

# INFORMATIONS DE BASE CONCERNANT LA PROTECTION DES DONNÉES

<b>RESPONSABLES</b>
<p>Santander Consumer Finance, S.A. – succursale en Belgique, dont le siège est établi en Belgique, Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, et Santander Consumer Finance S.A., dont le siège est établi en Espagne, 28660 Boadilla del Monte, Avenida de Cantabria s/n sont conjointement responsables de vos données à caractère personnel. Santander Consumer Finance S.A. n'a pas accès à vos données à caractère personnel, sauf dans des cas spécifiques. Toutefois, les décisions relatives aux finalités du traitement sont prises conjointement par les deux responsables du traitement (Santander Consumer Finance S.A., succursale en Belgique, et Santander Consumer Finance S.A.).</p> <p><b>Délégué à la protection des données :</b> <a href="mailto:privacy@santander.be">privacy@santander.be</a></p>
<b>FINALITÉS PRINCIPALES ET LÉGITIMITÉ</b>
<p>Santander Consumer Finance traite vos données aux fins principales et pour les légitimations suivantes :</p> <p>Pour mettre en œuvre votre contrat : (i) <b>L'évaluation de la demande de contrat</b>, l'évaluation de votre profil pour déterminer votre capacité de paiement <b>et la vérifier</b>, sur la base des données communiquées et de celles qui figurent dans notre base de données interne si vous avez un autre produit chez Santander, pour générer votre profil de risque par le biais d'un système automatisé ; (ii) en cas de formalisation, <b>la gestion et le contrôle du contrat</b> (encaissements et paiements, traitement des plaintes, actions en responsabilité, consultation) ; et (iii) <b>la gestion des dettes impayées</b>.</p> <p>Pour satisfaire aux obligations légales, (i) <b>prévenir le blanchiment de capitaux ; et (iii) procéder à des audits</b>.</p> <p>Dans l'intérêt légitime : (i) <b>la prévention des fraudes</b>, la pseudonymisation des données, des audits et le contrôle de la conformité ; et (ii) la déclaration des risques au Registre central des crédits de la Banque d'Espagne (<b>CIRBE</b>).</p> <p>Si vous y consentez, de sorte que pendant votre contrat et même ultérieurement : (i) <b>Santander Consumer adaptera les offres commerciales envoyées sur la base de votre profil commercial créé avec les données de Santander et celles de fichiers externes</b> (ii) <b>nous transmettrons les données de votre opération</b> et celles des fichiers externes susmentionnés à des <b>entités du Groupe Santander</b> (à savoir, à Santander Consumer Finance S.A. et Openbank S. A.) pour l'envoi par vos soins de <b>communications commerciales adaptées à votre profil commercial</b> ; (iii) nous vous enverrons des <b>communications commerciales pour des produits et services de tiers</b>, des secteurs décrits dans les Informations complémentaires, adaptées à votre profil commercial, créées sur la base des données de votre transaction et des fichiers externes susmentionnés ; et/ou (iv) nous communiquerons toutes les données de la transaction à la marque de votre voiture, afin qu'elle puisse vous envoyer des offres commerciales de ses produits adaptées à votre profil commercial, pendant et après votre contrat de crédit.</p> <p>Qu'est-ce que votre profil commercial ? Il s'agit de l'analyse de vos caractéristiques économiques et personnelles visant à déterminer quels sont les produits que nous commercialisons que nous pouvons vous proposer, après l'analyse de deux variables : votre propension à contracter le produit et la probabilité de vous autoriser la transaction. La création d'un tel profil est un processus exclusivement automatisé. Dans les cas où ce profil a des implications importantes pour vous (par exemple parce que des données ont été fournies par des tiers), nous demanderons votre consentement.</p>
<b>TRANSFERTS INTERNATIONAUX</b>
<p>SaySimple en combinaison avec WhatsApp, en tant que sous-traitant de données, une société établie aux États-Unis.</p>
<b>DROITS</b>
<p>Vous pouvez accéder à, rectifier, limiter, transférer ou supprimer vos données, ainsi que contester des décisions automatisées en écrivant à l'adresse <a href="mailto:privacy@santander.be">privacy@santander.be</a> ou en appelant notre service clientèle (092355060). Vous pouvez également joindre notre Délégué à la protection des données à la même adresse e-mail.</p> <p>Nous vous rappelons que <b>vous pouvez vous opposer à la réception de publicités en écrivant à <a href="mailto:privacy@santander.be">privacy@santander.be</a> ou dans toute communication.</b></p>
<p><b>+INFO:</b> <a href="https://www.santander.be/fr/privacy-cookies/privacystatement/">https://www.santander.be/fr/privacy-cookies/privacystatement/</a></p>

