

1. DEFINITIES

In de onderhavige algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Betalingsdienstaanbieder:** Santander Consumer Finance Benelux B.V. met maatschappelijke zetel te Vliegend Hertlaan 77, NL-3526 KT Utrecht en Belgisch bijkantoor gevestigd te Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke (info@santander.be), ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0445.641.853, ingeschreven als betalingsdienstaanbieder onder het nummer 30076284 in het Register betaalinstrumenten van De Nederlandsche Bank. Bevoegdetoezichthoudende prudentiële autoriteit: De Nederlandsche Bank NV, Postbus 98, 1000 AB Amsterdam en Nationale Bank van België, de Berlaïmontlaan 14, 1000 Brussel.
- 1.2. **Kaart:** de Maestro kaart.
- 1.3. **Houder:** de natuurlijke persoon aan wie de Betalingsdienstaanbieder een Kaart aflevert.
- 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Betalingsdienstaanbieder en de Houder betreffende het gebruik van de Kaart. Aan de Overeenkomst is een overeenkomst van kredietopening van onbepaalde duur verbonden, dewelke beheerst wordt door een separaat afgesloten, c.q. af te sluiten kredietovereenkomst.
- 1.5. **Betalingstransactie:** een door de Houder geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden overgemaakt of opgenomen.
- 1.6. **Betalingsopdracht:** een door de Houder aan de Betalingsdienstaanbieder gegeven instructie om een Betalingstransactie uit te voeren.
- 1.7. **Begunstigde:** de natuurlijke of rechtspersoon die de beoogde uiteindelijke ontvanger is van de geldmiddelen waarop een Betalingstransactie betrekking heeft;

2. GEBRUIK VAN DE KAART

- 2.1. **Kenmerken:** De Kaart wordt persoonlijk aan de Houder verstrekt en is niet overdraagbaar. De Kaart blijft eigendom van de Betalingsdienstaanbieder. De Kaart kan slechts door de Houder gebruikt worden nadat hij de Kaart heeft ondertekend.
- 2.2. **Gebruiksmogelijkheden:** De Houder kan de Kaart gebruiken om in België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland:
 - (i) betalingen te doen bij verkopers en/of dienstverleners die de Kaart als betaalmiddel aanvaarden en;
 - (ii) contanten op te vragen aan geldautomaten, ten belope van het kredietbedrag, dat is overeengekomen in de overeenkomst van kredietopening van onbepaalde duur.
- 2.3. **Uitvoering van een Betalingsopdracht:** Voor het uitvoeren van een Betalingsopdracht dient de Houder de Kaart in de terminal in te brengen en na elektronische identificatie de pincode van de Kaart in te toetsen op het klavier en deze te valideren door op de "OK"-knop te drukken.
- 2.4. **Instemming met de uitvoering van een Betalingstransactie:** Door het valideren van zijn pincode stemt de Houder in met de uitvoering van een Betalingstransactie.
- 2.5. **Herroeping van een Betalingsopdracht:** De Houder kan een Betalingsopdracht herroepen zolang de Betalingsdienstaanbieder deze Betalingsopdracht niet heeft ontvangen. Indien de Betalingstransactie door of via de Begunstigde is geïnitieerd, kan de Houder de Betalingsopdracht herroepen zolang hij de Betalingsopdracht of zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie niet aan de Begunstigde heeft verstrekt. In dit laatste geval is ook het akkoord van de Begunstigde vereist.
- 2.6. **Tijdstip van ontvangst van een Betalingsopdracht:** Het tijdstip van ontvangst van een Betalingsopdracht is het tijdstip waarop de rechtstreeks door de Houder of onrechtstreeks door of via een Begunstigde gegeven Betalingsopdracht door de Betalingsdienstaanbieder wordt ontvangen. Indien het tijdstip van ontvangst niet op een werkdag valt, wordt de ontvangen Betalingsopdracht geacht op de eerstvolgende werkdag te zijn ontvangen.
- 2.7. **Maximumuitvoeringstermijn van een Betalingsopdracht:** De Betalingsdienstaanbieder voert een Betalingsopdracht uit ten laatste op de werkdag die volgt op de dag van ontvangst van de Betalingsopdracht.

