

# BASISINFORMATIE OVER GEGEVENSBESCHERMING

VERANTWOORDELIJKEN
<p>Santander Consumer Finance, S.A. – bijkantoor in België, met zetel in België, Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke en Santander Consumer Finance S.A., met zetel in Spanje, 28660 Boadilla del Monte, Avenida de Cantabria s/n zijn samen verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens. Santander Consumer Finance S.A. heeft geen toegang tot uw persoonsgegevens, behalve in specifieke gevallen. Beslissingen over de doeleinden van de verwerking worden echter gezamenlijk genomen door de twee verantwoordelijken (Santander Consumer Finance S.A. – bijkantoor in België en Santander Consumer Finance S.A.).</p> <p><b>Functionaris voor Gegevensbescherming:</b> <a href="mailto:privacy@santander.be">privacy@santander.be</a></p>
HOOFDDOELEN EN LEGITIMITEIT
<p>Santander Consumer Finance verwerkt uw gegevens voor de volgende hoofddoelen en legitimaties:</p> <p>Om uw contract uit te voeren: (i) <b>Het evalueren van de aanvraag tot contracteren</b>, het beoordelen van uw profiel om uw betalingscapaciteit te bepalen, <b>en deze te controleren</b>, op basis van de verstrekte gegevens en die welke in onze interne database verschijnen in geval van het hebben van een ander product bij Santander, om uw risicoprofiel te genereren door middel van een geautomatiseerd systeem; (ii) in geval van formalisering, <b>beheer en controle van het contract</b> (incasso's en betalingen, behandelen van klachten, aansprakelijkheidsvorderingen, raadpleging); en (iii) <b>beheer van onbetaalde schulden</b>.</p> <p>Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, (i) <b>het voorkomen van het witwassen van geld; en (iii) het uitvoeren van audits</b>.</p> <p>In het legitieme belang: (i) <b>fraudepreventie</b>, pseudonimisering van gegevens, audits en nalevingscontrole; en (ii) aangifte van risico's bij de Centrale Kredietregistratie van de Bank van Spanje (CIRBE).</p> <p>Als u hiermee instemt, zodat tijdens uw contract en zelfs daarna: (i) <b>Santander Consumer de verzonden commerciële aanbiedingen zal aanpassen aan u, op basis van uw commerciële profiel dat is aangemaakt met de gegevens van Santander en die van externe bestanden</b> (ii) <b>wij de gegevens van uw operatie</b> en die van de voornoemde externe bestanden <b>zullen doorgeven aan entiteiten van de Santander Groep</b> (met name aan Santander Consumer Finance S.A. en Openbank S.A.) voor de verzending door u van <b>commerciële mededelingen die aan uw handelsprofiel zijn aangepast</b>; (iii) wij sturen u <b>commerciële mededelingen voor producten en diensten van derden</b>, van de sectoren die in de Aanvullende informatie worden beschreven, die aan uw handelsprofiel zijn aangepast, aangemaakt op basis van de gegevens van uw transactie en de genoemde externe bestanden; en/of (iv) wij delen alle gegevens van de transactie mee aan het merk van uw auto, zodat zij u commerciële aanbiedingen van hun producten kunnen sturen die aan uw handelsprofiel kunnen beantwoorden, tijdens en na uw kredietovereenkomst.</p> <p>Wat is uw handelsprofiel? Het is de analyse van uw economische en persoonlijke kenmerken die tot doel heeft te bepalen welke producten door ons op de markt worden gebracht die wij u kunnen aanbieden, na de analyse van twee variabelen: uw aanleg om het product te contracteren en de waarschijnlijkheid om u de verrichting toe te staan. Het opstellen van een dergelijk profiel is een uitsluitend geautomatiseerd proces. In gevallen waarin dit profiel belangrijke gevolgen voor u heeft (bijvoorbeeld doordat gegevens door derden zijn verstrekt), zullen wij uw toestemming vragen.</p>
INTERNATIONALE TRANSFERS
<p>SaySimple in combinatie met WhatsApp, als gegevensverwerker, een bedrijf gevestigd in de VS.</p>
RECHTEN
<p>U kunt uw gegevens inzien, rectificeren, beperken, overdragen of verwijderen, en geautomatiseerde besluiten aanvechten via <a href="mailto:privacy@santander.be">privacy@santander.be</a> of via onze klantenservice (092355060). U kunt onze Functionaris voor Gegevensbescherming ook op hetzelfde e-mailadres bereiken.</p> <p>Wij herinneren u eraan dat u <b>bezwaar kunt maken tegen de ontvangst van reclame door te schrijven naar <a href="mailto:privacy@santander.be">privacy@santander.be</a> of in elke communicatie</b>.</p> <p><b>+INFO:</b> <a href="https://www.santander.be/fr/privacy-cookies/privacystatement/">https://www.santander.be/fr/privacy-cookies/privacystatement/</a></p>

# AANVULLENDE INFORMATIE

## 1. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS?

Santander Consumer Finance, S.A. – bijkantoor in België, met zetel in België, Guldenstorenpark, 81, 9820 Merelbeke en Santander Consumer Finance S.A., met zetel in Spanje, 28660 Boadilla del Monte, Avenida de Cantabria s/n zijn samen verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens. Santander Consumer Finance S.A. heeft geen toegang tot uw persoonsgegevens, behalve in specifieke gevallen. Beslissingen over de doeleinden van de verwerking worden echter gezamenlijk genomen door de twee verantwoordelijken (Santander Consumer Finance S.A. – bijkantoor in België en Santander Consumer Finance S.A.).