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

## 1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Santander Consumer Finance, S.A. – succursale en Belgique, dont le siège est établi en Belgique à Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, et Santander Consumer Finance S.A., dont le siège est établi en Espagne, 28660 Boadilla del Monte, Avenida de Cantabria s/n sont conjointement responsables de vos données à caractère personnel. Santander Consumer Finance S.A. n'a pas accès à vos données à caractère personnel, sauf dans des cas spécifiques. Toutefois, les décisions relatives aux finalités du traitement sont prises conjointement par les deux responsables du traitement (Santander Consumer Finance S.A., succursale en Belgique, et Santander Consumer Finance S.A.).

**Délégué à la protection des données :** [privacy@santander.be](mailto:privacy@santander.be)

## 2. QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS ? OÙ LES COLLECTONS-NOUS ?

Chez Santander Consumer, nous traitons les données minimales nécessaires à la réalisation des finalités décrites ci-dessous. Il est essentiel que ces données correspondent à votre situation actuelle. Si elles sont obsolètes, vous devez donc nous en informer. Plus spécifiquement, nous traitons les catégories suivantes :

**Données collectées directement auprès de vous :** il s'agit de toutes les données que vous nous fournissez directement par le biais d'un formulaire, de documents requis (preuve de revenus), de l'accès à vos comptes, si vous y avez donné votre consentement, ainsi que des données générées lorsque vous entretenez une relation avec nous. Il s'agit des données suivantes :

- **Données d'identification et de contact :** nom complet, numéro de registre national, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, photo.
- **Données relatives aux caractéristiques personnelles :** état civil, profession, emploi actuel, pension ou chômage, nombre d'enfants, pays de naissance, pays de résidence, langue, formations.
- **Données économiques et financières :** revenus, charges.
- **Données de transactions :** produit contracté, caractéristiques de ce dernier (quota, conditions économiques), validité, existence de paiements et de défauts de paiement, limites de crédit.
- **Données sociodémographiques :** âge, province, revenu moyen, situation familiale, genre.
- **Données collectées à partir du compte bancaire,** uniquement si vous avez consenti à l'accès à cette fin : existence de déclarations, saisies, découverts, revenus non salariaux, solde du compte, hypothèque, prêts, cartes de crédit à la consommation, taux d'endettement, ancienneté salariale, employeur, type de lieu de résidence, autres actifs, dépenses.
- **Identifiant Internet Unique :** Si vous consentez, vos données personnelles seront partagées avec des partenaires publicitaires à des fins de personnalisation de nos offres commerciales.

Dans les cas où toutes les catégories peuvent être traitées, nous mentionnons « toutes les données de l'opération ».

**Données collectées par l'intermédiaire de tiers :** il s'agit de toutes les données que nous obtenons par l'intermédiaire d'entités tierces, à condition que nous disposions de la légitimité pour le faire.

- **Données relatives à la solvabilité :** provenant d'institutions d'information en matière de crédit (telles que la CCP) fournissant des informations quant à l'existence de défauts de paiement auprès d'autres entités (montant de la quote-part, ancienneté, secteur et/ou entité signalant la dette).
- **Données relatives à vos risques :** données concernant d'autres opérations contractées apparaissant à la Centrale des risques de la Banque d'Espagne (risques accumulés, ancienneté) et à la CCP.
- **Données relatives à l'historique** des paiements en cours et d'autres produits contractés précédemment auprès de Santander Consumer Finance, dont les frais payés et impayés d'opérations en cours ou clôturées.
- **Données provenant de sources publiques :** annuaires téléphoniques ou registres publics, tels que l'Institut national de Statistique (études statistiques), le registre de commerce (existence des entreprises), le cadastre (possessions et leurs caractéristiques), internet et les réseaux sociaux.

**Données dérivées :** sur la base de tout ce qui précède, nous pouvons tirer des conclusions utilisables pour la prise de décision. Ces données ne nous fournissent aucune information provenant directement de vous ou que nous obtenons auprès d'un tiers mais elles peuvent être associées à votre profil. Concrètement, il s'agit des scores obtenus pour évaluer votre propension à prendre certaines décisions : renouveler, résilier avant terme ou contracter un produit particulier.

## 3. DANS QUEL BUT ET AVEC QUELLE LÉGITIMITÉ TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous vous informons que vos données sont traitées par Santander Consumer pour les finalités suivantes et conformément aux légitimités suivantes.