3. TERUGBETALING

De transacties, alsmede de kosten opgesomd in artikel 4, dienen terugbetaald te worden overeenkomstig de algemene en bijzondere voorwaarden van de overeenkomst van kredietopening van onbepaalde duur.

4. KOSTEN, DEBETRENTVOET EN WISSELKOERS

- 4.1. **Kosten:** De kosten, die verband houden met de Kaart, verschuldigd door de Houder aan de Betalingsdienstaanbieder worden hierna opgesomd:
 - (i) Geldopname in contanten aan geldautomaten: 4,95 € per geldopname;
 - (ii) Nieuwe Kaart (elke vervanging van de Kaart omwille van een reden toe te schrijven aan de Houder): 4 € per Kaart;
 - (iii) Nieuwe pincode (elke wijziging van de pincode ten opzichte van de

oorspronkelijke pincode): 3,50 € per nieuwe pincode.

- 4.2. **Debetrentevoet op jaarbasis:** de debetrentevoet, die toegepast wordt op de kredietopnames, wordt bepaald in de overeenkomst van kredietopening van onbepaalde duur.
- 4.3. **Referentiewisselkoers:** De Betalingstransacties gedaan in andere munteenheden dan de EURO worden omgerekend naar de EURO op basis van de wisselkoers bepaald door MasterCard, geldend op het ogenblik van de instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie, vermeerderd met 2,5 % per transactie. Wijzigingen in de wisselkoers worden met onmiddellijke ingang toegepast zonder dat de Houder hieromtrent voorafgaandelijk in kennis dient te worden gesteld.

5. COMMUNICATIE

- 5.1. **Rekeningafschrift:** Minstens maandelijks ontvangt de Houder een rekeningafschrift, conform artikel VII.19, § 1 van het Wetboek Economisch recht.
- 5.2. **Taal:** De Overeenkomst wordt in het Nederlands gesloten. De Houder aanvaardt dat alle communicatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst in het Nederlands zal verlopen.
- 5.3. Gedurende de contractuele looptijd van de Overeenkomst heeft de Houder te allen tijde het recht de contractuele voorwaarden van de Overeenkomst alsmede de in artikel VII.13 van het Wetboek Economisch recht vermelde informatie en voorwaarden op een duurzame drager te vragen en te ontvangen.