**Functionaris voor Gegevensbescherming:** [privacy@santander.be](mailto:privacy@santander.be)

## 2. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ? WAAR HALEN WE ZE VANDAAN?

Bij Santander Consumer verwerken we de minimale gegevens die nodig zijn om de hieronder beschreven doeleinden uit te voeren. Het is van essentieel belang dat deze gegevens overeenkomen met uw huidige situatie, dus als ze verouderd zijn, moet u dit aan ons melden. In het bijzonder behandelen wij de volgende categorieën:

**Gegevens die rechtstreeks van u worden verzameld:** dit zijn alle gegevens die u ons rechtstreeks verstrekt via een formulier, van vereiste documenten (bewijs van inkomen), van toegang tot uw rekeningen, als u daarvoor toestemming hebt gegeven, evenals de gegevens die worden gegenereerd naarmate u een relatie met ons onderhoudt. Hieronder geven wij aan welke dat zijn:

- **Identificatie- en contactgegevens:** volledige naam, rijksregisternummer, adres, telefoonnummer, emailadres, afbeelding.
- **Gegevens over persoonlijke kenmerken:** burgerlijke staat, beroep, huidige baan, pensioen of werkloosheid, aantal kinderen, geboorteland, land van verblijf, taal, opleiding.
- **Economische en financiële gegevens:** inkomsten, uitgaven.
- **Transactiegegevens:** gecontracteerd product, kenmerken van hetzelfde (quota, economische voorwaarden), geldigheid, bestaan van betalingen en wanbetalingen, kredietlimieten.
- **Sociodemografische gegevens:** leeftijd, provincie, gemiddeld inkomen, gezinssituatie, geslacht.
- **Van de bankrekening verzamelde gegevens,** alleen als u toestemming hebt gegeven voor toegang daartoe: bestaan van aangiften, beslagleggingen, over-disponeringen, niet-salarisinkomsten, rekeningsaldo, hypotheek, leningen, consumptieve creditcards, schuldratio, loonanciënniteit, werkgever, soort verblijfplaats, andere activa, uitgaven.

In gevallen waarin alle categorieën kunnen worden behandeld, vermelden wij **“alle gegevens van de operatie”**.

**Gegevens verzameld via derden:** dit zijn alle gegevens die wij verkrijgen via andere entiteiten, mits wij over de legitimiteit beschikken om dit te doen.

- **Gegevens met betrekking tot de solvabiliteit:** van kredietinformatie-instellingen (zoals CKP) die informatie verstrekken over het bestaan van wanbetalingen bij andere entiteiten (bedrag van het contingent, anciënniteit, sector en/of entiteit die de schuld aangeeft).
- **Gegevens met betrekking tot uw risico's:** gegevens over andere gecontracteerde operaties die voorkomen in de Centrale Risico's van Banco de España (geaccumuleerde risico's, anciënniteit) en CKP.
- **Gegevens met betrekking tot de geschiedenis** van lopende betalingen en andere producten die eerder met Santander Consumer Finance zijn gecontracteerd, waaronder de betaalde en de niet-betaalde vergoedingen, van lopende of afgeronde operaties.
- **Gegevens uit openbare bronnen:** telefoongidsen of openbare registers, zoals het Nationaal Instituut voor de Statistiek (statistische studies), het Handelsregister (bestaan van bedrijven), het Kadaster (bezittingen en hun kenmerken), internet en sociale media.

**Afgeleide gegevens:** uit al het bovenstaande kunnen wij conclusies trekken die voor de besluitvorming kunnen worden gebruikt. Deze gegevens leveren ons geen informatie op die rechtstreeks van u afkomstig is of die wij van een derde verkrijgen, maar zij kunnen wel aan uw profiel worden gekoppeld. Concreet gaat het om de scores die worden verkregen om uw geneigdheid tot het nemen van bepaalde beslissingen te beoordelen: om te verlenen, om op te zeggen voor de vervaldatum of om een bepaald product te contracteren.

## 3. MET WELK DOEL EN MET WELKE LEGITIMATIE VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij informeren u dat uw gegevens door Santander Consumer worden verwerkt voor de volgende doeleinden en in overeenstemming met de volgende legitimiteiten.

## RISICOBEOORDELING EN MONITORING.

**Doel:** Santander Consumer verwerkt uw gegevens om vast te stellen of u in staat en geneigd bent om aan de verplichtingen uit hoofde van de kredietovereenkomst te voldoen en om na te gaan of uw profiel in overeenstemming is met de kredietrisicobereidheid van de instellingen.

Om een kredietovereenkomst te kunnen sluiten, worden uw gegevens beoordeeld aan de hand van een beslissingsmodel. Een beslissingsmodel is het geheel van scorekaarten en beslissingsregels dat beslist om een krediet goed te keuren, te weigeren of, in uitzonderlijke gevallen, een manuele beoordeling te vragen, waarbij een risico-expert de kredietwaardigheid beoordeelt.