### ÉVALUATION ET SUIVI DU RISQUE

**Finalité :** Santander Consumer traite vos données afin de déterminer votre capacité

et votre propension à respecter les obligations découlant du contrat de crédit et de vérifier si votre profil est conforme à l'appétence au risque de crédit des institutions. Pour permettre de conclure un contrat de crédit, vos données sont évaluées au moyen d'un modèle de décision. Un modèle de décision est l'ensemble des cartes de score et des règles de décision permettant de décider d'approuver, de refuser ou, dans des cas exceptionnels, de demander une évaluation manuelle, au cours de laquelle un expert en solvabilité évalue la solvabilité.

Les cartes de score sont des outils basés sur des techniques statistiques prenant en compte diverses variables (telles que des informations sociodémographiques, économiques, des données spécifiques aux produits ou l'expérience antérieure des clients) pour prédire la probabilité de défaut de paiement des clients, ce qui nous permet de situer le risque de crédit d'un client potentiel dans un classement. Les règles de décision sont des critères complémentaires à respecter en fonction du produit et définis de manière stratégique, comme par exemple : l'âge minimum, le montant maximum du crédit ou le calcul de la faisabilité financière, à savoir la possibilité de rembourser son prêt sans renoncer à ses besoins les plus élémentaires et à ses obligations financières.

Pour cette évaluation, les données suivantes doivent être analysées : (i) les données d'identification et de contact ainsi que les caractéristiques personnelles ; (ii) les données relatives aux transactions, les données économiques et financières et les comptes bancaires (si vous y avez consenti) ; ainsi que (iii) les données relatives à la solvabilité et à l'historique des paiements. Le résultat en sera une donnée dérivée.

Si votre demande est refusée, vous en serez dûment informé(e), avec une mention spéciale du fait éventuel que la requête est motivée uniquement par l'existence d'une dette auprès d'une autre entité dans un système d'information en matière de crédit. Dans tous les cas, vous avez le droit de contester la décision prise pour qu'un analyste spécialisé puisse l'examiner et pour faire connaître votre point de vue. Vous pouvez fournir les documents complémentaires que vous jugez nécessaires à cette fin.

Une fois l'opération formalisée, Santander Consumer sera en mesure de vous classer en interne, de contrôler vos risques et de détecter une augmentation importante de ceux-ci selon des modèles de risque internes. Si vous demandez une autre opération a posteriori, ces données seront prises en compte pour l'évaluation. La classification sera effectuée sur la base des données renseignées et tiendra compte du plus grand nombre de produits contractés, de l'historique des paiements et de l'existence de dettes déclarées par d'autres entités dans des systèmes d'information en matière de crédit.

Santander Consumer soumet le système d'évaluation et de suivi du risque à des révisions périodiques, afin de prévenir les anomalies ou les erreurs dans les évaluations qui pourraient conduire à des transactions accordées ou refusées à tort (parce qu'elles sont discriminatoires, par exemple). Quoi qu'il en soit, la configuration de ces modèles sera effectuée à l'aide de données statistiques non attribuables à un individu (voir « Pseudonymisation des données »).

**Légitimation :** exécution du contrat.

**Destinataires :** vos données d'identification et de contact seront consultées dans la base de données de la CCP et la base de données CIRBE à des fins d'évaluation et de suivi du risque. La consultation aura lieu dans l'intérêt légitime et avec l'obligation légale de Santander Consumer d'identifier l'accomplissement de vos obligations de paiement envers des tiers, avant l'octroi de l'opération et pendant son suivi, afin de garantir la formalisation des seules transactions financières auxquelles vous pouvez être confronté(e). Ce traitement ne sera effectué qu'au moment de la demande et aussi longtemps que la relation contractuelle se poursuit pour surveiller vos risques. Pour plus d'informations, voir « **Inclusion dans des systèmes d'information en matière de crédit** ».

**Durée de conservation :** pendant toute la durée de l'opération et ensuite, pendant six ans.

### GESTION ET MAINTENANCE DE L'OPÉRATION

**Finalité :** Santander Consumer traite vos données en vue de l'émission et de la gestion de l'opération contractuelle. Ce traitement comprend toutes les procédures liées à votre contrat, pour sa formalisation, sa mise en œuvre et sa terminaison. Plus particulièrement, nous traitons vos données pour l'enregistrement de la transaction dans les systèmes, le décompte et l'encaissement des frais et provisions ; l'attention aux questions que vous pouvez poser dans le cadre votre transaction, en ce compris la demande de documentation (comme les contrats, certificats ou duplicatas) ; la gestion des retraits ou des annulations de la transaction ; le contrôle de la livraison des biens financés ; le règlement des incidents qui surviennent au cours de la transaction ; et la conciliation comptable avec les institutions des opérations effectuées.