6. BESCHERMENDE EN CORRIGERENDE MAATREGELEN

- 6.1. **Voorzorgsmaatregelen** De Houder dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen, zoals hieronder opgesomd, om de veilige bewaring van de Kaart en de pincode te waarborgen, te eerbiedigen:
 - (i) Voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de Kaart: de Houder dient de Kaart onmiddellijk bij ontvangst te ondertekenen. De Houder mag de Kaart nooit achterlaten tenzij hij ze op een veilige plaats bewaart. De Houder mag de Kaart bovendien nooit onbewaakt achterlaten op het werk, op een openbare plaats of op een plaats die toegankelijk is voor het publiek of in een privéruimte waar de Houder zich samen met andere personen bevindt tenzij de Kaart zich in een lade of een kast bevindt die op slot is. De Houder mag de Kaart nooit in zijn wagen laten liggen, zelfs niet als deze geparkeerd staat op zijn oprit. De Houder dient de bewijzen van betalingen en geldopnames zorgvuldig te bewaren. De Houder dient de Betalingsdienstaanbieder onmiddellijk te contacteren indien zijn Kaart zonder geldige reden wordt ingehouden door een geldautomaat.
 - (ii) Voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de pincode: de Houder dient bij het kiezen van de pincode te vanzelfsprekende cijfercombinaties zoals een gedeelte van zijn telefoonnummer, zijn geboortedatum of die van één van zijn familieleden, de postcode van zijn gemeente, enz. te vermijden. De Houder dient de gekozen pincode uit het hoofd te leren. De Houder dient de gekozen pincode bovendien strikt geheim te houden en dient de pincode in alle discretie in te geven. De Houder mag de pincode niet vermelden op de Kaart of op een voorwerp of een document dat de Houder bij de Kaart bewaart of met de Kaart bij zich draagt.
- 6.2. **Kennisgeving van verlies, diefstal en misbruik:** De Houder is ertoe gehouden Card Stop te bellen op het nummer +32 (0)70/344.344 bij (i) het verlies of diefstal van de Kaart en/of de pincode, (ii) een Betalingstransactie waarvoor geen toestemming werd gegeven, en (iii) het onrechtmatig gebruik van de Kaart of van het niet-toegestane gebruik ervan, en dit onmiddellijk nadat de Houder het kwetsieve feit heeft vastgesteld of redelijkerwijze had kunnen vaststellen. Card Stop is 7 op 7 en 24 op 24 bereikbaar. Het telefoongesprek wordt door Card Stop opgenomen. De Houder krijgt een dossiernummer mee zodat de Houder de kennisgeving kan bewijzen. In geval van diefstal of verlies van de Kaart en/of de pincode, zal de Houder eveneens aangifte doen bij de politie. De Houder brengt eveneens de Betalingsdienstaanbieder op de hoogte van iedere betalingstransactie waarvoor geen toestemming werd gegeven en van ieder onrechtmatig gebruik van de Kaart of van het niet-toegestane gebruik ervan. Deze kennisgeving kan gebeuren op volgend telefoonnummer: +32 (0)9/235 50 60, per post op het volgend adres: Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke of via e-mail op info@santander.be.
- 6.3. **Aansprakelijkheid van de Houder:** In afwijking van artikel VII.36, § 1, eerste lid WER is de Houder, onverminderd hetgeen hierna bepaald wordt, niet gehouden om een verlies tot een bedrag van maximum 150 EUR te dragen in geval van een niet-toegestane betalingstransactie dat voortvloeit uit het gebruik van een verloren of gestolen betaalinstrument of, indien de betaler heeft nagelaten de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen, uit onrechtmatig gebruik van een betaalinstrument. De Houder is aansprakelijk voor het volledige verlies dat voortvloeit uit niet-toegestane Betalingstransacties indien hij bedrieglijk heeft gehandeld of opzettelijk of met grove nalatigheid de volgende verplichtingen niet is nagekomen:
 - (i) de Houder gebruikt de Kaart overeenkomstig de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik ervan van toepassing zijn;

(ii) de Houder stelt de Betalingsdienstaanbieder onverwijld in kennis wanneer hij zich rekenschap geeft van het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de Kaart of van het niet-toegestane gebruik ervan. Tenzij de Betalingsdienstaanbieder bewijst dat de Houder bedrieglijk heeft gehandeld of opzettelijk voornoemde verplichtingen heeft verzaakt, draagt de Houder, in afwijking van de voorgaande leden, geen enkel verlies, in volgende gevallen:

(i) de Kaart werd gebruikt zonder fysieke voorlegging en zonder elektronische identificatie of (ii) de Kaart werd nagemaakt door een derde of onrechtmatig gebruikt voor zover de Houder op het ogenblik van de betwiste transactie in het bezit was van de Kaart.

De bewijslast inzake bedrog, opzet of grove nalatigheid rust op de Betalingsdienstaanbieder. Worden onder andere beschouwd als grove nalatigheid: (i) het noteren van de pincode in een gemakkelijk herkenbare vorm op de Kaart zelf of op een voorwerp of een document dat de Houder bij de Kaart bewaart of met de Kaart bij zich draagt, (ii) niet onmiddellijk de Betalingsdienstaanbieder in kennis te stellen van het verlies of de diefstal. Wat de beoordeling van de nalatigheid betreft, houdt de rechter rekening met het geheel van de feitelijke omstandigheden. Het produceren door de Betalingsdienstaanbieder van de registraties van de Betalingstransacties en het gebruik van de Kaart met de code die enkel door de Houder is gekend, vormen geen voldoende vermoeden van nalatigheid van deze laatste.

6.4.1. **Kennisgeving van niet-toegestane of foutief uitgevoerde uitgevoerde Betalingstransacties:** De Houder die zich rekenschap geeft van (i) een niet-toegestane Betalingstransactie of (ii) een niet correct uitgevoerde Betalingstransactie, die aanleiding geeft tot een vordering, kan alleen rechtzetting van de Betalingsdienstaanbieder krijgen indien de Houder de Betalingsdienstaanbieder onverwijld en uiterlijk dertien maanden na de valutatatum van de debitering of creditering, kennis geeft van de bewuste transactie tenzij de Betalingsdienstaanbieder de informatie betreffende die Betalingstransactie niet overeenkomstig de artikelen VII.4 tot VII.26 van het Wetboek Economisch recht heeft verstrekt of ter beschikking heeft gesteld.