De scorekaarten zijn instrumenten op basis van statistische technieken die rekening houden met verschillende variabelen (zoals sociaal-demografische, economische informatie, productspecifieke gegevens of eerdere ervaringen van klanten), om de kans op wanbetaling van de klanten te voorspellen, waardoor wij een rangorde van het kredietrisico van een potentiële klant kunnen opstellen. De beslissingsregels zijn aanvullende criteria waaraan volgens het product moet worden voldaan en die strategisch zijn gedefinieerd, bijvoorbeeld: de minimumleeftijd, het maximumkredietbedrag of de berekening van de betaalbaarheid, d.w.z. dat u hun lening kunt afbetalen zonder hun meest elementaire behoeften en financiële verplichtingen op te geven.

Voor deze evaluatie moeten de volgende gegevens worden geanalyseerd: (i) identificerende en contactuele en persoonlijke kenmerken; (ii) gegevens over transacties, economische en financiële gegevens en bankrekeningen (indien u daarmee hebt ingestemd); alsmede (iii) gegevens met betrekking tot solvabiliteit en betalingsgeschiedenis. Het resultaat hiervan zal een afgeleid gegeven zijn.

Indien uw verzoek wordt geweigerd, wordt u daarvan naar behoren in kennis gesteld, met speciale vermelding indien het verzoek uitsluitend is ingegeven door het bestaan van een schuld bij een andere entiteit in een kredietinformatiesysteem. In alle gevallen heeft u het recht om de genomen beslissing aan te vechten, zodat een gespecialiseerde analist deze opnieuw kan bekijken, en om uw standpunt kenbaar te maken. Daartoe kunt u de aanvullende documentatie verstrekken die u noodzakelijk acht.

Zodra de operatie is geformaliseerd, zal Santander Consumer u intern kunnen indelen, om uw risico's te controleren en volgens interne risicomodellen een aanzienlijke toename ervan vast te stellen. Indien u a posteriori om een andere verrichting verzoekt, zullen deze gegevens in aanmerking worden genomen voor de evaluatie. De classificatie zal worden gemaakt op basis van de aangegeven gegevens en zal rekening houden met het grootste aantal gecontracteerde producten, de betalingsgeschiedenis en het bestaan van schulden die door andere entiteiten in kredietinformatiesystemen zijn aangegeven.

Santander Consumer onderwerpt het risicoboordelings- en controlesysteem aan periodieke herzieningen, om afwijkingen of fouten in de evaluaties te voorkomen die zouden kunnen leiden tot het ten onrechte toekennen of weigeren van transacties (bijvoorbeeld omdat ze discrimineren). In ieder geval zal de configuratie van deze modellen worden uitgevoerd aan de hand van statistische gegevens die niet aan een persoon kunnen worden toegeschreven (zie “Pseudonimisering van gegevens”).

**Legitimatie:** uitvoering van het contract.

**Ontvangers:** voor de evaluatie en de controle van de risico's zullen uw identificatie- en contactgegevens worden geraadpleegd in de CKP-databank en de CIRBE-databank. De raadpleging zal worden uitgevoerd in het legitieme belang en de wettelijke verplichting van Santander Consumer om de vervulling van uw betalingsverplichtingen met derden te identificeren, vóór de toekenning van de operatie en tijdens de controle ervan, om te garanderen dat alleen financiële transacties worden geformaliseerd waarmee u kunt worden geconfronteerd. Deze behandeling zal alleen worden uitgevoerd op het moment van het verzoek en zolang de contractuele relatie om uw risico's te bewaken voortduurt. Voor meer informatie, zie **“Opname in kredietinformatiesystemen”**.

**Bewaartermijn:** gedurende de hele operatie en daarna gedurende zes jaar.

## BEHEER EN ONDERHOUD VAN DE VERRICHTING.

**Doel:** Santander Consumer verwerkt uw gegevens met het oog op de uitgifte en het beheer van de contractuele verrichting. Deze verwerking omvat alle procedures in verband met uw contract, voor de formalisering, handhaving en beëindiging ervan. In het bijzonder verwerken wij uw gegevens voor de registratie van de transactie in de systemen, de afrekening en inning van kosten en provisies; de aandacht voor vragen die u kunt stellen in verband met uw transactie, met inbegrip van het verzoek om documentatie (zoals contracten, certificaten of duplicaten); het beheer van intrekkingen of annuleringen van de transactie; de controle op de levering van de gefinancierde goederen; de afwikkeling van incidenten die zich voordoen in de loop van de transactie; en de boekhoudkundige afstemming met de instellingen van de uitgevoerde operaties. Daarnaast kunnen wij contact met u opnemen om u te informeren over aspecten die verband houden met het contract. Deze kennisgevingen kunnen voortvloeien uit wettelijke verplichtingen die ermee verbonden zijn en die strikt verband houden met uw contract (bijvoorbeeld kennisgeving van webregistratie, mededelingen met betrekking tot incidenten, veiligheidscodes, bevestiging van de operatie).