En outre, nous pouvons prendre contact avec vous pour vous informer sur des aspects liés au contrat. Ces notifications peuvent découler d'obligations légales qui sont associées et strictement liées à votre contrat (par exemple la notification d'un enregistrement Web, des communications concernant des incidents, des codes de sécurité, la confirmation de l'opération).

**Légitimation :** exécution du contrat.

**Destinataires :** les données peuvent être transmises à la banque que vous nous avez communiquée, pour la gestion des encaissements, dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat. Si cela est requis, les données seront transmises aux autorités fiscales, en vertu d'une obligation légale. De même, et ce aux fins de tenir une comptabilité de la transaction et d'envoyer les commissions appropriées, nous informerons l'institution où vous avez acheté le bien, pour lequel nous fournirons les données d'identification (si elles sont essentielles) et celles de la transaction, ceci étant nécessaire à l'exécution du contrat. En outre, vos données peuvent être transmises au registre des biens mobiliers pour procéder à l'enregistrement du contrat. Cette communication est nécessaire à l'exécution du contrat.

**Durée de conservation :** pendant toute la durée de l'opération et ensuite, pendant 10 ans.

### PRÉVENTION DU BLANCHIMENT D'ARGENT

**Finalité :** Santander Consumer traitera vos données pour se conformer aux obligations légales imposées par la loi. Plus spécifiquement, les données d'identification et de contact, les caractéristiques personnelles et les transactions, seront traitées pour : (i) vérifier votre identité, recueillir la preuve de votre identité aux fins de consultation, si nécessaire, dans le cadre du contrat et/ou pour satisfaire à l'obligation légale d'identification ; (ii) vérifier la nature de votre activité professionnelle ou commerciale, sur la base de vos informations, des documents fournis, dans le cadre de la lutte contre le financement du terrorisme et des formes graves de criminalité organisée et de la prévention du blanchiment de capitaux ; (iii) déterminer si vous êtes une personne ayant une responsabilité publique ou politiquement exposée et, le cas échéant, appliquer des mesures de vigilance renforcée dans les relations ou transactions d'affaires que nous avons avec vous.

**Légitimation :** obligations légales.

**Destinataires :** en cas de demande ou opération suspecte, au service exécutif de la Commission pour la prévention du blanchiment de capitaux ainsi qu'aux services et autorités de sûreté de l'État, aux cours et tribunaux et aux administrations compétentes. De même, nous communiquons vos données à caractère personnel à d'autres sociétés du Groupe Santander, conjointement avec toute information pertinente de l'opération permettant auxdites sociétés de se conformer (i) à la réglementation interne du Groupe en matière de prévention de la criminalité financière, (ii) à ses obligations légales en matière de prévention du blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme et (iii) au rapport réglementaire aux autorités de surveillance.

**Durée de conservation :** pendant toute la durée du contrat et, après son terme, pendant 10 ans.

### PRÉVENTION DES FRAUDES

**Finalité :** Santander Consumer doit prendre des mesures pour empêcher la conclusion frauduleuse de transactions (comme l'usurpation d'identité à la clôture ou pendant la durée de la transaction ou les demandes basées sur des données inexactes), tant au moment de la demande que pendant le déroulement de la transaction. À cette fin, toutes les données de votre opération sont traitées pour analyser les demandes, et l'identité du demandeur et les éventuelles incohérences dans les informations fournies sont vérifiées. Ces informations peuvent être comparées aux données dont nous disposons déjà sur vous si vous avez d'autres produits chez nous.

**Légitimation :** intérêt légitime à tenter de prévenir les éventuelles conséquences économiques négatives pouvant être causées tant à Santander Consumer qu'à des tiers (en cas d'usurpation d'identité, par exemple), ainsi que d'autres dommages découlant de la commission de ces agissements (préjudice personnel des parties en cause ou violation d'obligations légales, en référence à l'identification du client). L'analyse effectuée comprend l'analyse des défauts de paiement, la localisation du propriétaire de la transaction, l'analyse de la documentation suspecte de falsification ou la vérification de la véracité des données fournies, en plus d'autres indications qui peuvent être observées ou déduites d'incidents lors du paiement, de plaintes ou d'actions. L'évaluation de ces indications répond à une politique interne ayant évalué et défini les mesures optimales pour prévenir et détecter les comportements frauduleux et pour limiter les conséquences sur votre vie privée. Ces mesures comprennent : (i) la surveillance par un analyste spécialisé dans l'évaluation des suspicions de comportement frauduleux en rapport avec votre opération actuelle ; et (ii) la fourniture d'informations en cas de reprise de l'opération dans les systèmes internes de prévention de la fraude (auquel cas l'intéressé en sera expressément informé). Ce traitement n'est pas opposable, pour des motifs impérieux liés à cette finalité.