Voornoemde kennisgeving dient te geschieden per post op het volgende adres: Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke of via e-mail op info@santander.be.

6.4.2. **Aansprakelijkheid van de Betalingsdienstaanbieder voor niet-toegestane Betalingstransacties:** In geval van een niet-toegestane Betalingstransactie, betaalt de Betalingsdienstaanbieder na een prima facie onderzoek met betrekking tot bedrog in hoofde van de Houder, onmiddellijk het bedrag van de niet-toegestane Betalingstransactie onder alle voorbehoud terug aan de Houder en, in voorkomend geval, herstelt de Betalingsdienstaanbieder de betaalrekening van de Houder, die met dat bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die zou zijn geweest mocht de niet-toegestane Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, desgevallend vermeerderd met de rente op dat bedrag. Bovendien vergoedt de Betalingsdienstaanbieder eveneens onder alle voorbehoud de eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de Houder gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade op voorwaarde dat de Houder het bewijs van de gedragen kosten voorlegt.

6.5. **Aansprakelijkheid van de Betalingsdienstaanbieder voor de uitvoering van Betalingstransacties**

6.5.1 Wanneer een Betalingsopdracht door de Houder wordt geïnitieerd, is de Betalingsdienstaanbieder, onverminderd de toepassing van de artikelen VII.33, VII.48, §§ 2 en 3, en VII.53 van het Wetboek Economisch recht, jegens de Houder aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de Betalingstransactie. In afwijking hiervan is de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde aansprakelijk jegens de Begunstigde voor de juiste uitvoering van de Betalingstransactie in geval de Betalingsdienstaanbieder van de Houder tegenover de Houder en, voor zover relevant, tegenover de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde, kan bewijzen dat de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen overeenkomstig artikel VII.44 van het Wetboek Economisch recht.

6.5.2. Wanneer de Betalingsdienstaanbieder aansprakelijk is overeenkomstig artikel 6.5.1, betaalt zij de Houder onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terug en herstelt zij, in voorkomend geval, de betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. Wanneer de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van artikel 6.5.1, stelt hij onmiddellijk het bedrag van de Betalingstransactie ter beschikking van de Begunstigde en crediteert hij, voor zover van toepassing, de betaalrekening van de Begunstigde met het overeenkomstige bedrag.

6.5.3. Wanneer een Betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd en de Betalingsopdracht door de Houder was geïnitieerd, tracht de Betalingsdienstaanbieder van de Houder, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel, op vraag van de Houder, onmiddellijk de Betalingstransactie te traceren en stelt de Betalingsdienstaanbieder de Houder op de hoogte van de resultaten daarvan.

6.5.4. Wanneer een Betalingsopdracht door of via de Begunstigde wordt geïnitieerd, is

de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde, onverminderd de artikelen VII.33, VII.48, §§ 2 en 3, en VII.53 van het wetboek Economisch recht, aansprakelijk jegens de Begunstigde voor de juiste verzending van de Betalingsopdracht aan de betalingsdienstaanbieder van de betaler, overeenkomstig artikel VII.44, § 3 van het Wetboek Economisch recht.

6.5.5. Wanneer de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van artikel 6.5.4, geeft hij de betrokken Betalingsopdracht onmiddellijk door aan de Betalingsdienstaanbieder.

6.5.6. De betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde is, onverminderd de toepassing van de artikelen VII.33, VII.48, §§ 2 en 3, en VII.53 van het Wetboek Economisch recht aansprakelijk jegens de Begunstigde voor het behandelen van de geldtransactie overeenkomstig zijn verplichtingen krachtens artikel VII.47 van het Wetboek Economisch recht.

6.5.7. Wanneer de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van artikel 6.5.6, zorgt hij ervoor dat het bedrag van de Betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de Begunstigde wordt gesteld zodra de rekening van de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde met het overeenkomstige bedrag is gecrediteerd.

6.5.8. Bij een niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie waarvoor de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde niet aansprakelijk is uit hoofde van de artikelen 6.5.1. en 6.5.2., is de Betalingsdienstaanbieder aansprakelijk jegens de Houder.