**Legitimatie:** uitvoering van het contract.

**Ontvangers:** de gegevens kunnen worden meegedeeld aan de bank die u ons hebt meegedeeld, voor het beheer van de inningen, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract. Indien vereist, aan de belastingdienst, als een wettelijke verplichting. Evenzo zullen wij, met het oog op het voeren van een boekhouding van de transactie en het verzenden van de gepaste commissies, de instelling waar u het goed hebt aangeschaft inlichten, waarvoor wij de identificatiegegevens (wanneer deze essentieel zijn) en die van de transactie zullen verstrekken, aangezien dit noodzakelijk is om het contract uit te voeren. Bovendien kunnen uw gegevens worden meegedeeld aan het register van roerende goederen, om de registratie van het contract uit te voeren. Deze mededeling is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract.

**Bewaartermijn:** gedurende de gehele operatie en daarna gedurende 10 jaar.

#### VOORKOMING VAN HET WITWASSEN VAN GELD.

**Doel:** Santander Consumer zal uw gegevens verwerken om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die door de wet worden opgelegd. Met name de identificatie- en contactgegevens, persoonlijke kenmerken en transacties, zullen worden verwerkt om: (i) uw identiteit te verifiëren, uw identiteitsbewijs te verzamelen voor raadpleging indien nodig in het kader van de overeenkomst en/of om te voldoen aan de wettelijke identificatieplicht; (ii) de aard van uw professionele of zakelijke activiteit te verifiëren, aan de hand van uw informatie, de verstrekte documenten, in het kader van de strijd tegen de financiering van terrorisme en ernstige vormen van georganiseerde misdaad en het voorkomen van het witwassen van geld; (iii) vast te stellen of u een persoon bent met publieke of politiek blootgestelde verantwoordelijkheid en zo ja, de versterkte due diligence-maatregelen toe te passen in de zakelijke relaties of transacties die wij met u onderhouden.

**Legitimatie:** wettelijke verplichting.

**Ontvangers:** in geval van een verdacht verzoek of een verdachte verrichting, aan de uitvoerende dienst van de Commissie ter voorkoming van het witwassen van geld en aan de staatsveiligheidsdiensten en -instanties, de rechtbanken en hoven en de bevoegde administraties. Evenzo delen wij uw persoonsgegevens mee aan andere bedrijven van de Santander Groep, samen met alle relevante informatie van de operatie die het mogelijk maakt dat genoemde bedrijven voldoen aan (i) de interne regelgeving van de Groep inzake de preventie van financiële criminaliteit, (ii) haar wettelijke verplichtingen om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te voorkomen en (iii) het reglementaire rapport aan de toezichthoudende autoriteiten.

**Bewaartermijn:** gedurende de gehele looptijd van het contract en, aan het einde daarvan, gedurende 10 jaar.

#### FRAUDEPREVENTIE.

**Doel:** Santander Consumer moet maatregelen nemen om het frauduleus afsluiten van transacties (zoals identiteitsdiefstal bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de transactie of aanvragen op basis van onjuiste gegevens) te voorkomen, zowel op het moment van de aanvraag als in de loop ervan. Daartoe worden alle gegevens van uw operatie verwerkt om de aanvragen te analyseren, waarbij de identiteit van de aanvrager en eventuele inconsistenties van de verstrekte informatie worden geverifieerd. Deze informatie kan worden vergeleken met gegevens die wij al van u hebben in het geval u andere producten van ons heeft.

**Legitimatie:** legitiem belang om te proberen eventuele negatieve economische gevolgen te voorkomen die zowel voor Santander Consumer als voor derden kunnen worden veroorzaakt (in het geval van bijvoorbeeld identiteitsdiefstal), evenals andere schade die voortvloeit uit het plegen van deze gedragingen (persoonlijke schade bij de betrokken partijen of schending van wettelijke verplichtingen, verwijzend naar de identificatie van de cliënt). De uitgevoerde analyse omvat de analyse van wanbetalingen, de lokalisering van de eigenaar van de verrichting, de analyse van verdachte documentatie van vervalsing of de verificatie van de waarheidsgetrouwheid van de verstrekte gegevens, naast andere aanwijzingen die kunnen worden waargenomen of afgeleid van incidenten bij de betaling, klachten of vorderingen. De beoordeling van deze aanwijzingen beantwoordt aan een intern beleid, dat de optimale maatregelen heeft geëvalueerd en gedefinieerd om frauduleus gedrag te voorkomen en op te sporen, en om de gevolgen voor uw privacy te beperken. Deze maatregelen omvatten: (i) toezicht door een analist die gespecialiseerd is in de beoordeling van verdacht frauduleus gedrag van uw huidige operatie; en (ii) het verstrekken van informatie in geval van opname van de operatie in interne fraudepreventiesystemen (in welk geval zij uitdrukkelijk zal worden geïnformeerd). Deze verwerking is niet tegenwerpbaar, om dwingende redenen voor dit doel.

**Ontvangers:** de gegevens kunnen worden meegedeeld aan rechtbanken en gerechtshoven, alsmede aan de veiligheidsdiensten en -instanties, met inachtneming van de wettelijke verplichting om de commissie in kennis te stellen van vermoedens van crimineel gedrag.

**Bewaartermijn:** de gegevens worden verwerkt voor de duur van de lopende operatie, en daarna, voor een periode van zes jaar.