**Destinataires :** les données peuvent être communiquées aux cours et tribunaux, ainsi qu'aux services et autorités de sécurité, dans le respect de l'obligation légale de signaler à la commission une suspicion de comportement criminel.

**Durée de conservation :** les données sont traitées pendant la durée de l'opération en cours et, par la suite, pendant une période de six ans.

### GESTION DES DETTES IMPAYÉES

**Objet :** en cas de non-paiement d'une ou plusieurs indemnités, factures ou mensualités, Santander Consumer vous contactera (par téléphone, e-mail (ou courrier ordinaire), par SMS, en personne, via des notifications sur le site Web destiné aux particuliers ou dans l'appli) pour vous informer de cette circonstance. Les données seront traitées pour vous informer de l'existence du non-paiement, ainsi que pour qu'il y soit remédié.

Pour ce faire, nous traiterons toutes les données d'identification et de contact, les caractéristiques personnelles, économiques et financières et les données relatives à la solvabilité, ainsi que les données provenant de sources publiques (existence de biens, de données immobilières ou de données similaires reprises dans les registres correspondants).

De même, ces informations nous permettent de déterminer les moyens les plus adéquats pour parvenir à l'exécution de vos obligations financières, en appliquant des méthodes statistiques, basées sur l'expérience de Santander Consumer, lesquelles nous permettent de déterminer les actions de recouvrement susceptibles d'être les plus fructueuses (proposition de conventions de paiement, de procédure judiciaire ou autre). À cette fin, nous tiendrons compte des données suivantes : (i) les caractéristiques personnelles, (ii) concernant votre solvabilité et vos antécédents de paiement, (iii) les données statistiques de Santander Consumer (succès d'actions de recouvrement pour des dettes d'un certain âge, probabilité de paiement en fonction des biens disponibles et autres similaires). Pour cela, nous utilisons un système d'évaluation qui vérifie si vos données de contact ont été actualisées (existence de l'adresse, téléphone actif, e-mail disponible).

**Légitimation :** exécution du contrat.

L'analyse de la stratégie de recouvrement la plus avantageuse sera réalisée dans l'intérêt légitime de Santander Consumer, afin d'identifier les moyens les plus efficaces pour effectuer les actions (par exemple parce qu'ils sont moins chers), et les plus satisfaisants pour le débiteur au motif qu'ils sont mieux adaptés à sa situation.

**Destinataires :** les données ne sont pas communiquées à des tiers, sauf s'il s'agit d'intenter une action en justice ou de la vente du portefeuille (ce dont vous serez expressément informé(e)). Santander Consumer peut déléguer des activités à des entités actives dans le recouvrement, lesquelles peuvent vous contacter et en assurent la gestion pour notre compte.

**Durée de conservation :** les données sont conservées aussi longtemps que la situation de non-paiement persiste.

### DÉFENSE EN CAS D' ACTIONS ET DE PROCÉDURES JUDICIAIRES

**Finalité :** toutes les données traitées par Santander Consumer (y compris les éventuels appels téléphoniques enregistrés) peuvent être utilisées pour la formulation et la défense d'actions, de procédure judiciaires ou extrajudiciaires, intentées par cette entité ou par vous.

**Légitimation :** l'attention portée à des actions est fondée sur l'obligation déterminée par la loi. En ce qui concerne les procédures judiciaires, l'exécution du contrat (en cas de créances) ou l'intérêt légitime de Santander Consumer, pour exercer les actions juridiques qu'elle juge appropriées, ainsi que pour se défendre contre celles qui peuvent être dirigées contre elle, le tout en vertu du droit à une protection judiciaire effective. Ce traitement n'est pas opposable, pour des motifs impérieux liés à cette finalité.

**Destinataires :** Cours et tribunaux, services publics, organismes représentant le consommateur.

### AUDITS ET CONTRÔLE DE LA CONFORMITÉ

**Finalité :** toutes les données traitées par Santander Consumer (y compris les éventuels appels téléphoniques enregistrés) peuvent être consultées aux fins de procéder à des contrôles de conformité internes, ainsi que dans le cadre d'audits développés par suite d'obligations légales ou de processus de qualité internes.

**Légitimation :** intérêt légitime à vérifier l'adéquation de ses processus à satisfaire à ses obligations légales et à ses normes de qualité internes pour l'identification, le contrôle et l'atténuation des risques juridiques ou opérationnels. Ce traitement n'est pas opposable, pour des motifs impérieux liés à cette finalité. Des audits peuvent également avoir lieu en raison d'obligations légales (contrôle des comptes, par ex.).