6.5.9. Wanneer de Betalingsdienstaanbieder aansprakelijk is uit hoofde van artikel 6.5.8., betaalt zij, in voorkomend geval, de Houder onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terug en herstelt zij onverwijld de betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

6.5.10. Wanneer een Betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd en de Betalingsopdracht door of via de Begunstigde was geïnitieerd, tracht de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel, desgevraagd onmiddellijk de Betalingstransactie te traceren en stelt hij de Begunstigde op de hoogte van de resultaten daarvan.

6.5.11. Betalingsdienstaanbieders zijn aansprakelijk jegens hun respectieve betalingsdienstgebruikers voor de kosten waarvoor zij verantwoordelijk zijn en de interesten die de betalingsdienstgebruiker worden aangerekend wegens niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie. De betalingsdienstgebruiker heeft ook recht op aanvullende vergoedingen voor eventuele verdere financiële gevolgen - naast deze hierboven vermeld - voor zover die een gevolg zijn van de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering.

6.6. **Voorwaarden voor terugbetaling:** Op verzoek van de Houder binnen de acht weken na de datum waarop de geldmiddelen zijn gedebiteerd, betaalt de Betalingsdienstaanbieder het volledige bedrag van een toegestane, door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie die reeds is uitgevoerd, terug aan de Houder indien (i) toen de transactie toegestaan werd, het precieze bedrag van de Betalingstransactie niet gespecificeerd werd en (ii) het bedrag van de Betalingstransactie hoger ligt dan de betaler, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van zijn raamcontract en relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten (voor wat betreft deze laatste voorwaarde kan de Houder geen met een valutawissel verband houdende reden aanvoeren indien de referentiewisselkoers, zoals bepaald in artikel 4.3., is toegepast).

De Houder dient aan de Betalingsdienstaanbieder alle feitelijke elementen te verstrekken omtrent de genoemde voorwaarden en aan te tonen dat deze vervuld zijn. Binnen de tien werkdagen na ontvangst van een dergelijk verzoek om terugbetaling, betaalt de Betalingsdienstaanbieder het volledige bedrag van de Betalingstransactie terug of motiveert zij waarom zij weigert tot terugbetaling over te gaan. Indien de Houder de aangevoerde motivering in geval van weigering niet aanvaardt, kan de Houder de zaak aanhangig maken bij de instanties genoemd in artikel 8.2. De Houder heeft geen recht op terugbetaling op voorwaarde dat (i) hij zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie of een reeks Betalingstransacties rechtstreeks aan de Betalingsdienstaanbieder heeft gericht en (ii) er voorafgaande informatie betreffende de toekomstige Betalingstransactie gedurende ten minste vier weken voor de vervaldag op een overeengekomen wijze door de Betalingsdienstaanbieder of door de Begunstigde aan de Houder was verstrekt of ter beschikking was gesteld.

6.7. **Blokkering gebruik Kaart:** De Betalingsdienstaanbieder behoudt zich het recht voor de Kaart te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de Kaart, het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de Kaart of het aanzienlijk toegenomen risico dat de Houder niet in staat is zijn terugbetalingsplicht op grond van de overeenkomst van kredietopening van onbepaalde duur na te komen. In die gevallen informeert de Betalingsdienstaanbieder de Houder op de overeengekomen wijze van de blokkering van de Kaart en van de redenen daarvoor onmiddellijk nadat de Kaart wordt geblokkeerd. De Betalingsdienstaanbieder is niet verplicht de Houder te informeren over de

blokking van de Kaart indien dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving.