#### BEHEER VAN ONBETAALDE SCHULDEN.

**Doel:** in het geval dat een of meer vergoedingen, facturen of maandelijkse termijnen niet worden betaald, neemt Santander Consumer contact met u op (telefoon, e-mail (zoals in de reguliere post), sms, face-to-face, meldingen op de particuliere website of

in de app) om u van deze omstandigheid op de hoogte te brengen. De gegevens zullen worden verwerkt om u op de hoogte te brengen van het bestaan van de niet-betaling, alsook om de voldoening ervan te bewerkstelligen. Om dit te doen, zullen we alle identificatie- en contactgegevens, persoonlijke, economische en financiële kenmerken en solvabiliteitsgegevens verwerken, evenals gegevens verkregen uit openbare bronnen (het bestaan van onroerend goed, vastgoedgegevens of soortgelijke gegevens opgenomen in de relevante registers).

Evenzo kunnen wij op basis van deze informatie de meest geschikte middelen bepalen om de nakoming van uw geldelijke verplichtingen te bereiken, waarbij wij statistische methoden toepassen, gebaseerd op de ervaring van Santander Consumer, die ons in staat stellen de invorderingsacties te bepalen die het meest succesvol kunnen zijn (aanbod van betalingsovereenkomsten, gerechtelijke procedure of andere). Hiertoe zullen wij rekening houden met de volgende gegevens: (i) persoonlijke kenmerken, (ii) met betrekking tot uw solvabiliteit en betalingsgeschiedenis (iii) statistische gegevens van Santander Consumer (succes van invorderingsacties bij schulden van een bepaalde leeftijd, waarschijnlijkheid van betaling afhankelijk van de beschikbare goederen en dergelijke). Hiervoor gebruiken wij een evaluatiesysteem dat controleert of uw contactgegevens zijn bijgewerkt (bestaan van het adres, actieve telefoon, e-mail beschikbaar).

**Legitimatie:** uitvoering van het contract.

De analyse van de meest voordelige invorderingsstrategie zal worden uitgevoerd in het legitieme belang van Santander Consumer, om de middelen vast te stellen die efficiënter zijn om de acties uit te voeren (bijvoorbeeld omdat ze goedkoper zijn), en bevredigender voor de debiteur, omdat ze beter op zijn situatie zijn afgestemd.

**Ontvangers:** de gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij het gaat om het instellen van een gerechtelijke vordering of verkoop van de portefeuille (waarvan u uitdrukkelijk op de hoogte zou worden gesteld). Santander Consumer kan activiteiten delegeren aan entiteiten die zich bezighouden met herstel, die contact met u kunnen opnemen en waarvan het beheer voor onze rekening wordt uitgevoerd.

**Bewaartermijn:** de gegevens worden bewaard zolang de situatie van niet-betaling voortduurt.

#### VERDEDIGING VAN VORDERINGEN EN GERECHTELIJKE PROCEDURES.

**Doel:** alle door Santander Consumer verwerkte gegevens (met inbegrip van eventueel opgenomen telefoongesprekken) kunnen worden gebruikt voor de formulering en verdediging van vorderingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke, die door deze entiteit of door u zijn ingesteld.

**Legitimatie:** de aandacht van vorderingen is gebaseerd op de verplichting bepaald door de wet. Met betrekking tot de gerechtelijke procedures, de uitvoering van het contract (in het geval van schuldvorderingen) of het legitieme belang van Santander Consumer, om de juridische acties die zij acht uit te oefenen, alsmede om zich te verdedigen tegen die welke kunnen worden gericht tegen het bedrijf, allemaal op grond van het recht op effectieve rechterlijke bescherming. Deze behandeling is niet tegenstelbaar, om dwingende redenen voor dit doel.

**Ontvangers:** Hoven en rechtbanken, overheidsdiensten, instanties die de consument vertegenwoordigen.

#### AUDITS EN CONTROLE OP DE NALEVING.

**Doel:** alle door Santander Consumer verwerkte gegevens (met inbegrip van eventueel opgenomen telefoongesprekken) kunnen worden geraadpleegd voor de uitvoering van de intern uitgevoerde controles op de naleving, alsmede in het kader van de audits die, afgeleid van wettelijke verplichtingen of interne kwaliteitsprocessen, worden ontwikkeld.

**Legitimatie:** legitiem belang om de geschiktheid van haar processen te verifiëren, om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen en interne kwaliteitsnormen voor de identificatie, controle en beperking van wettelijke of operationele risico's. Deze behandeling is niet tegenstelbaar, wegens dwingende redenen voor dit doel. Er kunnen ook audits plaatsvinden als gevolg van wettelijke verplichtingen (bv. controle van de rekeningen).

**Ontvangers:** de gegevens kunnen worden ingezien door entiteiten die zich bezighouden met het verlenen van auditdiensten.

