van contracten gesloten tussen de Kredietgever en de Consument: van het kalenderjaar met betrekking tot hetwelk het laatste contract waarvan het soort van contract is meegedeeld aan het CAP, afgesloten of beëindigd is.
- Na afloop van voornoemde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk verwijderd.
- 8.5. De financiële diensten geleverd door de Kredietgever zijn vrijgesteld van BTW overeenkomstig art. 44 §3 W.BTW.