7. WIJZIGING, DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1. **Wijzigingen van de Overeenkomst:** De Betalingsdienstaanbieder behoudt zich het recht voor om, binnen de grenzen toegelaten door de bijzondere wetgeving, de voorwaarden van de Overeenkomst te wijzigen. De Houder wordt van een dergelijke wijziging ten laatste twee maanden voor de datum van inwerkingtreding op een duurzame drager ingelicht. De Houder wordt geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard indien hij de Betalingsdienstaanbieder niet voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding van die wijzigingen ervan in kennis heeft gesteld dat hij de wijzigingen niet aanvaardt. De Houder heeft bovendien het recht de Overeenkomst onmiddellijk kosteloos op te zeggen voor de datum waarop de voorgestelde wijzigingen van toepassing worden.
- 7.2. **Duur en opzegging van de Overeenkomst:** De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur. Elk van beide partijen kan de Overeenkomst te allen tijde kosteloos opzeggen bij aangetekende zending. De door de Houder in acht te nemen opzeggingstermijn bedraagt één maand, deze door de Betalingsdienstaanbieder in acht te nemen bedraagt twee maanden.
- 7.3. **Gevolgen van het einde van de Overeenkomst:** Bij het einde van de Overeenkomst, bijvoorbeeld als gevolg van opzegging, mag de Kaart niet langer gebruikt worden en is de Houder verplicht de Kaart, doormidden geknipt, terug te zenden aan de Betalingsdienstaanbieder. Elk gebruik van de Kaart na de beëindiging van de Overeenkomst is verboden.

8. RECHTSMIDDELEN

- 8.1. **Toepasselijk recht:** Boek VI “Marktpraktijken en consumentenbescherming” en Boek VII “Betalings- en kredietdiensten” van het Wetboek Economisch recht en de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens worden gebruikt als grondslag voor de totstandkoming van de betrekkingen met de Houder voor het sluiten van de Overeenkomst.
- 8.2. **Klachten- en buitengerechtelijke beroepsprocedures:** De Houder kan zich voor klachten in verband met de Overeenkomst in de eerste plaats schriftelijk wenden tot de dienst Klachtenbehandeling van de Betalingsdienstaanbieder, Guldenstorenpark 81, 9820 Merelbeke. De Houder kan zich tevens richten tot de FOD Economie, K.M.O., Middenstand & Energie, t.a.v. Algemene Directie Economische Inspectie, Centrale Diensten – Front Office, NG III, 3e verdieping, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel, of online klacht neerleggen via het meldpunt: <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>. Meer informatie via telefoon: 32.2.277.54.84 of via de website: http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar_hoe_klacht_indienen/

9. DIVERSE BEPALINGEN

- 9.1. **Verzakingsrecht:** De Houder heeft het recht om van de Overeenkomst af te zien zonder betaling van een boete en zonder opgave van enige reden binnen een termijn van 14 kalenderdagen die begint te lopen (i) op de dag dat de Overeenkomst wordt gesloten of (ii) op de dag waarop de Houder de in artikel VI.57, § 1 of § 2 van het Wetboek Economisch recht bedoelde contractvoorwaarden en informatie ontvangt, indien deze dag later valt dan de onder (i) bedoelde datum. De Houder die van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, dient de Betalingsdienstaanbieder hiervan bij een ter post aangetekende brief in kennis te stellen, gericht aan het volgende adres: Guldenstorenpark 81, 9820 Merelbeke, vergezeld van de Kaart in vier geknipt. Bij uitoefening van het verzakingsrecht is de Houder gehouden om onverwijld en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum waarop de Houder de hiervoor vermelde aangetekende brief verstuurt, de bedragen van de Betalingstransacties - verricht vanaf het ogenblik dat de Overeenkomst werd gesloten - alsmede de kosten die hieraan verbonden zijn (zie hiervoor artikel 4) aan de Betalingsdienstaanbieder terug te betalen. Oefent de Houder het verzakingsrecht niet uit, dan is hij definitief aan de bepalingen van de Overeenkomst gebonden. Met het gebruik van de Kaart binnen de hiervoor vermelde termijn van 14 kalenderdagen stemt de Houder toe om een begin te maken aan de Overeenkomst.
- 9.2. **Persoonsgegevens:** De Houder erkent dat de gegevens die zijn persoon betreffen werden geregistreerd in het gegevensbestand van de Betalingsdienstaanbieder. Overeenkomstig de wettelijke bepalingen heeft de Houder kosteloos toegang tot deze gegevens en kan hij verzoeken verkeerde gegevens te corrigeren of te schrappen. Hiervoor dient de Houder een ondertekend en gedateerd verzoek met een recto verso fotokopie van zijn identiteitskaart te richten of te overhandigen aan de verantwoordelijke voor de verwerking, zijnde de Betalingsdienstaanbieder. Elke aanvraag door de Houder tot rechtzetting of verwijdering van persoonsgegevens moet bovendien vergezeld zijn van elk document dat de gegrondheid van de aanvraag rechtvaardigt. De Houder verklaart het adres van de Gegevensbeschermingsautoriteit,