**Bewaartermijn:** voor de duur van het contract en, na afloop ervan, tot maximaal 10 jaar.

#### PSEUDONIMISERING VAN GEGEVENS.

**Doel:** Santander Consumer voert een proces van pseudonimisering van de gegevens uit, waardoor de identiteit van de eigenaar van de bewerking niet kan worden achterhaald, behalve in gevallen waarin dit door de bevoegde autoriteiten wordt vereist. Dit proces wordt uitgevoerd met het oog op het uitvoeren van statistische analyses om de nodige modellen te configureren voor de evaluatie en analyse van risico's, de neiging tot bepaalde acties (bijvoorbeeld om een bepaald product te contracteren, te frauderen of in gebreke te blijven) en de evolutie van het bedrijf.

**Legitimatie:** legitiem belang. Santander Consumer heeft voor de ontwikkeling van haar activiteit studies nodig die het mogelijk maken om verbeteringen in de producten en diensten door te voeren (studie van rendementen, wanbetalingspercentages, duur van contracten, verbeteringen in risicomodellen) door middel van gegevens die het mogelijk maken om de activiteit van de entiteit te kennen, zonder dat uw identificatie noodzakelijk is. Deze behandeling is dus noodzakelijk om uw privacy te beschermen. Hiertoe zullen de identificatie- en contactgegevens worden gewist, evenals de andere gegevens die zouden kunnen leiden tot uw identificatie (bedrijf, volledig adres). Om de impact van een dergelijke verwerking te beperken, zijn de volgende maatregelen

getroffen: (i) er worden geen gegevens verwerkt die uw identificatie mogelijk maken, en deze kunnen worden teruggedraaid, uitsluitend op verzoek van een administratie en met tussenkomst van de functionaris voor gegevensbescherming; (ii) zodra ze gepseudonimiseerd zijn, zullen er geen beslissingen meer worden genomen die u individueel kunnen raken.

**Ontvangers:** zij worden niet aan derden meegedeeld.

**Bewaartermijn:** tot de verjaring van rechtsvorderingen.

## COMMERCIEËLE ACTIES VAN SANTANDER CONSUMER.

**Doel: personaliseren van commerciële aanbiedingen inclusief gegevens van derden, voor het versturen van commerciële communicatie door Santander Consumer.** Wij verwerken uw gegevens om u gepersonaliseerde commerciële communicaties te sturen over onze eigen producten en diensten, zolang de contractuele relatie van kracht is, en zelfs na het einde daarvan, voor een periode van maximaal 6 jaar (tenzij u de toestemming vooraf intrekt). De commerciële communicatie kan gebeuren via geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde middelen (post, telefoon, SMS, instant messaging toepassingen, e-mail, web push, pop-up of elk ander elektronisch of telematisch middel dat op elk moment beschikbaar is) en zal rekening houden met de analyse van uw commerciële klantenprofiel.

Dit profiel zal worden gegenereerd op basis van de analyse van uw gedrag en risicopatronen, alsmede de informatie die van derden wordt verkregen. Voor de uitvoering van deze verwerking verwerkt Santander Consumer met name de volgende categorieën persoonsgegevens: identificatie- en contactgegevens, economische en financiële gegevens, sociodemografische gegevens, gegevens met betrekking tot de transactie, gegevens met betrekking tot de solvabiliteit en betalingsgeschiedenis.

Het doel dat wij nastreven met het aanmaken van deze profielen is het kunnen uitvoeren van een analyse van uw economische en persoonlijke kenmerken, aangepast aan uw persoonlijke situatie, om te bepalen welke producten die door deze entiteit op de markt worden gebracht aan u zullen worden aangeboden, op basis van twee variabelen: uw aanleg om het product te contracteren en de waarschijnlijkheid dat u de transactie krijgt. De creatie van het profiel zal het resultaat zijn van een geautomatiseerde beslissing, waarbij de volgende logica zal worden toegepast: wij zullen (i) de neiging van klanten die gelijkaardig zijn aan u om producten zoals die aangeboden worden te contracteren, beoordelen, door de gegevens van uw verrichting en die van derden toe te passen; en (ii) wij zullen uw vermogen om het te betalen beoordelen, door middel van een risicobeoordeling.

**Legitimatatie:** toestemming. U kunt toestemming geven voor deze behandeling door "Ja" aan te geven in het ingeschakelde vakje. Deze toestemming kan op elk moment worden herroepen, door contact op te nemen met [privacy@santander.be](mailto:privacy@santander.be) of op de maatschappelijke zetel.

**Bewaartermijn:** voor de duur van de overeenkomst en, aan het einde daarvan, totdat u uw toestemming intrekt of totdat zes jaar zijn verstreken.

**Doel: Verstrekking van gegevens aan derden voor het toezenden van commerciële aanbiedingen door hen.** Mits u ons toestemming heeft gegeven voor deze gegevensverwerking, kan Santander Consumer uw persoonsgegevens doorgeven aan andere bedrijven van de Santander Groep. Het doel van deze doorgifte is om de hierna in deze clausule genoemde categorieën van uw persoonsgegevens aan de ondernemingen van de Santander Groep te kunnen meedelen, zodat zij u hun producten en diensten kunnen aanbieden die voor u van belang kunnen zijn, ook na afloop van de overeenkomst, gedurende een periode van maximaal 6 jaar.