**Destinataires :** les données peuvent être consultées par des entités actives dans la prestation de services d'audit.

**Durée de conservation :** pendant la durée du contrat et, après son expiration, jusqu'à 10 ans maximum.

### PSEUDONYMISATION DE DONNÉES

**Finalité :** Santander Consumer conduit un processus de pseudonymisation des données empêchant d'identifier le propriétaire de l'opération sauf dans les cas où cela est exigé par les autorités compétentes. Ce processus est mené en vue d'effectuer des analyses statistiques pour configurer les modèles nécessaires à l'évaluation et à l'analyse des risques, de la propension à certaines actions (par ex. contracter un produit particulier, frauder ou faire défaut) ainsi que de l'évolution de l'activité.

**Légitimation :** intérêt légitime. Santander Consumer a besoin, pour le développement de son activité, de réaliser des études permettant d'améliorer ses produits et services (étude des rendements, taux d'impayés, durée des contrats, amélioration des modèles de risque) au moyen de données qui permettent de connaître l'activité de l'entité sans nécessiter votre identification. Ce traitement est donc nécessaire pour protéger votre vie privée. Pour ce faire, les données d'identification et de contact sont effacées, ainsi que toutes autres données pouvant conduire à votre identification (entreprise, adresse complète). Pour limiter l'impact de pareil traitement, les mesures suivantes ont été prises : (i) aucune donnée permettant votre identification n'est traitée, et ces mesures ne pourront être annulées qu'à la demande d'une administration et avec l'intervention du délégué à la protection des données ; (ii) une fois les données pseudonymisées, aucune décision susceptible de vous affecter individuellement ne sera prise.

**Destinataires :** ces éléments ne sont pas communiqués à des tiers.

**Durée de conservation :** jusqu'à la prescription des actions en justice.

**Finalité : personnalisation des offres commerciales, en ce compris les données de tiers, pour l'envoi de communications commerciales par Santander Consumer.** Nous traitons vos données pour vous envoyer des communications commerciales personnalisées concernant nos propres produits et services aussi longtemps que la relation contractuelle est en vigueur, et même après sa fin, pour une période allant jusqu'à 6 ans maximum (sauf si vous retirez votre consentement avant). Les communications commerciales peuvent être effectuées par des moyens automatisés et non automatisés (poste, téléphone, SMS, applications de messagerie instantanée, e-mail, web push, pop-up ou tout autre moyen électronique ou télématique disponible à tout moment) et tiendront compte de l'analyse de votre profil de client commercial.

Ce profil sera généré sur la base de l'analyse de votre comportement et de vos habitudes de risque, ainsi que d'informations obtenues auprès de tiers. Aux fins de ce traitement, Santander Consumer traite notamment les catégories de données à caractère personnel suivantes : données d'identification et de contact, données économiques et financières, données sociodémographiques, données concernant la transaction, données concernant la solvabilité et l'historique des paiements.

L'objectif que nous poursuivons par la création de ces profils est de pouvoir effectuer une analyse de vos caractéristiques économiques et personnelles adaptée à votre situation personnelle, pour déterminer les produits commercialisés par cette entité qui vous seront proposés, sur la base de deux variables : votre propension à contracter le produit et la probabilité que vous obteniez la transaction. La création du profil sera le résultat d'une décision automatisée appliquant la logique suivante : nous (i) évaluerons la propension des clients similaires à vous à contracter les produits tels que ceux qui sont proposés, en appliquant les données de votre opération et celles de tiers ; et (ii) nous évaluerons votre capacité de paiement par le biais d'une évaluation du risque. Si vous y consentez, vos données personnelles seront partagées avec des partenaires publicitaires à des fins de personnalisation de nos offres commerciales.

**Légitimation :** consentement. Vous pouvez consentir à ce traitement en saisissant « Oui » dans la case prévue à cet effet. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en contactant [privacy@santander.be](mailto:privacy@santander.be) ou le siège social.

**Durée de conservation :** pendant la durée du contrat et, à son terme, jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou à l'expiration d'un délai de six ans.

**Finalité : Fourniture de données à des tiers pour l'envoi d'offres commerciales par ceux-ci.** Moyennant votre consentement pour ce traitement de données, Santander Consumer peut transmettre vos données à caractère personnel à d'autres entreprises du Groupe Santander. La finalité de ce transfert est de faire en sorte que les catégories de vos données à caractère personnel mentionnées ci-dessous dans cette clause soient communiquées aux entreprises du Groupe Santander afin qu'elles puissent vous offrir leurs produits et services susceptibles de vous intéresser, même après l'expiration du contrat, pendant une période maximum de 6 ans.