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, te kennen. De persoonsgegevens van de Houder worden verwerkt voor de volgende doeleinden: kredietbemiddeling, kredietverlening, beheer van de kredieten en zekerheden, beheer van de Kaart, beheer van betalingsdiensten, Betalingsopdrachten en Betalingstransacties, beheer van het klantenbestand, beheer van rekeningen en betalingen, beheer van domiciliëring, invordering van schulden en uitoefening van zekerheden, beheer van het online platform van de Betalingsdienstaanbieder, beheer van de Betalingsdienstaanbieder, studies en analyse van statistische informatie, financiering van werkmiddelen door de Betalingsdienstaanbieder en verstrekken van eventuele zekerheden gesteld ten voordele van financierende instellingen, controle van verrichtingen en preventie van onregelmatigheden, controle van rechtmatig gebruik van de Kaart en optreden tegen onrechtmatig gebruik, controle van Betalingsopdrachten en Betalingstransacties, naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen en behartigen wettelijke belangen van de Betalingsdienstaanbieder, bemiddeling (o.a. voor verzekeringen) en direct marketing. De gegevens bekomen van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren zullen nooit gebruikt worden voor commerciële prospectiedoeleinden. De Houder kan zich op verzoek en kosteloos verzetten bij de Betalingsdienstaanbieder tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. De persoonsgegevens van de Consumenten – meer bepaald de (elektronische) identificatiegegevens, financiële bijzonderheden, persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, ...), samenstelling van het gezin, beroep of betrekking - kunnen door de Kredietgever worden doorgegeven aan (1) haar verwerkers in de zin van artikel 4, 8) Verordening (EU) 2016/679, (2) alle gemachtigde derden in de zin van artikel VII.119, § 1 van het Wetboek Economisch recht en voor de doeleinden opgesomd in artikel VII.117, § 1 van het Wetboek en in geen geval voor commerciële prospectiedoeleinden. Hieronder ressorteren onder meer ook personen die worden aangesteld door de Kredietgever voor minnelijke invordering van schulden in overeenstemming met de wet van 20 december 2002 en de dienstverleners aangesteld in het kader van de financiering door de Kredietgever of door de financierende instellingen, alsook aan andere in hun land van vestiging vergunde vennootschappen van de Santander groep (waarvan een lijst op aanvraag beschikbaar is) of aan vergunninghoudende of geregistreerde kredietgevers in het algemeen of aan krediet verzekeringsinstellingen en (3) aan de ontvangers van persoonsgegevens zoals de werkgever van de Consumenten (in het kader van afstand van loon). Bovendien deelt de Kredietgever persoonsgegevens mee aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren en aan het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België (zie hieronder), en kan de Kredietgever door Belgische of buitenlandse autoriteiten of controle-instanties - voor zover deze ressorteren onder artikel VII.119, § 1 van het Wetboek - gevraagd worden persoonsgegevens voor de doeleinden opgesomd in artikel VII.117, § 1 van het Wetboek over te maken. Als de Houder de Kaart gebruikt in een land buiten de Europese Gemeenschap, zal de Betalingsdienstaanbieder de persoonsgegevens van de Houder ook doorgeven naar Begunstigden en andere ontvangers in dat land voor zover deze ressorteren onder artikel VII.119, § 1 van het Wetboek. De Houder stemt er in dat geval uitdrukkelijk mee in dat de persoonsgegevens van de Houder worden doorgegeven door de Betalingsaanbieder aan ontvangers in dat land, waar het wettelijk beschermingsniveau voor persoonsgegevens anders of lager kan zijn dan het wettelijk beschermingsniveau in de Europese Gemeenschap.

9.3. **Adreswijziging:** De Houder dient de Betalingsdienstaanbieder onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van een adreswijziging en iedere andere wijziging die van belang is voor het toesturen van de rekeningafschriften of voor de uitvoering van de Overeenkomst.

9.4. De Betalingsdienstaanbieder en de Houder komen overeen dat de Betalingsdienstaanbieder over de mogelijkheid beschikt de bewijsstukken van de Overeenkomst elektronisch te bewaren.