De bedrijven van de Santander Groep aan wie wij uw persoonsgegevens doorgeven zijn de volgende:

- Santander Consumer Finance S.A.
- Open Bank, S.A., gevestigd te Plaza de Santa Bárbara, 2, 28004, Madrid ([www.openbank.es](http://www.openbank.es)), DPO contact in [privacy@openbank.es](mailto:privacy@openbank.es)

Deze commerciële communicatie kan worden gedaan via geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde middelen (per post, telefoon, SMS, instant messaging applicaties, e-mail, web push, pop-up of enig ander elektronisch of telematisch middel dat op enig moment beschikbaar is), en zal rekening houden met de analyse van uw klantprofiel, volgens de informatie die in de vorige behandeling is verstrekt.

Dit profiel zal worden gegenereerd op basis van de analyse van uw gedrag en risicopatronen, alsmede de informatie die van derden is verkregen. Om deze verwerking uit te voeren, zal Santander Consumer met name de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken: identificatie- en contactgegevens, economische en financiële gegevens, sociodemografische gegevens, met betrekking tot de transactie, met betrekking tot de solvabiliteit.

Het is belangrijk dat u begrijpt dat deze gegevensverwerking beperkt is tot het bovengenoemde doel, namelijk het voorstellen van andere producten en diensten van de Santander Groep, en dus onafhankelijk is van de andere.

**Legitimatatie:** toestemming. U kunt toestemming geven voor deze verwerking door "Ja" aan te geven in het ingeschakelde vakje. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, door contact op te nemen met [privacy@santander.be](mailto:privacy@santander.be) of op de maatschappelijke zetel.

**Bewaartermijn:** voor de duur van het contract en, aan het einde ervan, totdat u uw toestemming intrekt of totdat zes jaar zijn verstreken.

**Doel: Commerciële acties, door Santander Consumer, van producten van derden.** Santander Consumer zal u, ook na het einde van de overeenkomst, gedurende

maximaal 6 jaar gepersonaliseerde commerciële communicatie sturen over producten en diensten van derden. Deze commerciële mededelingen kunnen op geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde wijze worden verzonden (per post, telefoon, SMS, instant messaging applicaties, e-mail, web push, pop-up of andere elektronische of telematische middelen die op enig moment beschikbaar zijn) en zullen rekening houden met de analyse van uw commerciële klantenprofiel.

Met betrekking tot de derde ondernemingen waarvan wij u commerciële mededelingen over hun producten en diensten zullen sturen, delen wij u mee dat deze entiteiten hun commerciële activiteit in het bijzonder -maar niet uitsluitend- in de volgende sectoren ontwikkelen: *Financiële, Verhuur, Verzekeringen, Vrije tijd en Toerisme, Entertainment, Telecommunicatie, Informatiemaatschappij, Detailhandel, Luxe, Gezondheid, Voeding, Automobiël, Horeca, Warenhuizen, Energie, Onroerend Goed, Veiligheidsdiensten, onder andere.*

Dit profiel zal worden gegenereerd op basis van de analyse van uw gedrag en risicopatronen, alsmede de informatie die van derden wordt verkregen. Voor deze verwerking verwerkt Santander Consumer met name de volgende categorieën persoonsgegevens: identificatie- en contactgegevens, economische en financiële gegevens, sociodemografische gegevens, gegevens met betrekking tot de transactie, met betrekking tot de solvabiliteit en betalingsgeschiedenis. Houd er rekening mee dat gegevens zullen worden verkregen van derden (ASNEF-EQUIFAX, Badexcug File, bronnen toegankelijk voor het publiek).

Het doel dat wij nastreven met het opstellen van deze profielen is het kunnen uitvoeren van een analyse van uw economische en persoonlijke kenmerken, aangepast aan uw persoonlijke situatie, om te kunnen voorspellen welke de producten zijn die door deze entiteit op de markt worden gebracht en die wij u zullen aanbieden, op basis van twee variabelen: uw aanleg om het product te kopen en de waarschijnlijkheid dat wij u de operatie zullen toekennen. De creatie van het profiel zal het resultaat zijn van een geautomatiseerde beslissing, waarbij de volgende logica zal worden toegepast: wij zullen (i) de neiging van klanten gelijk aan u om producten te contracteren zoals die worden aangeboden, beoordelen, door de gegevens van uw verrichting en die van derden toe te passen; en (ii) wij zullen uw vermogen om het te betalen beoordelen, door middel van een risicobeoordeling (voor meer informatie, zie "Risicobeoordeling en toezicht").

Het is belangrijk dat u begrijpt dat deze activiteit van gegevensverwerking beperkt is tot het bovengenoemde doel, namelijk het voorstellen van producten en diensten van derden, en dus onafhankelijk is van de andere.

**Legitimatatie:** toestemming. U kunt toestemming geven voor deze verwerking door "Ja" aan te geven in het ingeschakelde vakje. Deze toestemming kan op elk moment worden herroepen, door contact op te nemen met [privacy@santander.be](mailto:privacy@santander.be) of op de maatschappelijke zetel.

**Bewaartermijn:** voor de duur van het contract en, na afloop ervan, tot u uw toestemming intrekt of tot er zes jaar zijn verstreken.