Les sociétés du Groupe Santander auxquelles nous transmettons vos données à caractère personnel sont les suivantes :

- Santander Consumer Finance S.A.
- Open Bank, S.A., établie à Plaza de Santa Bárbara, 2, 28004, Madrid ([www.openbank.es](http://www.openbank.es)), contact DPO à [privacy@openbank.es](mailto:privacy@openbank.es)

Ces communications commerciales peuvent s'effectuer par des moyens automatisés et non automatisés (par courrier postal, téléphone, SMS, applications de messagerie instantanée, e-mail, web push, pop-up ou tout autre moyen électronique ou télématique-que disponible à tout moment) et tiendront compte de l'analyse de votre profil de client, en fonction des informations fournies dans le traitement précédent.

Ce profil sera généré sur la base de l'analyse de votre comportement et de vos habitudes de risque, ainsi que d'informations obtenues auprès de tiers. Pour procéder à ce traitement, Santander Consumer traitera notamment les catégories de données à caractère personnel suivantes : données d'identification et de contact, données économiques et financières, données sociodémographiques, données relatives à la transaction et données relatives à la solvabilité.

Il est important que vous compreniez que ce traitement de données est limité à la finalité susmentionnée, à savoir proposer d'autres produits et services du Groupe Santander, et qu'il est donc indépendant des autres.

**Légitimation :** consentement. Vous pouvez consentir à ce traitement en saisissant « Oui » dans la case prévue à cet effet. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en contactant [privacy@santander.be](mailto:privacy@santander.be) ou le siège social.

**Durée de conservation :** pendant la durée du contrat et, à son terme, jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou à l'expiration d'un délai de six ans.

**Finalité : Promotions commerciales, par Santander Consumer, de produits de tiers.** Santander Consumer vous enverra des communications commerciales personnalisées relatives à des produits et services de tiers, également après la fin du contrat et pendant une période de maximum 6 ans. Ces communications commerciales peuvent être envoyées par des moyens automatisés et non automatisés (par courrier postal, téléphone, SMS, applications de messagerie instantanée, e-mail, web push, pop-up ou tout autre moyen électronique ou télématique disponible à tout moment) et tiendront compte de l'analyse de votre profil de client commercial.

En ce qui concerne les entreprises tierces dont nous vous enverrons des communications commerciales concernant leurs produits et services, nous vous informons que ces entités développent leur activité commerciale spécifiquement - mais pas exclusivement - dans les secteurs suivants : *Finance, location, assurances, loisirs et tourisme, divertissement, télécommunications, société de l'information, commerce de détail, luxe, santé, alimentation, automobile, horeca, supermarchés, énergie, immobilier, services de sécurité, entre autres.*

Ce profil sera généré sur la base de l'analyse de votre comportement et de vos habitudes de risque, ainsi que d'informations obtenues auprès de tiers. Aux fins de ce traitement, Santander Consumer traite notamment les catégories de données à caractère personnel suivantes : données d'identification et de contact, données économiques et financières, données sociodémographiques, données concernant la transaction, données concernant la solvabilité et l'historique des paiements. Veuillez tenir compte du fait que les données seront obtenues auprès de tiers (ASNEF-EQUIFAX, fichier Badexcug, sources accessibles au public).

L'objectif que nous poursuivons par la création de ces profils est de pouvoir effectuer une analyse de vos caractéristiques économiques et personnelles adaptée à votre situation personnelle, pour déterminer les produits commercialisés par cette entité que nous vous proposerons, sur la base de deux variables : votre propension à acheter le produit et la probabilité que nous vous octroyions l'opération. La création du profil sera le résultat d'une décision automatisée, appliquant la logique suivante : nous (i) évaluerons la propension des clients qui vous sont similaires à contracter les produits tels que ceux qui sont proposés, en appliquant les données de votre transaction et celles de tiers ; et (ii) nous évaluerons votre capacité à payer, par le biais d'une évaluation du risque (pour plus d'informations, voir « **Évaluation et suivi du risque** »).

Il est important que vous compreniez que cette activité de traitement de données est limitée à la finalité susmentionnée, à savoir proposer des produits et services de tiers, et qu'elle est donc indépendante des autres.

**Légitimation :** consentement. Vous pouvez consentir à ce traitement en saisissant « Oui » dans la case prévue à cet effet. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en contactant [privacy@santander.be](mailto:privacy@santander.be) ou le siège social.

**Durée de conservation :** pendant la durée du contrat et, après son expiration, jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou jusqu'à l'expiration d'un délai de six ans.