**Doel: Overdracht aan de automerken voor de verzending door hen van commerciële mededelingen die aan uw kenmerken zijn aangepast.** De gegevens die zullen worden overgedragen zijn identificatie- en contactgegevens; transactiegegevens (gecontracteerde producten, kenmerken van het voertuig, verzekering); en sociodemografische gegevens, zonder dat in ieder geval de weigering van deze toestemming de ondertekening en/of ontwikkeling van het contract voorwaardelijk maakt. De toewijzing zal worden gemaakt zodat zij de gecontracteerde producten kennen en u reclame-informatie kunnen sturen in verband met deze kenmerken (via post, mailing, fax, SMS, e-mail en alle telematische middelen), over uw producten en diensten in verband met de automobielsector, terwijl het contract van kracht is en zelfs nadat het is beëindigd.

**Legitimatatie:** toestemming, uitgedrukt door het aangeven van "Ja", in het weergegeven vak.

**Ontvangers:** de auto van het merk, duidelijk aangegeven in de toestemming die u geeft

**Bewaartermijn:** gedurende de looptijd van het contract, en eens het beëindigd is maximaal zes jaar.

## 4. ANDERE ONTVANGERS EN INTERNATIONALE GEGEVENS-OVERDRACHT.

Santander Consumer zal beschikken over de medewerking van leveranciers die toegang kunnen krijgen tot uw gegevens en die voornoemde gegevens in naam en voor rekening van Santander Consumer zullen verwerken. De selectie van de leveranciers vindt plaats na een uitvoerig nalevingscontroleproces, om een adequate controle op het gebied van gegevensbescherming te waarborgen. Bovendien wordt een contract ondertekend waarin deze leveranciers zich ertoe verbinden passende technische en organisatorische maatregelen toe te passen, persoonsgegevens uitsluitend te behandelen overeenkomstig de gedocumenteerde instructies van Santander Consumer; en de gegevens te wissen of terug te geven aan Santander Consumer. Santander Consumer zal de levering van diensten uitbesteden aan derden die, bij wijze van voorbeeld en niet beperkt tot, hun activiteit uitoefenen in de volgende sectoren: technologische diensten, fysieke beveiliging, instant messaging, entiteiten voor onbetaald beheer en call center.

Onder degenen die belast zijn met de behandeling is SaySimple in combinatie met WhatsApp, gevestigd in de Verenigde Staten, een land dat niet behoort tot de Europese Economische Ruimte en dat voldoende garanties heeft gegeven aan Santander Consumer, door Standaard Contractuele Clausules te ondertekenen met dit bedrijf. Indien u meer informatie wenst over deze clausules, kunt u ons dat laten weten. Evenzo kunnen de gegevens worden verwerkt door leveranciers die gevestigd zijn in het Verenigd Koninkrijk, een land dat is beschouwd als een land met een passend beschermingsniveau, in overeenstemming met het besluit van 28 juni 2021.

## 5. WAT ZIJN UW RECHTEN?

Hieronder informeren wij u over de rechten die door de regelgeving worden erkend. U kunt ze uitoefenen door contact op te nemen met [privacy@santanderconsumer.com](mailto:privacy@santanderconsumer.com), per post aan Santander Consumer Finance, bijknaator in België, Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke of via onze klantendienst (092355060).

- Inzage: u kunt een bevestiging krijgen of Santander Consumer al dan niet persoonsgegevens verwerkt die op u betrekking hebben en, in dat geval, weten welke gegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden.
- Rectificatie: in geval van onjuiste gegevens.
- Verwijderen: onder andere wanneer ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld.
- De verwerking van uw gegevens beperken: in dat geval zullen wij ze enkel bewaren voor de uitoefening of de verdediging van vorderingen.
- Bezwaar maken tegen de verwerking: wij zullen de verwerking van de gegevens stopzetten, behalve om dwingende legitieme redenen of de uitoefening of verdediging van eventuele vorderingen.
- De beslissing aanvechten die op louter geautomatiseerde wijze is genomen, om deze te laten toetsen door een persoon, een specialist op dit gebied.
- Uw gegevens overdragen zodat ze rechtstreeks naar een andere, door u aangewezen entiteit worden gestuurd, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat.
- De verleende toestemming intrekken, zonder de wettigheid van de behandeling aan te tasten.

Tevens delen wij u mee dat Santander Consumer over een Functionaris voor Gegevensbescherming beschikt, tot wie u zich kunt wenden met uw vragen, claims of incidenten (bijvoorbeeld als u van mening bent dat u niet in een kredietinformatiesysteem thuishoort, als u een onderdeel van dit beleid niet begrijpt, als u twijfels hebt over onze legitieme belangen of als u al een klacht hebt ingediend en geen bevredigend antwoord hebt gekregen, naast andere zaken die u van belang acht). Hiertoe kunt u zich wenden tot de maatschappelijke zetel of tot het reeds vermelde e-mailadres.

U kunt ook een klacht indienen bij het Spaanse Agentschap voor gegevensbescherming (als zodanig bevoegd Controleautoriteit in aangelegenheden van gegevensbescherming), met name wanneer u geen genoegdoening hebt gekregen bij de uitoefening van uw rechten, door te schrijven naar het Spaanse Agentschap voor gegevensbescherming C / Jorge Juan, 6 28001-Madrid of via de website <https://www.aepd.es>.