**Finalité : Transmission aux marques automobiles pour l'envoi par celles-ci de communications commerciales adaptées à vos caractéristiques.** Les données qui seront transférées sont des données d'identification et de contact ; des données de transaction (produits contractés, caractéristiques du véhicule, assurance) et des données sociodémographiques, sans qu'en aucun cas le refus de ce consentement ne conditionne la signature et/ou la formation du contrat. La transmission se fera de manière à ce qu'ils connaissent les produits contractés et puissent vous envoyer des informations publicitaires en rapport avec ces caractéristiques (par courrier postal, e-mail, fax, SMS, e-mail et tous moyens télématiques) concernant vos produits et services liés au secteur automobile, pendant la durée d'effet du contrat et même après sa terminaison.

**Légitimation :** consentement, exprimé en saisissant « Oui », dans la case prévue à cet effet.

**Destinataires :** la marque automobile clairement indiquée dans le consentement que vous donnez.

**Durée de conservation :** pendant la durée du contrat, et une fois celui-ci ayant pris fin, pendant six ans maximum.

#### 4. AUTRES DESTINATAIRES ET TRANSFERTS DE DONNÉES INTERNATIONAUX

Santander Consumer bénéficiera de la collaboration de prestataires qui pourront accéder à vos données et traiteront lesdites données au nom et pour le compte de Santander Consumer. La sélection des prestataires a lieu à l'issue d'un processus d'audit de conformité approfondi afin de garantir des contrôles adéquats en matière de protection des données. En outre, un contrat est signé dans lequel ces prestataires s'engagent à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, à traiter les données à caractère personnel uniquement de manière conforme aux instructions documentées de Santander Consumer, et à effacer ou renvoyer les données à Santander Consumer. Santander Consumer sous-traitera la prestation de services à des tiers qui, à titre d'exemple et non limitativement, exercent leur activité dans les secteurs suivants : services technologiques, sécurité physique, messagerie instantanée, entités de gestion non rémunérée et centres d'appel.

Parmi les entités chargées de la gestion, il y a SaySimple en collaboration avec WhatsApp, établie aux États-Unis, un pays non-membre de l'Espace économique européen ayant fourni des garanties suffisantes à Santander Consumer en signant avec elle des Clauses contractuelles standard. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur ces clauses, il vous est loisible de nous en faire part. De même, les données peuvent être traitées par des prestataires établis au Royaume-Uni, pays considéré comme ayant un niveau de protection adéquat, conformément à la décision du 28 juin 2021.

## 5. QUELS SONT VOS DROITS ?

Nous vous informons ci-dessous des droits reconnus par la réglementation. Vous pouvez les exercer en contactant [privacy@santanderconsumer.com](mailto:privacy@santanderconsumer.com), par courrier postal à Santander Consumer Finance, succursale en Belgique, Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, ou par téléphone via notre service clientèle (092355060).

- Consultation : vous pouvez obtenir une confirmation du fait que Santander Consumer traite ou non des données à caractère personnel vous concernant et, si tel est le cas, savoir quelles données sont traitées et à quelles fins.
- Rectification : en cas de données erronées.
- Suppression : entre autres lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Limitation du traitement de vos données : dans ce cas, nous ne les conserverons que pour l'exercice ou la défense d'actions.
- Opposition au traitement : nous cesserons de traiter les données, sauf pour des raisons légitimes et impérieuses ou pour l'exercice ou la défense d'éventuelles actions.
- Contestation de la décision prise de manière totalement automatisée : pour la faire réviser par une personne spécialiste en la matière.
- Transfert de vos données afin qu'elles soient envoyées directement à une autre entité désignée par vous, dans un format structuré, universellement utilisé et lisible par machine.
- Révocation du consentement accordé, sans affecter la légalité du traitement.

Nous vous informons également que Santander Consumer dispose d'un Délégué à la protection des données, à qui vous pouvez vous adresser pour rapporter vos questions, plaintes ou incidents (par exemple si vous pensez que vous n'avez pas à être répertorié(e) dans un système d'information en matière de crédit, si vous ne comprenez pas une partie de cette politique, si vous avez des doutes quant à nos intérêts légitimes ou si vous avez déjà déposé une plainte et n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, entre autres affaires que vous jugez importantes). Veuillez vous adresser à cette fin au siège social ou à l'adresse e-mail mentionnée précédemment.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'Agence espagnole de protection des données (en tant qu'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données), notamment si vous n'avez pas obtenu satisfaction dans l'exercice de vos droits, en écrivant à l'Agence espagnole de protection des données à l'adresse C / Jorge Juan, 6 28001-Madrid ou via le site Web <https://www.aepd.es>.